



PRÉSENTATION

SECURITY SERVICES

Renforcez la détection, le confinement et la remédiation des incidents de sécurité avec une recherche des menaces et un support 24/7.

Progress. Protected.

Qu'est-ce que les services de Managed Detection & Response d'ESET ?

Bienvenue dans l'univers des services de Managed Detection & Response (MDR) d'ESET, où votre sécurité informatique se transforme en un atout stratégique. Nos services MDR ne sont pas seulement un complément à vos produits de sécurité ESET, ils représentent une solution complète, englobant la prévention, la réaction et l'action proactive face aux menaces numériques. Imaginez une extension de votre équipe de sécurité, renforcée par une assistance locale en français directement de l'éditeur. Tirez profit d'une équipe d'experts ESET dédiée à vous soutenir dans chaque situation de sécurité.

Avec ESET MDR, vous avez le choix entre deux niveaux de service, conçus pour s'adapter précisément à vos besoins et à l'expertise de vos équipes internes. Nos services couvrent un spectre complet de la cybersécurité : de la recherche et l'élimination de logiciels malveillants à l'analyse automatisée et manuelle des fichiers, en passant par la gestion des incidents, les enquêtes détaillées, les outils avancés de détection et de réponse aux menaces, jusqu'au Threat Hunting. Tout est là pour assurer une sécurité sans faille et proactive, vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier tout en étant protégé contre les menaces les plus sophistiquées.

Choisir les services MDR d'ESET, c'est opter pour une tranquillité.

Grâce à ses services personnalisés, intégrés et proactifs délivrés par des experts, ESET renforce votre protection contre les problèmes de sécurité potentiels. Parallèlement à nos solutions de sécurité, les services de sécurité d'ESET :

- Fournissent une assistance exceptionnelle pour faciliter l'administration et la rendre plus efficace
- Effectuent une analyse approfondie des fichiers potentiellement dangereux
- Mettent en œuvre des mesures de réponse et de remédiation pour assurer la continuité des activités
- Assurent votre tranquillité d'esprit en matière de cybersécurité
- Assurent la continuité opérationnelle de votre organisation

Pourquoi confier la gestion de vos outils de détection et de réponse à ESET ?

ACCÉDEZ À UNE EXPERTISE ÉPROUVÉE

Suivre l'évolution rapide du paysage des cybermenaces peut s'avérer difficile. Il est parfois préférable de confier cette tâche à des experts. Chez ESET, nous sommes plongés dans la sécurité numérique depuis plus de trois décennies.

OPTIMISEZ LES RESSOURCES

Les services ESET sont un antidote à la lassitude opérationnelle. L'utilisation de nouvelles solutions de sécurité complexes peut devenir délicate, même pour les entreprises disposant d'équipes informatiques ou de sécurité dédiées. Elle pourrait également représenter une charge constante pour les ressources informatiques internes, et empêcher ainsi la réalisation d'opérations essentielles à la continuité des activités.

RÉDUISEZ LES COÛTS À LONG TERME

La création d'équipes dédiées et/ou le recrutement de spécialistes de la sécurité possédant les compétences et les qualifications nécessaires pour analyser, identifier les menaces potentielles et y répondre peuvent entraîner des coûts élevés à long terme.

RÉDUISEZ LA COMPLEXITÉ DE L'INFRASTRUCTURE

Les produits issus de différents fournisseurs peuvent entraîner un chevauchement des infrastructures de sécurité, voire des conflits. Rationalisez votre approche de la cybersécurité en utilisant exclusivement des modules de la plateforme ESET PROTECT.

OBTENEZ LA CONFORMITÉ

Les assureurs exigent des niveaux élevés de contrôle de la cybersécurité comme condition pour la couverture. Les services de sécurité ESET permettent aux organisations de satisfaire à de nombreux contrôles essentiels à l'assurabilité. Ils comprennent des services de recherche de menaces, de détection et de réponse fournis par les experts d'ESET.



Choisissez l'option qui répond le mieux à vos besoins

Services de MDR

eset[®]
MDR

eset[®]
DETECTION &
RESPONSE
ULTIMATE

Équipe mondiale de Threat Intelligence	●	●
Recherche active de campagnes de menaces	●	●
Amélioration continue et automatisation	●	●
Bibliothèque de règles de détection avancées	●	●
Optimisation des règles et des exclusions	●	●
Recherche permanente de menaces par des experts	●	●
Rapports sur mesure	●	●
Surveillance, recherche, hiérarchisation et réponse aux menaces 24/7 par des experts	●	●
Responsable dédié à la réponse aux incidents	✓ (Service TAM France en option)	●
Conseils et aide générale pour les détections liées aux incidents	✓ (Service TAM France en option)	●
Assistance à la réponse aux incidents via Forensic	○	●
Assistance à la détection de logiciels malveillants	○	●
Analyse des fichiers et logiciels malveillants	○	●
Threat Hunting sur les menaces actuelles	○	●
Threat Hunting sur les menaces historiques et potentielles	○	●
Visibilité des vecteurs d'attaques	○	●
Deployment & Upgrade	○	●

Contenu : ESET MDR

ESET MDR (Managed Detection and Response) est une solution innovante conçue spécifiquement pour les PME comptant jusqu'à 999 postes. ESET MDR offre une gestion et une réponse immédiates aux menaces, permettant aux entreprises de bénéficier d'une protection de niveau expert sans la nécessité d'employer des spécialistes de la cybersécurité en interne. Il élimine l'obstacle des données volumineuses et des contraintes organisationnelles qui peuvent entraver une détection et une réponse efficaces aux menaces.

Avec ESET MDR, les activités malveillantes sont non seulement détectées, mais aussi rapidement neutralisées grâce à des mesures de confinement et d'éradication, minimisant ainsi les risques de dommages significatifs. Chaque incident est évalué avec précision, et les conclusions pertinentes sont communiquées de manière transparente à votre équipe de sécurité. En cas d'incident, des actions de réponse sont immédiatement mises en œuvre pour prévenir tout dommage potentiel.

Vous serez constamment informés grâce à des alertes par notifications produit et email, vous tenant au courant des mesures prises. Ainsi, ESET MDR se présente comme votre partenaire de confiance dans la lutte proactive contre les cybermenaces, garantissant la sécurité et la sérénité de votre entreprise dans le paysage numérique actuel.

SURVEILLANCE PERMANENTE, RECHERCHE, TRI ET RÉPONSE 24/7, PAR DES EXPERTS

ESET protège votre environnement 24/7, avec des experts qui s'appuient sur des IoC, des IoA, l'UEBA, l'IA, des flux complets de Threat Intelligence internes et externes, ainsi que d'autres techniques sophistiquées de surveillance et de détection.

ÉQUIPE DE THREAT INTELLIGENCE

Tirez parti de la puissance de l'équipe de Threat Intelligence d'ESET, qui répond activement aux événements de sécurité à fort impact dans le monde entier, en coordonnant les actions sur les incidents les plus critiques via l'environnement de la plateforme ESET PROTECT.

RECHERCHE ACTIVE DE CAMPAGNES

L'équipe d'experts d'ESET surveille en permanence les campagnes actives des groupes de pirates. Nos conclusions, l'analyse des schémas d'attaque et des contre-mesures sont mises en œuvre dans le service afin que vous soyez immédiatement protégé.

OPTIMISATION DES EXCLUSIONS

Les optimisations de la détection et des exclusions sont personnalisées et adaptées à votre environnement.

AMÉLIORATION CONTINUE ET AUTOMATISATION

Nous testons en permanence les mécanismes de détection et de réponse, et mettons instantanément en œuvre des améliorations pour renforcer votre sécurité.

BIBLIOTHÈQUE DE RÈGLES DE DÉTECTION AVANCÉES

Accès à une bibliothèque prédéfinie et personnalisable de stratégies de détection pouvant servir de modèle à un nouvel ensemble de critères et affiner des critères existants.

RECHERCHE PERMANENTE DE MENACES PAR DES EXPERTS

Les experts en sécurité évaluent en permanence les détections et les corrèlent en incidents structurés et cartographiés.

RAPPORTS SUR MESURE

Votre équipe de sécurité reçoit des rapports automatiques hebdomadaires et mensuels, et peuvent générer des rapports sur les incidents, sur l'état de l'environnement et d'autres détails.

RÉPONSE RAPIDE GARANTIE

Réduisez les interruptions de votre activité et minimisez l'impact de toute attaque. L'assistance ESET est disponible à la demande pour rapidement résoudre l'absence de détection et les problèmes de désinfection des logiciels malveillants, enquêter sur les comportements suspects et atténuer les infections de ransomwares.

SUPPORT LOCAL

L'assistance locale est immédiatement disponible en français et est complétée par l'expertise technique du siège d'ESET.

APPROCHE SUR MESURE

ESET s'associe à votre équipe pour développer un plan de réponse et de remédiation personnalisé pour répondre aux spécificités de vos opérations.

ANALYSE ET RÉPONSE AUX INCIDENTS

Bénéficiez d'une assistance ciblée pour l'installation, la modification ou le fonctionnement, par exemple pour détecter des comportements spécifiques de logiciels malveillants, ainsi que d'un suivi et de recommandations.

UN SUPPORT DÉDIÉ

Bénéficiez d'une assistance ciblée pour l'installation, la modification ou le fonctionnement, par exemple pour détecter des comportements spécifiques de logiciels malveillants, ainsi que d'un suivi et de recommandations.

ANALYSE ET RÉPONSE AUX INCIDENTS

Bénéficiez d'une assistance ciblée pour l'installation, la modification ou le fonctionnement, par exemple pour détecter des comportements spécifiques de logiciels malveillants, ainsi que d'un suivi et de recommandations.

QUESTIONS GÉNÉRALES LIÉES À LA SÉCURITÉ

Vous bénéficiez d'un support supplémentaire en cas de question non résolue sur ESET Inspect : nous analyserons le comportement en question, fournirons des conseils et demanderons aux développeurs d'apporter des améliorations.

SUPPORT POUR LES EXCLUSIONS

Si vous avez besoin d'aide pour la création, la modification, ou en cas de dysfonctionnement d'une exclusion, vous pouvez nous consulter et nous vous conseillerons sur la mise en place de l'exclusion souhaitée.

OPTIMISATION INITIALE

Nous veillons à ce que votre solution de sécurité parte du bon pied, notamment en éliminant les faux positifs après l'installation dans votre environnement. Des personnalisations peuvent être créées pour refléter les besoins et les attentes spécifiques de votre organisation.

RECHERCHE DES MENACES AVEC ESET INSPECT

Nous vous aidons à utiliser ESET Inspect pour analyser les logiciels malveillants et surveiller les adversaires, obtenir des informations sur les menaces et les faiblesses, avec la définition des étapes via une checklist. La visibilité granulaire d'ESET Inspect permet une détection instantanée des menaces et permet d'identifier les risques de conformité qui répondent aux besoins des cyber-assureurs.

Contenu : **ESET Detection and Response Ultimate**

ESET Detection and Response Ultimate est le service MDR premium d'ESET totalement personnalisé pour répondre aux besoins de sécurité des entreprises de plus de 500 postes.

Développé autour d'ESET Inspect, le composant XDR d'ESET, ce service aide votre organisation à profiter pleinement des fonctionnalités de détection et de réponse sans nécessiter d'équipe interne d'experts en cybersécurité ou de ressources supplémentaires.

Les experts d'ESET déploient, optimisent et gèrent les opérations quotidiennes afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité principale. ESET Detection and Response Ultimate comprend l'assistance d'un spécialiste ESET dédié à la réponse aux incidents via Forensic. En cas d'incident, vous pouvez demander l'assistance d'un responsable ESET dédié, qui fournira une résolution complète du problème. Bénéficiez également d'une recherche complète de menaces passées, avec une analyse approfondie pour anticiper de futures attaques.

COMPREND TOUS LES AVANTAGES D'ESET MDR AINSI QUE LES SUIVANTS :

RECHERCHE PROACTIVE DES MENACES

Analyse des données, des alertes et des événements générés par ESET Inspect. Toutes les données de votre organisation sont sécurisées pendant que les experts d'ESET examinent les alertes, recherchent leurs causes profondes et compilent les conclusions dans des rapports compréhensibles avec des conseils utiles.

SURVEILLANCE DES MENACES

Nous vous aidons à vous repérer dans les données/événements/alarmes générés par ESET Inspect, hiérarchiser les menaces/atteintes potentielles à la sécurité, et maximiser le potentiel de l'outil. Les experts d'ESET surveillent vos données quotidiennement, émettent des alertes et recommandent des actions.

DEPLOYMENT & UPGRADE

ESET installe et configure des modules spécifiques dans votre environnement, et fournit une formation pour veiller à ce qu'ils fonctionnent de manière optimale, réduisant ainsi la complexité globale associée à l'administration des modules de sécurité sur les endpoints. Une évaluation initiale approfondie avant chaque déploiement veille à ce qu'il n'y ait pas de surprises.

À propos d'ESET

Cybersécurité next-gen pour les entreprises

NOUS NE NOUS CONTENTONS PAS DE STOPPER LES MENACES, NOUS LES ANTICIPONS

ESET se distingue des solutions traditionnelles en privilégiant la prévention des menaces plutôt que la simple réaction. Grâce à l'intelligence artificielle, l'expertise humaine et une Threat Intelligence de renommée mondiale, notre approche innovante et notre recherche et développement continus alimentent notre technologie de sécurité multicouche.

Profitez d'une protection avancée contre les ransomwares, l'hameçonnage, les menaces zero-day et les attaques ciblées avec notre plateforme XDR primée. Elle allie prévention, détection et recherche proactive tout en étant hautement personnalisable et efficace, avec un impact minimal sur les performances de vos systèmes.

Nos solutions anticipent et neutralisent les menaces émergentes, garantissant la continuité des activités et réduisant les coûts. Choisissez ESET pour protéger votre entreprise dans un monde en constante évolution technologique.

ESET EN QUELQUES CHIFFRES

+ 1 Mrd

internautes
protégés

+ 400 k

entreprises
clientes

200

pays et
territoires

13

centres de
recherche

RECONNAISSANCE DU SECTEUR



ESET a reçu des éloges dans plus de 700 avis recueillis sur Gartner Peer Insights



ESET est récompensée pour sa contribution à la communauté avec le prix Tech Cares 2023 de TrustRadius

RECONNAISSANCE DES ANALYSTES



En 2023, IDC a placé ESET dans le top 5 des fournisseurs de Threat Intelligence et a mis en évidence le profil d'ESET Threat Intelligence.



ESET a été reconnu parmi les « Top Player » pour la quatrième année consécutive dans le rapport Advanced Persistent Threat (APT) Protection Market Quadrant de Radicati en 2023.



ESET est l'un des principaux éditeurs indépendants de logiciels de cybersécurité et figure dans le top 10 des 354 contributeurs du framework MITRE ATT&CK.

CERTIFICATION DE SÉCURITÉ ISO



ESET est conforme à ISO/CEI 27001:2013, une norme de sécurité internationalement reconnue et applicable dans la mise en œuvre et la gestion de la sécurité de l'information. La certification est accordée par l'organisme de certification tiers accrédité SGS. Elle démontre la conformité totale d'ESET aux meilleures pratiques du secteur.

QUELQUES-UNS DE NOS CLIENTS



Protégés par ESET depuis
2017 : 9 000 endpoints



Protégé par ESET depuis
2016 : +4 000 boîtes mail



Protégés par ESET depuis
2016 : 32 000 endpoints



Partenaire de sécurité FAI
depuis 2008 : 2 millions
d'utilisateurs

QUELQUES-UNES DE NOS RÉCOMPENSES



« L'IMPLÉMENTATION S'EST DÉROULÉE TRÈS SIMPLEMENT. EN COLLABORATION AVEC LE PERSONNEL TECHNIQUE BIEN FORMÉ D'ESET, NOUS AVONS PU METTRE EN ŒUVRE NOTRE NOUVELLE SOLUTION DE SÉCURITÉ ESET EN QUELQUES HEURES. »

Responsable informatique, Diamantis Masoutis S.A.,
Grèce, plus de 6 000 postes



« NOUS AVONS ÉTÉ TRÈS IMPRESSIONNÉS PAR L'ASSISTANCE DONT NOUS AVONS BÉNÉFICIÉ. EN PLUS DE L'EXCELLENT PRODUIT, L'EXCELLENTE PRISE EN CHARGE A ÉTÉ CE QUI NOUS A VRAIMENT CONDUIT À MIGRER TOUS LES SYSTÈMES DE PRIMORIS VERS ESET. »

Joshua Collins, Directeur des opérations du centre
de données, Primoris Services Corporation, USA,
plus de 4 000 postes

Pourquoi choisir ESET

Que disent les clients d'ESET à propos des services de sécurité ESET et d'ESET Inspect ?

AVIS DES CLIENTS



« UNE PROTECTION TOTALE AVEC UNE ADMINISTRATION FACILE

Dans l'ensemble, l'expérience a été excellente. L'application elle-même est facile à installer et à maintenir via le Cloud. »

Secteur : Retail

[Lire l'avis complet](#)



« EXCELLENT OUTIL EUROPÉEN DE DÉTECTION ET DE RÉPONSE

ESET Inspect est totalement intégré à la solution de sécurité pour endpoints. Le déploiement est très facile. »

Secteur : Services informatiques

[Lire l'avis complet](#)



« LE MEILLEUR PRODUIT CLOUD POUR LA SÉCURITÉ

La découverte d'ESET est un plaisir car toutes les fonctionnalités sont conçues pour administrer la sécurité. Le support est excellent, avec le meilleur accompagnement et la meilleure assistance. »

Secteur : Services professionnels

[Lire l'avis complet](#)



« DES PROFESSIONNELS AVEC UN HAUT NIVEAU D'EXPERTISE

Le fait de disposer de professionnels possédant un haut niveau d'expertise dans la détection et la résolution d'incidents est un grand avantage pour nous. Personne d'autre que l'éditeur lui-même ne connaît ses produits de manière aussi approfondie. »

Secteur : Santé

[Lire l'avis complet](#)

TÉMOIGNAGE CLIENT



LISEZ NOTRE TÉMOIGNAGE CLIENT POUR DÉCOUVRIR COMMENT LES ENTREPRISES PEUVENT UTILISER DETECTION AND RESPONSE ULTIMATE, NOTRE SERVICE DE SÉCURITÉ MDR COMPLET, POUR UNE APPROCHE PROACTIVE DE LA CYBERSÉCURITÉ.

[Lire la suite](#)