

Royal Swinkels Family Brewers

“ Todos nuestros clientes esperan que realicemos las entregas a tiempo. Así que un imprevisto negativo podría suponer una interrupción en la cadena de suministro. ”

Robert Heines, Director de Seguridad de la Información de Royal Swinkels Family Brewers



Royal Swinkels
family brewers

INDUSTRIA

Alimentación y bebidas / Productor de cerveza

WEBSITE

<https://swinkelsfamilybrewers.com>

PAÍS

Holanda

PRODUCTO

ESET PROTECT MDR

Número de puestos: 2.350



Caso de éxito de ESET | Royal Swinkels Family Brewers

ACERCA DEL CLIENTE

Royal Swinkels Family Brewers es una de las empresas familiares independientes más antiguas del mundo. Se fundó en 1719, por lo que la séptima generación, y la fabricación de cerveza está en sus genes desde hace más de 300 años. Los consumidores disfrutan de sus productos en más de 130 países.

Royal Swinkels family Brewers se esfuerza constantemente por mejorar la situación de la empresa y transmitirla a la siguiente generación. Son la segunda cervecera más grande de los Países Bajos, fabrica más de 300 cervezas en más de ocho fábricas en todo el mundo y tiene más de 1.800 empleados.

«El ingrediente más importante de nuestras cervezas siempre ha sido la pasión de nuestros cerveceros. Sin embargo, fabricar cerveza hoy en día es también un proceso muy automatizado que depende de la informática.»

Robert Heines,
Director de Seguridad de la
Información de Royal
Swinkels Family Brewers



EL RETO

Dado que Royal Swinkels Family Brewers vende cervezas en más de 130 países, todos sus clientes esperan una entrega puntual. Así que, en ese caso, un acontecimiento adverso podría suponer una interrupción de la cadena de suministro y repercutir gravemente en las entregas, los costes, etc.

«Hoy en día, todas las empresas de nuestro tamaño dependen en gran medida de las IT, lo que significa que hay que protegerse contra las vulnerabilidades que vienen con ellas. La solución que hemos encontrado es Managed Detection & Response, o MDR, de ESET. Y como estamos fabricando cerveza no solo tenemos ofimática (o IT). Por eso siempre la comparo con el sistema de frenos de un coche. **El freno no reduce la velocidad, pero asegura que puedas conducir rápido**», dice Robert Heines, Director de Seguridad de la Información de Royal Swinkels Family Brewers.



MDR COMO SOLUCIÓN

Royal Swinkels Family Brewers decidió que el mejor nivel de seguridad para sus operaciones era **la detección y respuesta gestionadas**. Confiar en un distribuidor de confianza para gestionar la monitorización, las detecciones y su resolución era el paso lógico para la continuidad del negocio.

«Por supuesto, somos una fábrica de cerveza, pero también dependemos en gran medida de las IT. Por un lado, no somos tan grandes como para tener nuestro propio SOC, pero tampoco somos tan pequeños como para esperar a que pase algo. Por eso no nos gustaba ese enfoque reactivo y decidimos adoptar una perspectiva proactiva. Por eso hemos elegido MDR, para delegar la gestión en ESET».

Con la intervención de MDR de ESET, Royal Swinkels Family Brewers dispone de personal de seguridad informático cualificado que filtra las alertas y monitorización del entorno, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



¿POR QUÉ ESET?

«Royal Swinkels es cliente de ESET desde hace muchos años, y estamos muy orgullosos de haber podido satisfacer siempre sus necesidades de seguridad. Nosotros hemos construido **una asociación estratégica de seguridad** a lo largo del camino, realmente confianza mutua, y creo que esa es la razón por la que han elegido a ESET también para el servicio MDR». Joost van Eijdsden, Director de Empresa, ESET Países Bajos.

La unión a los mismos valores, como la fiabilidad y la estabilidad, hace que esta asociación de ciberseguridad sea un éxito.

«ESET realmente ha sido el distribuidor adecuado en ciberseguridad para Royal Swinkels, y esperamos continuar nuestra colaboración. Estamos seguros de que con ellos, nuestro progreso está protegido». Robert Heines, el Gerente de Seguridad de la Información de Royal Swinkels Family Brewers.

PRINCIPALES VENTAJAS PARA ROYAL SWINKELS FAMILY BREWERS

- Solución de seguridad completa
- Monitorización y gestión 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso a los expertos en ciberseguridad de ESET
- Tranquilidad