

CASO DE ÉXITO DE ESET

Raicam apuesta por la solución MDR

Gracias a los servicios MDR de ESET, pudimos optimizar los costes de gestión para el departamento de IT, manteniendo un alto nivel de seguridad para nuestros sistemas.

Antonella Bertola,
Directora de IS de Raicam



INDUSTRIA

Automoción

WEBSITE

www.raicam.com

PAÍS

Italia

PRODUCTO

ESET PROTECT

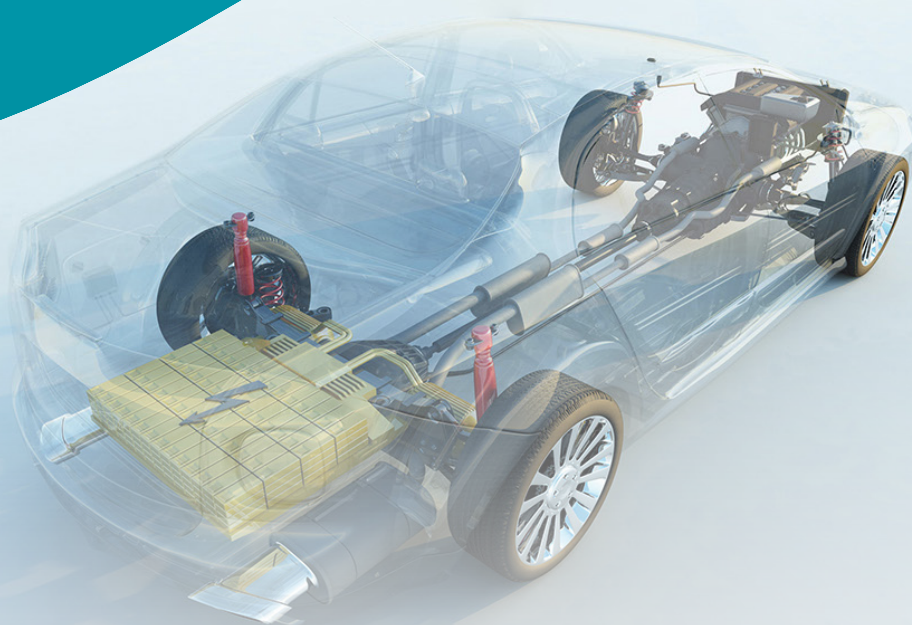
Número de puestos: 570

Acerca del cliente

El Grupo Raicam, empresa automovilística especializada en el diseño, desarrollo y producción de frenos, embragues y actuadores, fue fundada en 1982 por Nicola Di Sipio.

Raicam pone un gran énfasis en la alta calidad y seguridad de los productos y servicios de su cartera. Equipos de ingenieros cualificados desarrollan constantemente confort y seguridad para la industria del automóvil. Este enfoque en la tecnología avanzada del automóvil ha permitido a Raicam una posición como proveedor de confianza y distribuidor experto en la industria automovilística mundial.

Muchos de los fabricantes de vehículos más reconocidos del mundo han elegido trabajar con Raicam debido a la alta calidad de sus productos. De hecho, numerosos vehículos destacados en las carreteras modernas están equipados con piezas diseñadas por Raicam como equipo original, desde utilitarios para el mercado masivo hasta exóticos supercoches de alto rendimiento.



El reto

Con varias oficinas internacionales, Raicam necesitaba una solución de ciberseguridad que pudiera proporcionar una cobertura completa a nivel mundial, un sistema que fuera fácil de gestionar pero que garantizara un alto nivel de protección frente a los riesgos digitales.

Otro factor que llevó a Raicam a plantearse una nueva solución fue la necesidad de un producto de protección de endpoints con tecnología XDR, fácil de integrar y que consumiera pocos recursos. El objetivo: un control centralizado desde una única consola, donde pudieran gestionarse todos los controles de seguridad sin trabajo añadido para los equipos internos.



La solución

Raicam eligió a ESET como proveedor de soluciones de ciberseguridad, confiándonos la seguridad informática de sus distintos centros de producción en Italia y en el extranjero. Raicam optó por la plataforma ESET PROTECT, que incorpora varias soluciones en una única consola de gestión.

Gracias a este completo marco de ciberseguridad, los endpoints y servidores de Raicam están protegidos frente a ataques de ransomware, amenazas de día cero, filtraciones de datos y mucho más, lo que garantiza la continuidad de la actividad y salvaguarda los datos críticos para el negocio. Todo ello con un amplio soporte al cliente, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana.

¿Qué funciones incluye esta plataforma tan completa en prestaciones?

- ESET Endpoint Security
- ESET Server Security
- ESET Liveguard Advanced
- ESET Full Disk Encryption
- ESET Inspect
- ESET Managed Detection and Response (MDR)

Con una gestión de la seguridad tan sólida, Raicam puede consolidar aún más las relaciones con sus clientes, algo de lo que se hace eco Antonella Bertola, Directora de Sistemas de Información:

"El enfoque multicapa de la seguridad de ESET nos permite responder positivamente a las auditorías de seguridad solicitadas por nuestros clientes".



El resultado

Con la incorporación del servicio de seguridad gestionada de ESET, Raicam se beneficia ahora de una solución de alto rendimiento sin necesidad de adquirir o mantener recursos internos adicionales. La posibilidad de contar con un servicio MDR 24/7 ha permitido a Raicam realizar un seguimiento del estado de seguridad de su red, sin arriesgarse a sufrir interrupciones por falta de personal. El resultado es un presupuesto más eficiente, una mayor interacción entre el departamento de IT y los centros de producción, y una mejor posición en el mercado. La instalación de una tecnología tan robusta también ha ayudado a Raicam a cumplir las normas reglamentarias.

«Gracias a los servicios MDR de ESET, pudimos optimizar los costes de gestión para el departamento de IT, manteniendo un alto nivel de seguridad de nuestros sistemas.»

PRINCIPALES VENTAJAS PARA RAICAM

- Asistencia 24 horas al día
- Facilidad de gestión
- Eficiencia de costes y recursos
- Tecnología XDR de primera clase