



# DIRECT ENDPOINT MANAGEMENT

PLUGIN PARA DATTO RMM

**Progress. Protected.**

Para los MSP (proveedores de servicios gestionados) que utilizan la herramienta de **Gestión y Monitorización Remota (RMM) de Datto**, ESET proporciona un plugin de última generación para conectar Datto RMM directamente con las soluciones antimalware de ESET para endpoints.

ESET Direct Endpoint Management Plugin para Datto RMM ofrece a los MSP una amplia gama de funcionalidades, desde una rápida instalación e implementación, hasta la gestión de políticas y alertas, lo que permite un nivel muy alto de automatización. Por último, pero no menos importante, no hay necesidad de instalar ninguna consola adicional en la nube o local, ya que el plugin funciona desde Datto RMM y se comunica directamente con los equipos de los MSP.

# Características

El complemento consta de tres componentes, cada uno de los cuales proporciona a los MSPs diferentes funcionalidades.

## COMPONENTE DE IMPLEMENTACIÓN

Implementa directamente los productos de ESET Security para proteger los endpoints. Las funciones del componente incluyen la instalación, reinstalación y desinstalación del antimalware de ESET.

## COMPONENTE DE LA TAREA

Te permite realizar fácilmente tareas en los endpoints. Incluye activación y desactivación, cambios de configuración, ejecución de análisis remotos y actualizaciones. El componente de Tareas también se integra con Datto RMM's Quick Jobs o Scheduled Jobs de Datto RMM.

¿Preguntas sobre un producto o una asociación?  
Ponte en contacto con tu representante de ESET.  
[www.eset.es](http://www.eset.es)

## COMPONENTE DE MONITORIZACIÓN

Monitoriza las actualizaciones de detección, el estado del producto ESET (instalado, en ejecución), el estado de protección, el estado de activación, el registro de amenazas y los eventos de registro de análisis, y también crea resúmenes de diagnóstico completos. Te permite limitar la monitorización en función de la gravedad, y generar automáticamente un ticket en Datto RMM o enviar un correo electrónico al administrador en caso de que se requiera una intervención.

## REQUISITOS DEL SISTEMA

### Licencias de productos ESET para empresas

Licencias activas de cualquiera de los siguientes productos ESET Endpoint:

- ✓ ESET Endpoint Antivirus para Windows y macOS

---

- ✓ ESET Endpoint Security para Windows

---

- ✓ ESET File Security para Microsoft Windows Server

---

- ✓ ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server

---

Para obtener la lista completa de productos ESET compatibles visita [help.eset.com](http://help.eset.com).

### Datto RMM

Para revisar los requisitos del sistema Datto RMM, visita la página web de Datto RMM

# Cómo automatizar

Estos son los ejemplos de cómo puedes utilizar los componentes del plugin en tu beneficio para automatizar la gestión de la seguridad de los endpoints, y ahorrar tiempo creando y resolviendo tickets.

## 1. ANALIZA AUTOMÁTICAMENTE UN DISPOSITIVO TRAS LA DETECCIÓN DE AMENAZAS

Situación: Cuando se detecta una nueva amenaza en un endpoint, es posible que necesites algo más que una alerta o un ticket.

Cómo automatizarlo: Combina los componentes de monitorización y tareas para activar automáticamente un análisis de disco completo cuando se detecta una nueva amenaza.

## 2. GARANTIZA UNA PROTECCIÓN CONTINUA

La seguridad de los endpoints y el cifrado forman una gran combinación para cubrir los complejos requisitos de normativas y leyes de datos complejas como HIPAA, GDPR, SOX o PCI-DSS. El plugin ayuda a tus clientes a cumplir esos requisitos de conformidad de forma fácil y eficaz.

## 3. GARANTIZA LA ACTUALIZACIÓN DE LAS DEFINICIONES DE DETECCIÓN

Situación: Aunque ESET antimalware tiene una tarea de actualización por defecto, puedes configurar una actualización remota adicional en caso de que falle la predeterminada.

Cómo automatizarlo: Si el endpoint informa de que no se ha actualizado en el tiempo especificado.

## 4. APLICA LA CONFIGURACIÓN

Situación: Quieres asegurarte de que todos los dispositivos dentro de un grupo determinado utilicen las mismas políticas de configuración.

Cómo automatizarlo: Haz que el componente Tarea se ejecute regularmente en el grupo de dispositivos y sobrescribe cualquier configuración que sea más antigua que la del grupo de dispositivos.

Haz que el componente Tarea aplique la configuración deseada.

# Beneficios

## RÁPIDA IMPLEMENTACIÓN

Sin necesidad de instalar una consola en la nube o local, podrás empezar a trabajar en cuestión de minutos.

## CURVA DE APRENDIZAJE RÁPIDA

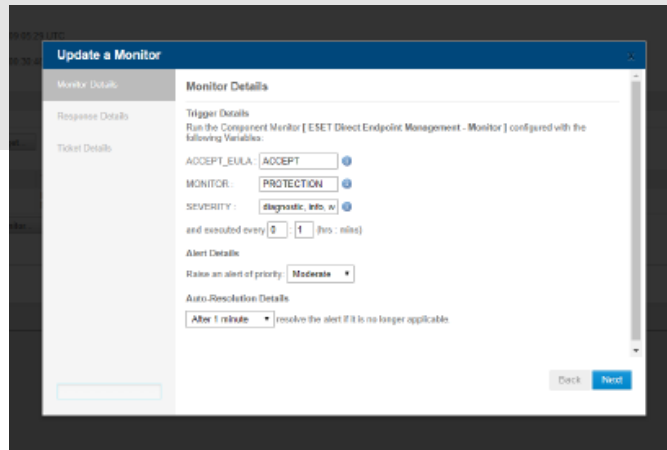
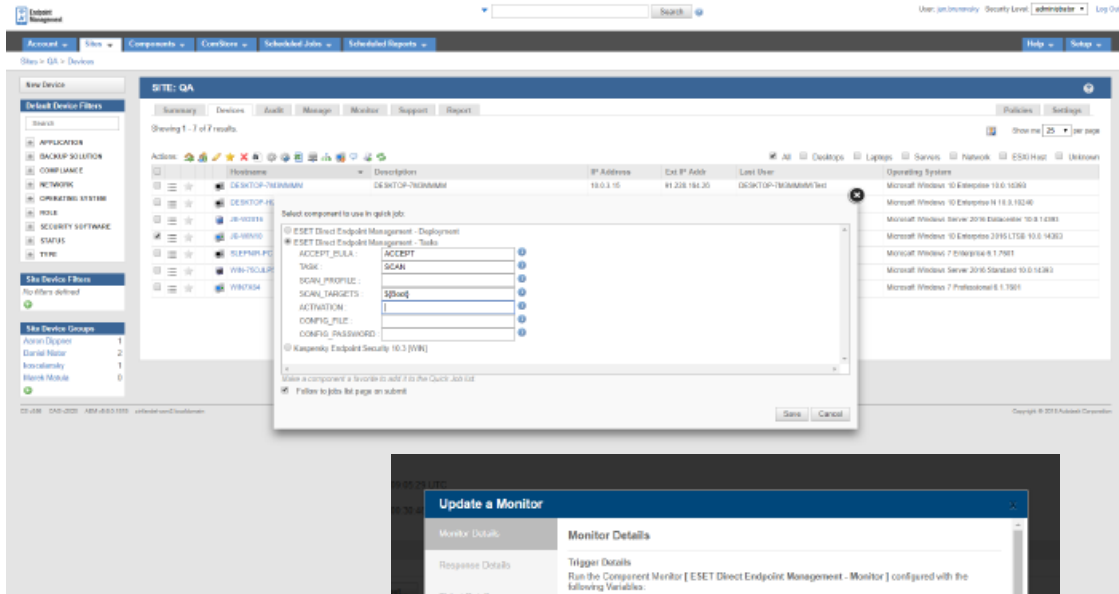
El plugin de gestión directa de endpoints conecta directamente con el entorno familiar de Datto. No es necesario aprender a utilizarlo.

## MEJOR FUNCIONALIDAD DEL PLUGIN

Con el plugin ESET Direct Endpoint Management para Datto RMM, obtendrás el mejor plugin de protección de endpoints, con la más amplia gama de capacidades y opciones de automatización.

## AHORRA TIEMPO Y DINERO

Las capacidades del plugin, combinadas con la detección de marca registrada de ESET y una carga de soporte extremadamente baja, te ofrecen una relación beneficio por puesto sin precedentes.



## ESET EN CIFRAS

**+1000M**

de usuarios seguros  
en el mundo

**+400k**

clientes de  
empresa

**200**

países  
y territorios

**+4000**

MSPs en el mundo

Copyright © 1992-2019 ESET, spol. s r. o. ESET, logotipo de ESET, Figura androide de ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, logotipo de LiveGrid y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas registradas de ESET, spol. s r. o. Windows® es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Otras empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus propietarios. Producido de acuerdo con las normas de calidad ISO 9001:2000..