

Jak posílit znalosti zaměstnanců o kybernetické bezpečnosti?



Firemní sítě jsou zpravidla poměrně dobře chráněné po technické stránce. Sebelepší zabezpečení ale není odolné vůči lidské chybě.

Útočníci to dobře vědí a zneužívají neznalost řadových zaměstnanců. Ostatně velké množství bezpečnostních incidentů vzniká jen díky lidskému pochybení.



Vytvořte kanál pro dotazy

Vytvořte e-mailovou adresu, kam se mohou zaměstnanci obrátit s dotazem nebo přeposlat podezřelou zprávu.

- 1 **Speciálně dedikovaný e-mail** povzbudí zaměstnance, aby se nebáli zeptat.
- Operátoři e-mailu** mohou prověřovat nezvyklé zprávy

Nastavte si varovný systém

Zvažte nastavení proaktivního a dynamického postupu, **který varuje** celou společnost, pokud čelí spamové kampani.

- Podobný systém může zabránit tomu, aby se nic netušící zaměstnanec nechal nachytat
- Zabrání vystavení ostatních nebo firemní sítě jakémukoliv riziku.



Organizujte pravidelné školení a přednášky

Další cestou, jak vzdělávat zaměstnance jsou přednášky expertů, ať už interní kolegů nebo z jiných firem.

- Podle našich zkušeností mají vlastní specialisty na bezpečnost jen velké firmy ze segmentu enterprise.
- Nebývá od věci cykly přednášek realizovat napříč různými činnostmi – zaměstnanci mohou ocenit i osobní příběh kolegy, který uběhl maraton, stejně jako zkušenosti týmu z call centra.

i **Menší firmy** mohou oslovit například mateřské společnosti nebo dodavatelské firmy.

Uspořádejte soutěž

- Zaměstnanecké soutěže jsou zábavnou cestou, jak pomoc lidem vytvořit si nové bezpečnější návyky.
- Z interních materiálů pro přednášky nebo školení může vzniknout kvíz o nějaké symbolické ceny.



Navrhněte průvodce řešením

- Připravte návod, který popisuje neefektivnější způsoby, jak předcházet kybernetickému útoku.
- Je důležité, aby takovýto návod byl co nejjednodušší, obsahoval jen zásadní informace, byl snadno dostupný a aktuální

i **Návod může obsahovat například informaci, jak bezpečně nakonfigurovat zařízení, jak zašifrovat citlivou informaci, nastavit dvoufaktorovou autentizaci a podobně.**