



SECURITY SERVICES

Optimiza tus operaciones con la experiencia comprobada de ESET. Obtén una detección acelerada, contención y corrección de incidentes de seguridad, respaldado por nuestra detección de amenazas y soporte 24/7.

Progress. Protected.

¿Qué son los servicios de seguridad de ESET?

Los Servicios de Seguridad de ESET trabajan en colaboración con tus soluciones de seguridad ESET para brindarte una solución integral que opera de manera preventiva, reactiva y proactiva. Refuerza tu equipo de seguridad informática con soporte local en tu idioma. Nuestros expertos están preparados para ayudarte en caso de cualquier incidente de seguridad grave.

Ofrecemos diversos niveles de servicio adaptados a tus necesidades y a la experiencia de tus equipos de seguridad internos.

Nuestros servicios abarcan desde la investigación y eliminación básica de malware hasta el análisis automatizado y manual de archivos. También incluyen la investigación y respuesta ante incidentes, el análisis forense digital, herramientas avanzadas de detección y respuesta ante amenazas, y una detección y respuesta gestionadas (MDR) completas.

Con servicios XDR personalizados, integrados y proactivos proporcionados por expertos líderes en el sector, ESET mejora tu protección frente a posibles problemas de seguridad. Junto con nuestros productos, ESET Security Services:

- Proporciona un soporte de producto excepcional para una mayor eficiencia y facilidad de gestión
- Realiza un sólido análisis de los archivos potencialmente dañinos
- Aplica medidas de respuesta y corrección y garantiza la continuidad de la actividad
- Ofrece tranquilidad en seguridad informática
- Garantiza la continuidad operativa de tu empresa

¿Por qué elegir los servicios de seguridad de ESET?

EXPERIENCIA PROBADA

Mantenerse al día en el cambiante panorama de las ciberamenazas puede ser todo un reto y a veces es mejor dejarlo en manos de expertos. ESET vive y respira seguridad digital desde hace más de tres décadas.

OPTIMIZA LOS RECURSOS

Los servicios de ESET son un antídoto contra la fatiga operativa. El uso de soluciones de seguridad nuevas y complejas puede resultar complicado, incluso para las empresas que cuentan con equipos especializados en seguridad en IT. Además, el funcionamiento continuo de los nuevos productos de seguridad puede representar una carga para los recursos informáticos internos, lo que podría obstaculizar la ejecución de operaciones básicas vitales para la continuidad de la empresa.

REDUCE COSTES A LARGO PLAZO

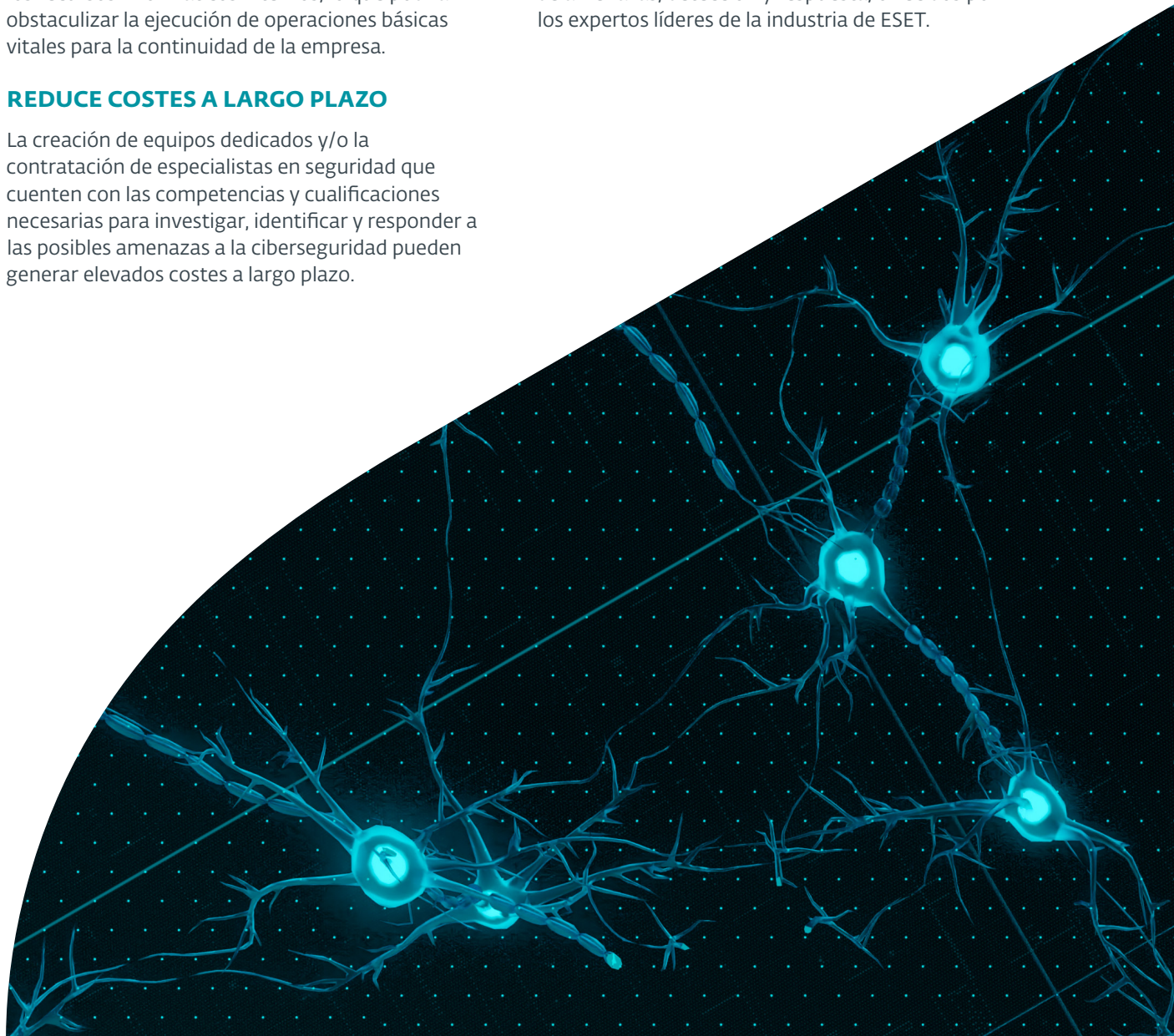
La creación de equipos dedicados y/o la contratación de especialistas en seguridad que cuenten con las competencias y cualificaciones necesarias para investigar, identificar y responder a las posibles amenazas a la ciberseguridad pueden generar elevados costes a largo plazo.

REDUCE LA COMPLEJIDAD DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Los productos de diferentes proveedores pueden causar solapamientos e incluso conflictos en tu pila de seguridad. Optimiza tu enfoque de seguridad digital utilizando al 100% los módulos de la plataforma ESET PROTECT.

CUMPLE CON LA NORMATIVA

Las aseguradoras exigen altos niveles de control de ciberseguridad como condición para brindar cobertura. Los Servicios de Seguridad de ESET permiten a las empresas cumplir con muchos de los controles cibernéticos clave para obtener asegurabilidad. Esto incluye servicios de detección de amenazas, detección y respuesta, ofrecidos por los expertos líderes de la industria de ESET.



Elige el servicio que mejor se adapte a las necesidades de tu empresa

Servicios gestionados de detección y respuesta

eset
MDR

eset
DETECTION &
RESPONSE
ULTIMATE

Equipo global de inteligencia sobre amenazas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Campaña de detección activa	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mejora continua y automatización	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Biblioteca de detección avanzada de señales	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Optimización de exclusiones y patrones de comportamiento	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Detección continua de amenazas dirigida por expertos	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Informes personalizados	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Monitorización continua 24/7 dirigida por expertos, detección, triaje y respuesta	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Responsable específico de la respuesta a incidentes	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Detección histórica de amenazas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Implementación y actualización	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Asistencia experta para alertas MDR, con más contenido	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Asistencia en respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Soporte para la detección de malware	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Análisis experto de archivos de malware	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Detección personalizada de todas las amenazas actuales	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Visibilidad de los vectores de ataque	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Servicios de detección y respuesta



DETECTION &
RESPONSE
ESSENTIAL



DETECTION &
RESPONSE
ADVANCED

Equipo global de inteligencia sobre amenazas	●	●
Campaña de detección activa	●	●
Mejora continua y automatización	●	●
Asistencia en respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR)	●	●
Soporte para la detección de malware	●	●
Análisis experto de archivos maliciosos	●	●
Biblioteca de detección avanzada de señales	○	●
Optimización de exclusiones y patrones de comportamiento	○	●
Detección personalizada de todas las amenazas actuales	○	●
Visibilidad de los vectores de ataque	○	●
Informes personalizados	○	○
Monitorización continua 24/7 dirigida por expertos, detección, triaje y respuesta	○	○
Responsable específico de la respuesta a incidentes	○	○
Detección histórica de amenazas	○	○
Implementación y actualización	○	○
Asistencia experta para alertas MDR, con más contenido	○	○
Detección continua de amenazas dirigida por expertos	○	○

Qué ofrece: **ESET Detection & Response Essential**

Ofrece a tu empresa un nivel de seguridad superior al del soporte estándar de los productos. Este paquete se centra en los retos relacionados con la seguridad a los que se enfrentan las empresas. Está diseñado para complementar los productos de protección de ESET que están integrados en el ecosistema de la empresa, y ayuda a investigar, identificar y responder a las amenazas que penetran las defensas estándar.

La oferta abarca desde la investigación y eliminación básica de malware hasta el análisis automatizado y manual de archivos, así como la investigación y respuesta a incidentes y la investigación forense digital.

RESPUESTA RÁPIDA GARANTIZADA

Reduce las interrupciones en tu negocio y minimiza el impacto de cualquier ataque. La asistencia de ESET está disponible bajo demanda para resolver rápidamente detecciones ausentes, problemas de limpieza de malware, investigar comportamientos sospechosos y mitigar infecciones de ransomware.

SOPORTE SUPERIOR

El soporte local está disponible de inmediato en tu idioma y se complementa con la experiencia técnica de ESET HQ.

MÉTODO PERSONALIZADO

ESET se une a tu equipo para desarrollar un plan de respuesta y remediación personalizado, adaptado a las especificidades operativas de tu negocio.

INVESTIGACIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES

Este servicio proporciona a tu equipo de seguridad un análisis detallado de archivos, ingeniería inversa, análisis forense digital y asistencia en la respuesta a incidentes forenses digitales.

Qué ofrece: **ESET Detection & Response Advanced**

ESET Detection & Response Advanced ofrece soporte las 24 horas del día. Los expertos de ESET colaboran con tu equipo para desarrollar un plan de respuesta y remediación que equilibre las necesidades empresariales y de seguridad de tu empresa.

Este paquete está diseñado para complementar ESET Inspect, el módulo habilitador de XDR de la plataforma ESET PROTECT. Combina la visibilidad granular de ESET Inspect con el conocimiento de nuestros expertos líderes del sector para ofrecer una detección mejorada, detección de amenazas, investigación y acciones específicas para eliminar las amenazas. También proporciona una optimización inicial mediante la evaluación de tu entorno y una personalización óptima de la solución.

INCLUYE TODAS LAS PRESTACIONES DE ESET DETECTION & RESPONSE ESSENTIAL, ADEMÁS DE LAS SIGUIENTES:

SOPORTE DEDICADO

Obtén soporte especializado para la configuración, modificación o funcionamiento, como la detección de comportamientos específicos de malware, además de seguimiento y recomendaciones.

PREGUNTAS GENERALES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD

Recibirás soporte adicional en caso de que una pregunta relacionada con la seguridad de ESET Inspect no esté resuelta: analizaremos el comportamiento respectivo, proporcionaremos consejos y solicitaremos a los desarrolladores que realicen mejoras.

SOPORTE DE EXCLUSIONES

Si necesitas soporte relacionado con la creación, modificación o mal funcionamiento de exclusiones, te consultaremos y asesoraremos para configurar la exclusión deseada.

OPTIMIZACIÓN INICIAL

Nos aseguraremos de que tu solución de seguridad comience con buen pie, prestando especial atención a la eliminación de falsos positivos después de la instalación en tu entorno. También podemos crear personalizaciones que reflejen las necesidades y expectativas específicas de tu empresa.

ESET INSPECT DETECCIÓN DE AMENAZAS

Te asistiremos en el uso de ESET Inspect para realizar análisis de malware y seguimiento de adversarios, así como para obtener información sobre amenazas y vulnerabilidades, incluyendo la definición de pasos mediante una lista de comprobación. La visibilidad detallada de ESET Inspect permite la detección instantánea de amenazas y ayuda a identificar los riesgos de cumplimiento que satisfacen las necesidades de los proveedores de ciberseguros.

Qué ofrece: ESET MDR

ESET MDR (Managed Detection & Response) está diseñado para proporcionar una gestión de amenazas inmediata y sofisticada, sin importar el tamaño actual de tu empresa o tu situación en materia de ciberseguridad. Obtén una protección líder en el sector sin la necesidad de contar con especialistas en seguridad internos y elimina los obstáculos organizativos o de datos que dificultan la detección y respuesta ante amenazas.

ESET MDR expone actividades maliciosas y toma acciones de contención y erradicación para prevenir daños graves. Se evalúa la gravedad de los incidentes y cualquier hallazgo se comunica directamente a tu equipo de seguridad. El servicio realiza acciones de contención inmediatas en la mayoría de los incidentes para evitar daños. Recibirás alertas a través del producto y notificaciones por correo electrónico sobre las medidas adoptadas.

INCLUYE TODAS LAS PRESTACIONES AVANZADAS ADEMÁS DE LO SIGUIENTE:

MONITORIZACIÓN CONTINUA, BÚSQUEDA, TRIAGE Y RESPUESTA 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA, DIRIGIDA POR EXPERTOS

ESET ofrece un servicio las 24 horas del día, dirigido por expertos humanos, que utiliza IoC, IoA, UEBA, IA, fuentes de Inteligencia de Amenazas internas y externas, así como sofisticadas técnicas de monitorización y detección para proteger tu entorno.

EQUIPO GLOBAL DE INTELIGENCIA SOBRE AMENAZAS

Aprovecha el poder del equipo de Inteligencia de Amenazas de ESET, que responde activamente a eventos de seguridad de alto impacto en todo el mundo. Coordinan acciones para responder a los incidentes más críticos a través del entorno de la Plataforma ESET PROTECT.

CAMPAÑA DE DETECCIÓN ACTIVA

Nuestro equipo de expertos de ESET monitoriza constantemente las campañas activas de grupos de malware. Los hallazgos, análisis de patrones de ataque y contramedidas se implementan de inmediato en el servicio para garantizar tu protección constante.

MEJORA CONTINUA Y AUTOMATIZACIÓN

Continuamente verificamos los mecanismos de detección y respuesta, aplicando mejoras al instante para aumentar tu seguridad.

BIBLIOTECA DE DETECCIÓN AVANZADA DE SEÑALES

Acceso a una biblioteca predefinida y personalizable de estrategias de detección que puede servir de plantilla para nuevos criterios y para perfeccionar los existentes.

OPTIMIZACIÓN DE EXCLUSIONES

Las optimizaciones de detección y exclusión se personalizan y adaptan a tu entorno.

DETECCIÓN DE AMENAZAS CONTINUA Y DIRIGIDA POR EXPERTOS

Los expertos en seguridad evalúan y correlacionan constantemente las detecciones en incidentes, estructurándolos y mapeándolos.

INFORMES PERSONALIZADOS

Tu equipo de seguridad recibirá informes automáticos semanal y mensualmente, además de poder generar informes sobre incidentes, el estado del entorno y otros detalles relevantes.

Qué ofrece: **ESET Detection & Response Ultimate**

ESET Detection & Response Ultimate es el servicio MDR premium de ESET: una solución integral de extremo a extremo para tu empresa, diseñada para reducir los costos a largo plazo y aumentar la eficiencia.

Diseñado en torno al componente de ESET que permite XDR, ESET Inspect, ayudará a tu empresa a aprovechar todos los beneficios de las capacidades de detección y respuesta sin necesidad de contar con un equipo interno de expertos en seguridad digital ni recursos adicionales.

Los expertos de ESET implementarán, optimizarán y gestionarán las operaciones diarias, permitiéndote centrarte en tu negocio principal. ESET Detection & Response Ultimate incluye asistencia en respuesta a incidentes forenses digitales (DFIR) proporcionada por un especialista dedicado de ESET. En caso de incidente, podrás solicitar el soporte de este especialista, quien te brindará asistencia para resolver el problema de principio a fin. Además, te beneficiarás de una exhaustiva búsqueda histórica de amenazas, que utiliza un análisis en profundidad para adelantarse a futuros ataques.

INCLUYE TODAS LAS PRESTACIONES DE ESET MDR, MÁS LAS SIGUIENTES:

DETECCIÓN PROACTIVA DE AMENAZAS

Investiga los datos, eventos y alarmas generados por ESET Inspect. Todos los datos de tu empresa permanecen seguros mientras los detectores de amenazas de ESET analizan las alarmas destacadas, investigan sus causas raíz y compilan los hallazgos en informes de estado comprensibles con consejos accionables.

MONITORIZACIÓN DE AMENAZAS

Te ayudamos a navegar por los datos, eventos y alarmas generados por ESET Inspect, a priorizar posibles amenazas e infracciones, y a aprovechar todo el potencial de la herramienta. Los expertos de ESET monitorizan tus datos a diario, emiten alertas y recomiendan acciones.

IMPLEMENTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

ESET instalará y configurará módulos específicos en tu entorno y proporcionará formación para garantizar su funcionamiento óptimo, reduciendo así la complejidad asociada a los módulos de seguridad para endpoints nuevos y actualizados. Una evaluación inicial exhaustiva antes de cada ejecución o implementación asegura que no haya sorpresas.

Acercas de ESET

Seguridad digital de última generación para las empresas

NO SOLO DETENEMOS LAS FILTRACIONES, SINO QUE LAS PREVENIMOS

A diferencia de las soluciones convencionales que se centran en reaccionar ante las amenazas después de que se hayan ejecutado, ESET ofrece un enfoque inigualable de prevención basado en IA respaldado por experiencia humana, reconocida Inteligencia de Amenazas y una extensa red de I+D liderada por investigadores de gran prestigio. Todo ello para la innovación continua de nuestra tecnología de seguridad multicapa.

Disfruta de una protección inigualable frente al ransomware, el phishing, las amenazas de día cero y los ataques dirigidos con nuestra galardonada plataforma de ciberseguridad XDR basada en la nube que combina funciones de prevención y detección proactiva de amenazas de última generación. Nuestras soluciones altamente personalizables incluyen soporte hiperlocal. Ofrecen un impacto mínimo en el rendimiento, identifican y neutralizan las amenazas emergentes antes de que puedan ejecutarse, garantizan la continuidad del negocio y reducen los costes de implementación y gestión.

En un mundo donde la tecnología permite el progreso, protege tu negocio con ESET.

ESET EN CIFRAS

+1000M

de usuarios
seguros en
todo el mundo

+400k

clientes de
empresa

200

países y
territorios

13

centros de I+D
en el mundo

RECONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA



ESET es reconocido por más de 700 reseñas recopiladas en Gartner Peer Insights



ESET es reconocida por su contribución a la comunidad con el premio 2023 Tech Cares de TrustRadius

RECONOCIMIENTO DE LOS ANALISTAS



En 2023, IDC situó a ESET entre los cinco principales proveedores de inteligencia de amenazas y destacó el perfil de ESET Threat Intelligence.



ESET ha sido reconocido como un 'Top Player' por cuarto año consecutivo en el Cuadrante de Mercado de Protección contra Amenazas Persistentes Avanzadas (APT) de Radicati en 2023.



ESET es la empresa independiente de software de ciberseguridad que más contribuye, y se encuentra entre las diez primeras de un total de 354 contribuidoras en MITRE ATT&CK.

CERTIFICADO DE SEGURIDAD ISO



ESET cumple con la norma ISO/IEC 27001:2013, un estándar de seguridad reconocido internacionalmente para la implementación y gestión de la seguridad de la información. Esta certificación, otorgada por el organismo de certificación acreditado por terceros SGS, demuestra que ESET sigue plenamente las mejores prácticas líderes del sector.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Protegidos por ESET desde 2017 más de 9.000 endpoints



Protegidos por ESET desde 2016 con más de 4,000 buzones de correo



Protegidos por ESET desde 2016, más de 32.000 equipos



ISP security partner desde 2008 base de 2 millones de clientes

ALGUNOS DE NUESTROS PREMIOS MÁS IMPORTANTES



“LA APLICACIÓN FUE MUY SENCILLA GRACIAS A LA COLABORACIÓN CON EL PERSONAL TÉCNICO ALTAMENTE CUALIFICADO DE ESET. PUSIMOS EN MARCHA NUESTRA NUEVA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ESET EN UNAS POCAS HORAS”.

Director de IT, Diamantis Masoutis S.A., Grecia, más de 6.000 puestos



“NOS QUEDAMOS MUY IMPRESIONADOS CON EL SOPORTE Y LA ASISTENCIA QUE RECIBIMOS. ADEMÁS DE SER UN GRAN PRODUCTO, LA EXCELENTE ATENCIÓN Y ASISTENCIA QUE RECIBIMOS FUE LO QUE REALMENTE NOS LLEVÓ A TRASLADAR TODOS LOS SISTEMAS DE PRIMORIS A ESET EN SU TOTALIDAD”.

Joshua Collins, Director de operaciones de centros de datos, Primoris Services Corporation, EE.UU., más de 4.000 puestos

¿Por qué elegir ESET?

¿Qué opinan los clientes de ESET sobre ESET Security Services y ESET Inspect?

RESEÑAS DE CLIENTES



“EL MEJOR PRODUCTO DE SEGURIDAD EN LA NUBE

En general, nuestra experiencia con ESET Inspect ha sido excelente. La aplicación es fácil de instalar y mantener en la nube, lo cual ha facilitado mucho su uso.”

Sector: Minoristas



“GRAN HERRAMIENTA EUROPEA DE DETECCIÓN Y RESPUESTA

ESET Inspect está completamente integrado en la solución de seguridad para endpoints. La implementación es muy sencilla”.

Sector: Servicios de IT



“EL MEJOR PRODUCTO DE SEGURIDAD EN LA NUBE

Descubrir ESET es un placer, ya que todas sus funcionalidades están diseñadas para administrar la seguridad. Además, su soporte es excelente, ofreciendo el mejor acompañamiento y ayuda.”

Sector: Servicios profesionales



“PROFESIONALES CON ALTOS GRADOS DE ESPECIALIZACIÓN

Contar con profesionales con un alto grado de especialización en la detección y resolución de incidentes es una gran ventaja para nosotros. Nadie, salvo el propio proveedor, conoce sus productos tan a fondo”

Sector: Sanidad

CASO DE ÉXITO DE UN CLIENTE



LEE EL CASO DE ÉXITO DE NUESTRO CLIENTE PARA DESCUBRIR CÓMO LAS EMPRESAS PUEDEN APROVECHAR DETECTION & RESPONSE ULTIMATE, NUESTRO COMPLETO SERVICIO DE SEGURIDAD MDR, PARA ADOPTAR UN ENFOQUE PROACTIVO DE LA CIBERSEGURIDAD.

[Leer más](#)