



**SECURITY
DAYS**

KIBERNETINIO SAUGUMO SKYDAS: PASLAUGŲ GALIA JŪSŲ ĮMONEI

Ramūnas Liubertas - NOD Baltic vyresnysis kibernetinio saugumo inžinierius, ESET ekspertas

Rugsėjo 5 d. 2024

KIBERNETINIO SAUGUMO KONFERENCIJA

esd.eset.lt

KODĖL PASLAUGOS YRA TOKIOS SVARBIOS?

91%

Naudojasi arba
planuoja naudotis
paslaugomis

68%

Norėtų, kad
gamintojas atliktų
diegimą

75%

Be techninės pagalbos
pageidautų ir konsultacijų
bei reagavimo į incidentus
paslaugos

87%

Prašo 24/7/365
apsaugos

90%

Teikia pirmenybę
grėsmių aptikimo,
reagavimo ir atsakomųjų
veiksmų paslaugai

KODĖL PASLAUGOS YRA TOKIOS SVARBIOS?

- Dauguma kenkėjiškų atakų šiais laikais yra nukreiptos į mažas ir vidutines įmones, todėl aukščiausios klasės saugumo poreikis yra svarbesnis ne tik didelėms ENTERPRISE įmonėms, bet ir visiems B2B klientams;
- Didėjant grėsmių sudėtingumui, tuo pačiu didėja ir aptikimo įrankių sudėtingumas (pvz., XDR ir Endpoint apsauga)
- Klientai neturi laiko ir patirties valdyti sudėtingus įrankius ir išspręsti sudėtingus incidentus;
- Laikas nuo pradinio įsilaužimo iki kenkėjiškų programų vykdymo vis trumpėja, o duomenų pažeidimų kaina ir toliau didėja, todėl labai svarbu laiku aptikti incidentą ir į jį sureaguoti;
- Dėl visų šių priežasčių kibernetinio saugumo rinka perėjo prie „Paslaugos pirmiausia“ („Services first“);
- MDR rinka auga beveik 3 kartus greičiau nei Endpoint Security rinka ir tikimasi, kad jau 2032 m. MDR rinkos vertė viršys Endpoint Security rinkos vertę.

PASLAUGŲ KREPŠELIS

TECHNINIO PALAIKYMŲ PASLAUGOS

STANDARD PALAIKYMAS

PREMIUM PALAIKYMAS

ESET PRODUKTŲ ESAMOS SITUACIJOS ĮVERTINIMAS IR PATIKRA

ESET PRODUKTŲ DIEGIMAS IR ATNAUJINIMAS

ESET PREMIUM PALAIKYMAS

KIBERNETINĖS SAUGOS PASLAUGOS

APTIKIMAS IR REAGAVIMAS

APTIKIMAS IR REAGAVIMAS SU XDR

APTIKIMAS IR REAGAVIMAS MDR

TECHNINIO PALAIKYMO PASLAUGOS

TECHNINIO PALAIKYMO PASLAUGOS

	STANDARD palaikymas	PREMIUM palaikymas	ESET PREMIUM palaikymas
ESET žinių bazė pasiekiamą	24 / 7	24 / 7	24 / 7
Pagalbos centro darbo laikas	8:00-17:00 tik darbo dienomis	8:00-18:00 tik darbo dienomis	24 / 7
Kritinio sunkumo reagavimo laikas	Pagal galimybes	2 valandos	2 valandos
Aukšto sunkumo reagavimo laikas	Pagal galimybes	4 valandos	4 valandos
Įprasto sunkumo reagavimo laikas	Pagal galimybes	1 darbo diena	1 darbo diena
„A“ lygio incidento pateikimas	Tel. ir el. paštu	Tel. ir el. paštu	Tel. arba balso paštu
„B“ ir „C“ lygių incidentų pateikimas	El. paštu	Tel. ir el. paštu	Pildant spec. formą
Kliento kontaktai	-	✓	✓
Prioritetas skambučių eilėje	-	✓	✓
Premium reagavimo laikas	-	✓	✓
Proaktyvus informacijos teikimas	-	✓	✓
Diegimas ir atnaujinimas	Galima įsigyti pagal poreikį	1 sesija	1 sesija
Esamos situacijos įvertinimas	Galima įsigyti pagal poreikį	2 sesijos per metus	1 sesija
Nuotoliniai techniniai mokymai	Galima įsigyti pagal poreikį	Prieiga kliento kontaktams	Prieiga kliento kontaktams
Papildoma individuali konsultacija	Galima įsigyti pagal poreikį	Galima įsigyti pagal poreikį	Iki 4 val. per mėnesį
ESET programuotojų ir aukščiausio lygio inžinierių pagalba	-	-	✓

KIBERNETINĒS SAUGOS PASLAUGOS

KIBERNETINĖS SAUGOS PASLAUGOS

	APTIKIMAS IR REAGAVIMAS	APTIKIMAS IR REAGAVIMAS su XDR	REKOMENDUOJAMA APTIKIMAS IR REAGAVIMAS MDR
PREMIUM palaikymo reagavimo laikas	✓	✓	✓
Išpirkos reikalaujančių programų analizė	✓	✓	✓
Neaptinkami kenkėjiški failai	✓	✓	✓
Kenkėjiškų failų valymo klaida	✓	✓	✓
Klaidingas grėsmių aptikimas	✓	✓	✓
Įtartinos elgsenos analizė	✓	✓	✓
Pirminė incidento failų analizė	✓	✓	✓
Išsamė incidento failų analizė	✓	✓	✓
Skaitmeninė incidento ekspertizė	✓	✓	✓
Pagalba tiriant incidentą	✓	✓	✓
Pagalba kuriant ESET Inspect taisykles *	-	✓	✓
Pagalba kuriant ESET Inspect išimtis *	-	✓	✓
Bendri ESET Inspect naudojimo klausimai *	-	✓	✓

* Įsigijusiems ESET Protect Enterprise arba ESET Protect Elite verslo paketą

KIBERNETINĖS SAUGOS PASLAUGOS

	APTIKIMAS IR REAGAVIMAS	APTIKIMAS IR REAGAVIMAS su XDR	REKOMENDUOJAMA APTIKIMAS IR REAGAVIMAS MDR
ESET Inspect konfigūravimas, optimizavimas (pradinis) *	-	✓	✓
Grėsmių medžioklė (pagal pareikalavimą) *	-	✓	✓
ESET Inspect saugumo paslaugos. Grėsmių monitoringas *	-	-	✓
ESET Inspect saugumo paslaugos. Grėsmių medžioklė (proaktyvi) *	-	-	✓
Proaktyvi informacija	✓	✓	✓
Nuotoliniai tech. mokymai	✓	✓	✓
Esamos situacijos įvertinimas	4 sesijos per metus	4 sesijos per metus	✓
Diegimas ir atnaujinimas. Konsultacijos kibernetinės saugos klausimais	Iki 4 val. per mėnesį	Iki 4 val. per mėnesį	✓
Mėnesinė grėsmių aptikimo ATASKAITA ir rekomendacijos *	-	Galima įsigyti pagal poreikį	✓

* Įsigijusiems ESET Protect Enterprise arba ESET Protect Elite verslo paketą

MDR PASLAUGOS TEIKIMAS



IŠORINIS
PRISIJUNGIMAS
su 2FA PRIE JŪSŲ
EP ir XDR



UŽKLAUSOS
JUMS



NUOLATINĖ
XDR ĮSPĖJIMŲ
PRIEŽIŪRA



MĖNESINĖ
ATASKAITA

APTIKIMAS IR REAGAVIMAS MDR

Pilnai valdoma ir stebima visapusiška saugumo paslauga

- ✓ Diegimas ir optimizavimas
- ✓ Proaktyvios kasdieninės operacijos
- ✓ Grėsmių medžioklė – proaktyvi ir pagal pareikalavimą
- ✓ Skaitmeninė ekspertizė
- ✓ Reguliarios veiksmų ir išvadų ataskaitos

ESET MOKYMŲ KURSAI

ESET MOKYMŲ KURSAI



MOKYMAI

Kliento paskirti asmenys privalo peržiūrėti priskirtus kursus ir išsilaikyti žinių sertifikatus.



STEBĖSENA

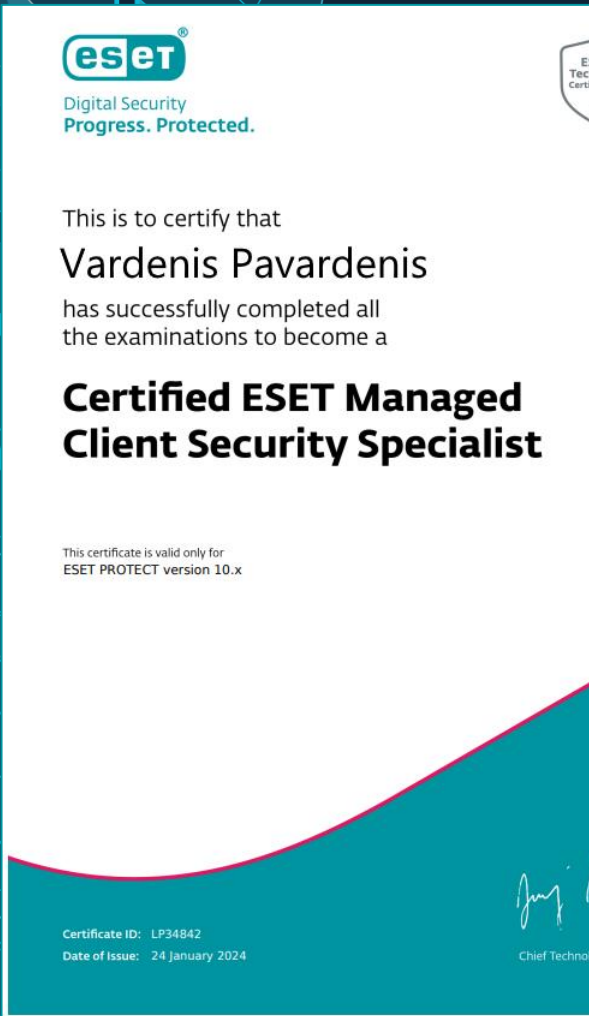
Iš anksto susitarus galime informuoti Kliento atstovą apie asmenų mokymosi eigą.



ŽINIOS

Išlaikius egzaminą, suteikiamas oficialus ESET sertifikatas, Jums lengviau komunikuoti su specialistais dėl užklausų bei konfigūruoti ESET produktus.

ESET GLOBALŪS SERTIFIKATAI



eSet
Digital Security
Progress. Protected.

This is to certify that
Vardenis Pavardenis
has successfully completed all
the examinations to become a
**Certified ESET Managed
Client Security Specialist**

This certificate is valid only for
ESET PROTECT version 10.x

Certificate ID: LP34842
Date of Issue: 24 January 2024

Juraj Malcho
Chief Technology Officer ESET



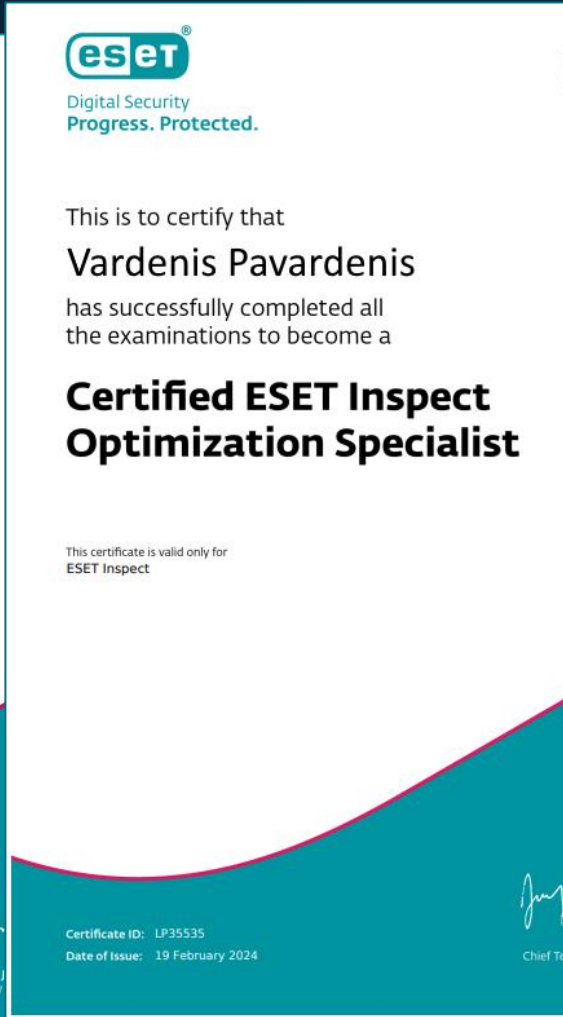
eSet
Digital Security
Progress. Protected.

This is to certify that
Vardenis Pavardenis
has successfully completed all
the examinations to become a
**Certified ESET Managed
Client Security Professional**

This certificate is valid only for
ESET PROTECT version 10.x

Certificate ID: LP34876
Date of Issue: 25 January 2024

Juraj Malcho
Chief Technology Officer ESET



eSet
Digital Security
Progress. Protected.

This is to certify that
Vardenis Pavardenis
has successfully completed all
the examinations to become a
**Certified ESET Inspect
Optimization Specialist**

This certificate is valid only for
ESET Inspect

Certificate ID: LP35535
Date of Issue: 19 February 2024

Juraj Malcho
Chief Technology Officer ESET



eSet
Digital Security
Progress. Protected.

This is to certify that
Vardenis Pavardenis
has successfully completed all
the examinations to become a
**Certified ESET Managed
Cloud Security Specialist**

This certificate is valid only for
ESET PROTECT Cloud version 4.x

Certificate ID: LP34841
Date of Issue: 24 January 2024

Juraj Malcho
Chief Technology Officer ESET

UAB NOD Baltic
ramunas@nodbaltic.com



Bendraukime



UAB NOD Baltic
ramunas@nodbaltic.com

AČIŪ!

Bendraukime

