



## Volle Ladung Security

### PRODUKT

- ENDPOINT PROTECTION ADVANCED
- ENDPOINT ENCRYPTION
- SECURE AUTHENTICATION

### KUNDE

JEWo Batterietechnik GmbH,  
Bochum

### BRANCHE

Batterietechnik,  
Mittelstand

### FACHHÄNDLER

Systemhaus Otten + Freckmann GmbH,  
Bochum

Bei JEWo, einem Anbieter für Batterietechnik aus dem Herzen des Ruhrgebiets, stand am Anfang die Optimierung der Unternehmenssicherheit mit Blick auf die neue DSGVO auf dem Programm. Doch in Zusammenarbeit mit dem europäischen Security-Hersteller ESET und dem betreuenden Systemhaus Otten+Freckmann wurde daraus ein übergreifendes Sicherheitskonzept, das auch die künftigen Entwicklungen berücksichtigt.

Als ausgewiesener Spezialist für Batterietechnik liefert die JEWo Batterietechnik GmbH seit nun mehr als 35 Jahren Batterien und Akkumulatoren an seine Kunden. Das Einsatzspektrum der Produkte reicht hierbei von hoch sensiblen Geräten in der Medizintechnik bis hin zum robusten Einsatz bei mobilen Anwendungen, wie etwa auf Baustellen. Kundenzufriedenheit ist das oberste Ziel bei

JEWo, weshalb eine kompetente Beratung ebenso zum Geschäftskonzept der Bochumer gehört wie individuell auf den Kundenbedarf zugeschnittene Lösungen. Gerade der Einsatz der JEWo-Produkte in sensiblen Bereichen, wie der Medizintechnik und bei Sicherheitssystemen, unterstreicht die Relevanz von Qualitätssicherung und Sicherheit in allen unternehmerischen Bereichen.

„Mit ESET Endpoint Protection Advanced und ESET Endpoint Encryption haben wir ein Security-Paket für unseren Kunden JEW0 gefunden, das alle Anforderungen der DSGVO erfüllt und darüber hinaus auch ideal in heterogenen Netzstrukturen implementierbar ist.“

*Benjamin Engelke, Leiter IT-Systemhauses Otten+Freckmann*

Mit seinen 50 Mitarbeitern bietet JEW0 seinen Kunden eine breite Palette an Energiespeicherlösungen und Ladegeräte an. Die Auftragsabwicklung und das Kundenmanagement erfolgen über ein aktuelles CRM sowohl im Office als auch über mobile Geräte beim Kunden vor Ort. „Wir sind

JEW0 erkannt und beauftragte den langjährigen Systempartner Otten+Freckmann mit der Überarbeitung des bereits bestehenden Sicherheitskonzeptes. Neben der Verschlüsselung der Systeme sollte eine sichere Anmeldung via Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) realisiert werden. Aufgrund

auf unternehmenskritische Informationen zugegriffen werden.

Die gesuchte Lösung sollte sowohl Server als auch stationäre Clients und Mobilgeräte abdecken und gleichzeitig eine möglichst einfache Administration bieten. „Mit ESET Endpoint Protection Advanced und ESET Endpoint Encryption haben wir ein Security-Paket für unseren Kunden JEW0 gefunden, das alle Anforderungen der DSGVO erfüllt und darüber hinaus auch ideal in heterogenen Netzstrukturen implementierbar ist“, erklärt Benjamin Engelke, Leiter des IT-Systemhauses Otten+Freckmann. ESET Endpoint Protection Advanced umfasst die Module Endpoint Security und Mobile Security sowie Virtualization Security für einen umfassenden Schutz der eingesetzten Clients und Server. Verwaltet wird alles über eine zentrale Konsole.



Firmengebäude JEW0 Batterietechnik GmbH

ein agiles Unternehmen, das sehr schnell auf die jeweiligen Kundenwünsche reagieren kann. Unsere Stärke liegt im Service – wir können praktisch immer und überall unseren Kunden mit Produkten und Lösungen zur Seite stehen“, erläutert JEW0-Geschäftsführer Michael Teupen das Konzept des Unternehmens.

### Datenschutz mit Priorität

Eine hohe Verfügbarkeit von Daten setzt allerdings auch entsprechende Schutzmaßnahmen voraus. Das gilt insbesondere im Hinblick auf die Erfüllung der strengen Datenschutzrichtlinie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Das hat

der steigenden Sicherheitsanforderungen stand zudem der Austausch des eingesetzten Virens scanners gegen eine aktuelle und zukunftssichere Lösung auf der Agenda.

Um das mögliche Gefährdungspotential zu erkennen, wurden zunächst alle Datenwege im Unternehmen akribisch analysiert. Auf Kundendaten haben interne Mitarbeiter über ihre Clients an den jeweiligen Arbeitsplätzen Zugriff. Aber auch mobile Mitarbeiter wie der Vertriebsaußendienst nutzen diese Informationen. Das geschieht auf den unterschiedlichsten Endgeräten. Vom Notebook bis hin zum Smartphone oder zum speziellen Vertriebs-Tablet kann

Ein Schwerpunkt wurde gerade im Hinblick auf die Umsetzung der geltenden DSGVO auf die Datenverschlüsselung gelegt. Hier kommt nun die ESET Endpoint Encryption zum Einsatz. Für die Verwaltung aller Parameter der ESET Endpoint Encryption ist lediglich eine Internetanbindung erforderlich. Das macht die Lösung sehr flexibel, da der Administrator nicht auf die Mitwirkung der Anwender der verschiedenen Endgeräte angewiesen ist.

### Rundum-Schutz und einfache Administration

Die komplette Administration für alle Geräte findet unter einer einheitlichen Oberfläche statt. Alle

Befehle, Updates, Statusabfragen und Meldungen werden über den ESET Endpoint Encryption Enterprise Server übermittelt. In der eigenen IT-Infrastruktur sind daher keine offenen Ports an systemkritischen Komponenten notwendig. Für den Schutz gegen Malware, unerwünschten Zugriff und andere kriminelle Angriffe von außen sorgt die ESET Endpoint Protection Advanced, mit der derzeit alle Geräte bei JEWO geschützt werden. Abgerundet wird die Security Suite durch die ESET Secure Authentication, welche die Zugriffe insbesondere auf sensible Daten durch Policies zuverlässig regelt.

„Unser Systempartner Otten+Freckmann hat nach einer eingehenden Analyse unserer IT-Infrastruktur die Security Lösung von ESET empfohlen. Neben der Sicherheit und natürlich der DSGVO-Compliance war für uns ausschlaggebend, dass der administrative Aufwand sehr gering gehalten wird und sich das Lösungspaket auch sehr leicht skalieren lässt. So sind wir auch für kommende Herausforderungen optimal aufgestellt“, betont Michael Teupen.

## Lückenlose Sicherheit bei maximaler Flexibilität

Die im Mai 2018 in Kraft getretene DSGVO hat vielen Unternehmen deutlich vor Augen geführt, dass das Thema Security untrennbar zu einer erfolgreichen Geschäftstätigkeit und einer guten Kundenbeziehung gehört. Neben der Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben sorgt es für Vertrauen und Sicherheit im täglichen Umgang mit sensiblen Daten. JEWO setzt auf dieses Vertrauen und auf Lösungen von ESET, um immer einen optimalen Service bieten zu können.



### FALL

Die JEWO Batterietechnik GmbH suchte eine Sicherheitslösung, die nicht nur einen Virenschutz bietet, sondern das Unternehmen auch bei der Umsetzung der DSGVO sowie der Implementierung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung unterstützt.

### LÖSUNG

Die Kombination aus dem Security-Bundle ESET Endpoint Protection Advanced und die ESET Endpoint Encryption bieten genau den Leistungsumfang zur Umsetzung des Anforderungsprofils von JEWO.

### BENEFIT

Die ESET Lösungen bieten einen umfangreichen Schutz für Server und Clients sowie Mobilgeräte. Trotz der heterogenen Endgeräteumgebung lassen sie sich schnell und komfortabel unter einer zentralen Management-Oberfläche administrieren.