



**SECURITY
DAYS**

PAGALVĖS IT SUTARTYSE

Patricijus Cvizonas - Franmax
pirkimų vadovas

Rugsėjo 5 d. 2024

KIBERNETINIO SAUGUMO KONFERENCIJA

esd.eset.lt

Franmax

- Maxima Grupės dalis, grupės IT paslaugų tiekėjas.
- Kas dieną paslaugas *paliečia* 1,6M pirkėjų.
- Pirkimų vadovas, mėgstu skaityti sutartis



1 599

parduotuvės

Estija

83

BARBORA
MAXIMA
parduotuvės

Latvija

170

BARBORA
MAXIMA
parduotuvės

Lietuva

246

BARBORA
MAXIMA
parduotuvės

Lenkija

976

stokrotka
parduotuvės

(*įskaitant 86 franšizės pagrindu veikiančias parduotuves)

Bulgarija

124

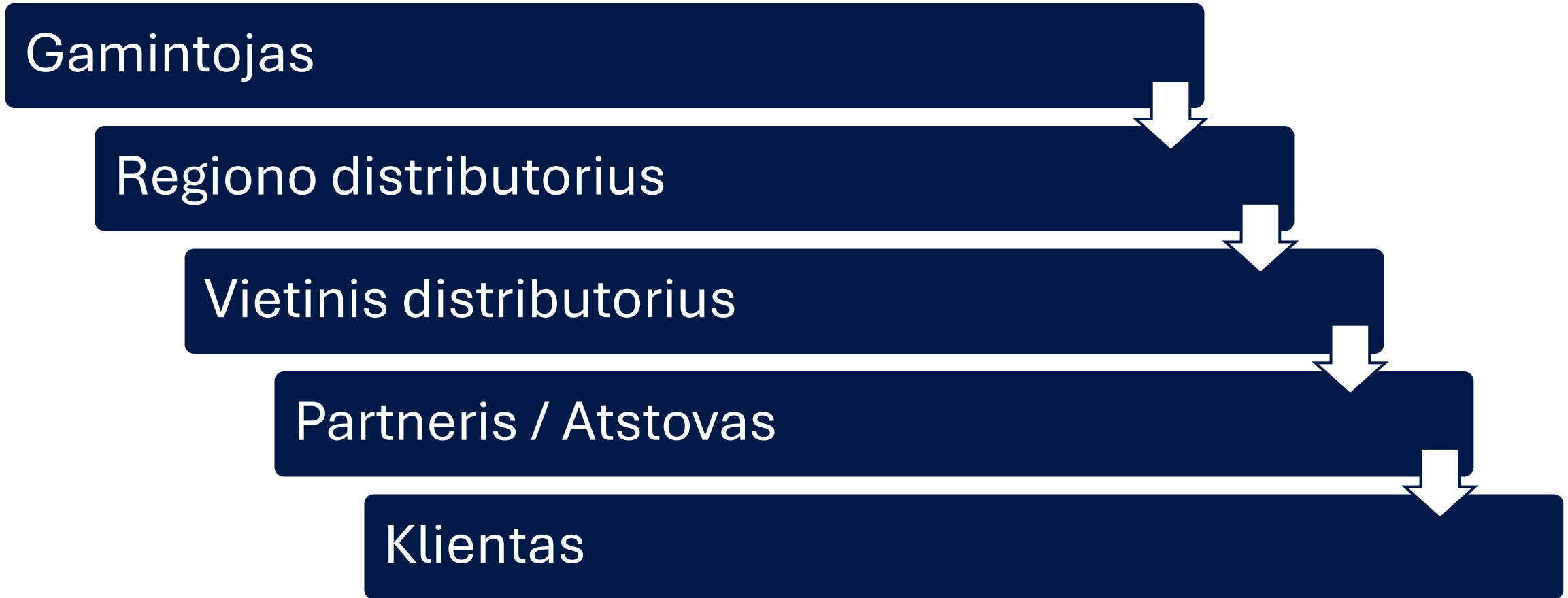
MARKET
parduotuvės

Sutartį pasirašome, nes...



FRANMAX

IT tiekimo grandinė





Investicijos į sutartį atsiperka

ISTORIJA APIE GELEŽĮ

ISTORIJA APIE LICENCIJĄ

Istorija apie geležį (SuperMicro)

PROBLEMA:

Pasikartojantys, bet *neatkartojami* serverio sutrikimai

3

Mėnesiai



Temperatūra



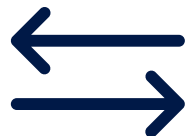
Vėlavimas

2

Vežimai



Konfliktas



Užkeitimas

KĄ KITĄ KARTĄ DARYSIU KITAIP?

1. Apmokėjimas tik po pilno įrangos testavimo, o ne po PPA;
2. Sutarimas grąžinti įrangą dėl pasikartojančių garantinių gedimų;
3. Neribotas tiesioginių nuostolių atlyginimas.

FRANMAX

Istorija apie licenciją (VMware)



Perpetual
licencija



Palaikymas



Naujas
akcininkas



Problema

PROBLEMA:

- Nebeturim licencijos;
- Negalim atnaujinti PĮ;
- Gamintojas nebendrauja;
- Įsigyti galime tik *prenumeratą*.

KĄ KITĄ KARTĄ DARYSIU KITAIP?

1. Pardavėjo garantija, jog turi teisę parduoti licenciją X;
2. Pardavėjo garantija sudaryti sąlygas naudotis licencija X įvardintam laikotarpiui;
3. Aiškiai sutarta atsakomybė už pažeidimą;
4. Neribotas tiesioginių nuostolių atlyginimas.

Atmintinė ruošiant sutartį

Bendri	Licencijos	Įranga	Paslaugos
Atsiskaitymo tvarka	Licencijos tipas	Pristatymo terminas	Aptarnavimo lygis (SLA)
Asmens duomenų tvarkymas	Naudojimo apribojimai	Garantija ir jos sąlygos	<i>Uptime</i>
Taikoma teisė	Galiojimo laikotarpis	Įrangos draudimas	Atsakomybė už kokybę
Nutraukimo sąlygos	Gražinimo sąlygos	Teisė parduoti	Reikalavimai klientui
Kainos keitimo sąlygos	Pristatymo terminas	Atitiktis EU aktams	Papildomos valandos įkainis
Atsakomybių (ne)ribojimai	Atnaujinimas ir palaikymas	Kada perduodama nuosavybė	Ataskaitos / peržiūra
Sutarties galiojimas	Kitos teisės nuosavybės teisės	Gražinimo sąlygos	Atsakomybės
Konfidencialumas	Teisė perduoti	Atnaujinimai / atnaujinimo sąlygos	Atitiktis teisės aktams
Verslo tęstinumo reikalavimai	Reikalavimai veikimui ir instrukcijas	Detali konfigūracija	(NE)teisė į subrangą
(NE)leidimas marketingui	Apribojimai (vartotojai, transakcijos)	Perdavimo procedūra	Kompetencijų reikalavimas

SANKCIJOS

Sutartis stiprina pasitikėjimą



Ačiū

Patricijus Cvizonas

patricijus.cvizonas@franmax.eu

