



TODO LO QUE NECESITAS PARA FACILITAR TU TRABAJO DIARIO

PARA NOSOTROS ERES IMPORTANTE

Cuando pasas a ser nuestro socio MSP, en ESET nos adaptamos a tus necesidades. Nuestras soluciones optimizadas para MSP son fáciles de usar, minimizan tus operaciones diarias y te permiten ofrecer una seguridad líder en el mercado a tus clientes, ayudándote a aumentar su confianza en tu trabajo.





Actúa de forma independiente, con una gestión de licencias sencilla

“Cuando necesites más licencias, se soluciona en unos segundos a través del portal MSP en línea. El sistema de licencias ESET MSP **brinda más flexibilidad** para pedir o cancelar licencias para los clientes.”

Emile Schouwstra
Director
Detron Cloud Services



FLEXIBILIDAD

Consola de administración flexible

Si estás a cargo de tu negocio de MSP, **ESET MSP Administrator** es una herramienta autogestionada que te ofrece la máxima libertad y flexibilidad para añadir o eliminar equipos, o realizar otros cambios administrativos, en solo unos minutos. Nuestro sistema de informes te permite hacer un seguimiento del uso de las licencias en tiempo real y a nivel granular, por cliente y por día. Al mismo tiempo, puedes controlar tu rendimiento en cualquier momento del mes. **Con ESET MSP Administrator puedes realizar todas las operaciones de pedido y concesión de licencias sin necesidad de esperar la aprobación, y sin tener que contactar con ESET.**



BENEFICIO

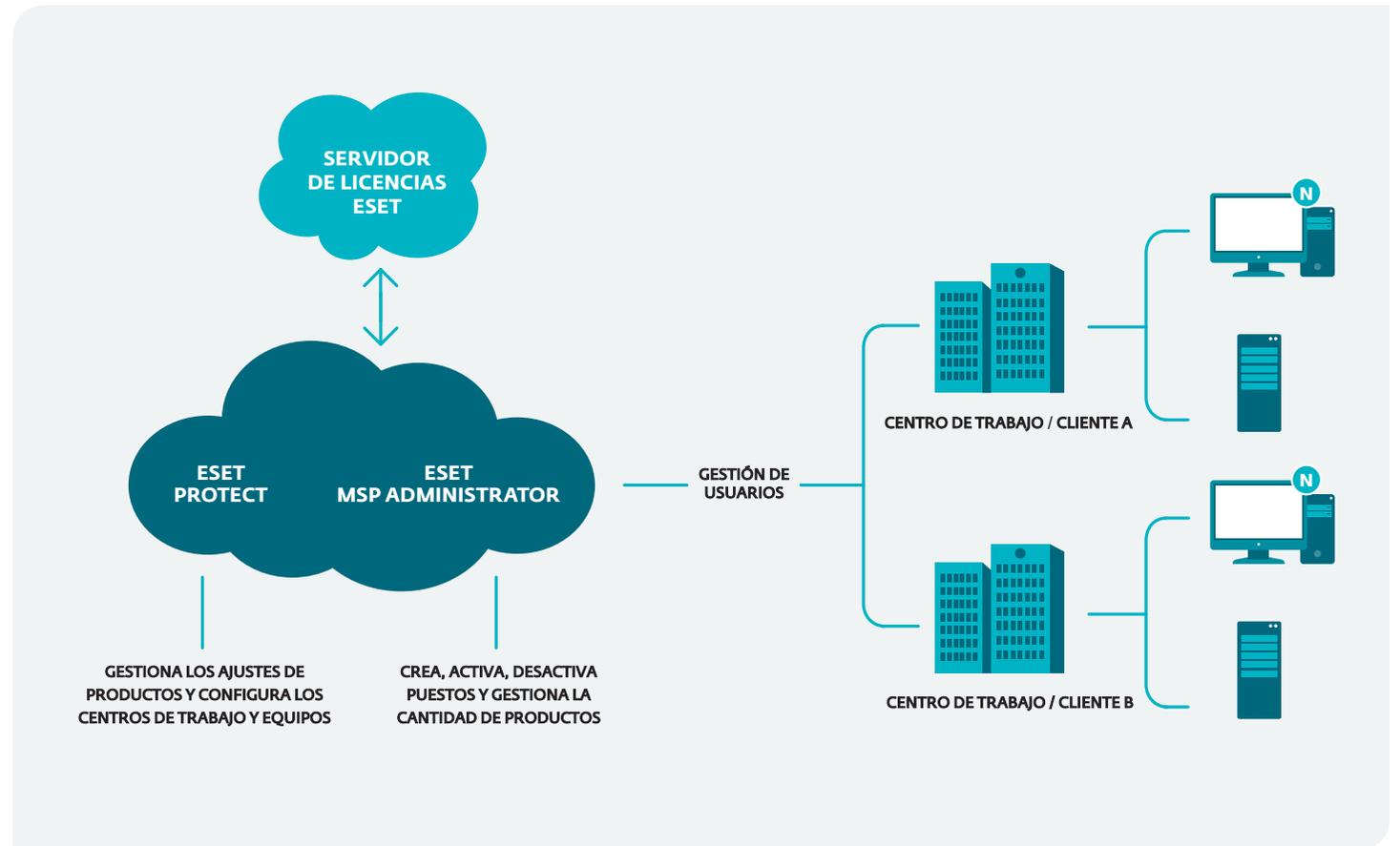
Facturación diaria, precios por volumen

Nuestro modelo de MSP se basa en el uso real: solo pagas por lo que pides durante el mes. Cada día, el sistema cuenta el número de puestos que has utilizado. Al final del mes, se calcula la suma de todos los días. De este modo, solo pagarás por las licencias que tus clientes utilicen realmente, sin necesidad de hacer una inversión inicial. Nuestros precios por volumen basados en niveles te permiten aumentar tus beneficios en función del número de clientes que tengas protegidos con ESET. **Cuantas más licencias vendas, mejor será el precio unitario que obtengas.**



Gestión sincronizada de clientes

ESET MSP Administrator (EMA) es de fácil acceso a través de Internet, en cualquier parte. Está perfectamente integrado con **ESET PROTECT** a través de un inicio de sesión único, sincronizando automáticamente tu estructura de clientes, lo que acelera enormemente la implementación para los nuevos clientes. Además, EMA cuenta con una potente API que permite una perfecta integración con tus sistemas existentes para crear y modificar licencias de forma sencilla.



Automatiza fácilmente, con nuestra consola multiusuario



✓ **MSP Administrator está conectado**

Si has creado recientemente nuevos clientes en el Administrador de MSP que aún no son visibles en el Security Management Center, a continuación puedes activar una comprobación de forma manual.

COMPROBACIÓN PARA CLIENTES NUEVOS MSP

🔔 **Clientes nuevos: 4**

Se han encontrado clientes nuevos MSP en el Administrador de MSP. Se muestran en el desplegable y se pueden configurar fácilmente desde allí.

- Woody Woodpecker Lumber
- Roadlite Bus Corp
- Smart Plumbing Inc.
- Bright Smile Dental Clinic

SALTAR LA CONFIGURACIÓN PARA TODOS LOS CLIENTES NUEVOS DE MSP

Mantén el control con ESET PROTECT

Con nuestra [consola en la nube](#), obtendrás visibilidad de la situación de todos tus clientes gestionados. Accede a instaladores, tareas y políticas y otros datos relevantes en una sola pantalla, lo que facilita el filtrado y la clasificación. Utiliza las funciones del sistema de notificaciones para recibir exactamente las alertas de información que deseas. **La funcionalidad multiusuario te permite gestionar varios clientes desde una única consola**, garantizando al mismo tiempo que los clientes que requieren acceso no puedan ver los datos de tus otros clientes. ESET PROTECT se integra automáticamente con ESET MSP Administrator para permitir una inscripción fluida de los clientes y un alto nivel de automatización.



Algo más que la gestión de la seguridad

Gracias a su infraestructura basada en la administración remota, ESET PROTECT puede hacer algo más que gestionar los productos de ESET. Puedes [utilizarla para instalar o desinstalar casi cualquier tipo de aplicación](#). Implementa la gestión en sistemas con diferentes soluciones de seguridad, ejecuta scripts, ejecuta comandos remotos, ofrece un listado del software instalado, aplica parches a los sistemas operativos o incluso obtén la configuración de hardware del ordenador de destino.

Alertas e informes más precisos

La robusta automatización te permite perfeccionar las tareas más comunes, reduciendo así las operaciones diarias. [Todo puede recopilarse en informes para tus clientes](#). También puedes añadir tu logotipo a tu instancia de ESET PROTECT, así como a los informes de clientes generados automáticamente.

TU LOGOTIPO		Aplicaciones instaladas	
Generado en			
2019 Sep 24 14:31:05 (UTC +02:00)			
Agrupar por (nombre de la aplicación)	Agrupar por (proveedor de aplicaciones)	Agrupar por (versión de la aplicación)	Recuento (nombre de la aplicación)
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	7.0.577.0	25
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	Microsoft Corporation	9.0.30729.4148	22
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.3.1124	19
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161	Microsoft Corporation	9.0.30729.6161	19
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	5.1.50918.0	17
ESET Endpoint Security	ESET, spol. s r.o.	7.1.2053.0	16
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - 14.12.25810	Microsoft Corporation	14.12.25810.0	16
VMware Tools	VMware, Inc.	10.3.10.12406962	16
Secunia PSI (3.0.0.10004)	Secunia	3.0.0.10004	15
WinRAR archiver			15
Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	12.0.6612.1000	14
Microsoft Office File Validation Add-In	Microsoft Corporation	14.0.5130.5003	13
Total Commander (Remove or Repair)			11
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.0.202	9
Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	4.8.03761	9

Informe de cliente MSP (muestra)

ESET se conecta directamente a tu RMM



Compatibilidad con los principales RMM

Si prefieres utilizar tu RMM actual, no hay problema. Nuestra cooperación abarca los principales RMM, entre ellos ConnectWise, Solarwinds, Datto, Kaseya y otros.

[Consulta nuestra página de plugins aquí.](#)

Plugins directos, sin necesidad de consolas intermedias

Nuestros exclusivos plugins de gestión directa de equipos (DEM) funcionan **sin necesidad de una consola intermediaria**. Si utilizas nuestros DEM, tu RMM se pondrá en contacto directamente con el soporte técnico de ESET, y viceversa. Se admite una amplia gama de operaciones, como la activación, el análisis remoto de los equipos gestionados, los informes de malware y mucho más.

Amplia cobertura de seguridad

Con nuestro plugin puedes gestionar clientes de Windows y macOS, además de la seguridad de ESET en servidores de Windows (incluso se incluye el cifrado). En el caso de que tu RMM no sea directamente compatible, utiliza [el script de RMM](#) incluido en ESET Endpoint para integrar tu plataforma de inmediato.

Equipo de desarrollo de plugins especializado

Nos tomamos muy en serio los plugins de MSP y contamos con un equipo de desarrollo especializado. Trabajamos constantemente para añadir nuevos plugins, productos y funciones.



Confía en la tecnología líder en ciberseguridad



Confía en la tecnología líder en ciberseguridad

Vamos un paso más allá del tradicional antivirus que solo utiliza firmas de virus. En ESET combinamos: aprendizaje automático y detección basada en el comportamiento con firmas de ADN avanzadas y un sistema de reputación basado en la nube, todo ello respaldado por la experiencia humana de nuestros investigadores. Esto nos permite centrarnos en todo el ciclo de vida del malware, no solo en una parte específica, y, al final, proporcionar el mayor nivel de protección para tus clientes.

Derrota a las amenazas con la protección multicapa

Con el entorno de amenazas en constante evolución, una sola capa de protección no es suficiente. Como en ESET llevamos más de 30 años a la vanguardia de la ciberseguridad, nos dimos cuenta de esto muy pronto. El resultado es una sofisticada combinación de tecnologías que se complementan entre sí para lograr el mejor nivel de protección.

[Más información](#)



Ofrece a tus clientes una gama completa de soluciones de seguridad



Mejora tu oferta de MSP con seguridad multiplataforma

Al utilizar las **soluciones multiplataforma** de ESET, podrás proteger los principales sistemas operativos: Windows (escritorio y servidores), macOS, Linux y máquinas virtuales que se ejecutan en VMware.

- + nuestra aplicación de ciberseguridad para MDM de Android y macOS cubre a tu móvil personal y a los smartphones de la empresa
- + soluciones dedicadas para MS Exchange, IBM Domino y MS SharePoint para servidores de aplicaciones específicos

Elimina las preocupaciones de protección de datos

El cifrado y la autenticación de doble factor son elementos importantes de la seguridad de los datos. No solo son herramientas cruciales para el cumplimiento de la legislación (por ejemplo, el RGPD), sino que proporcionan una protección adicional contra las filtraciones de datos. ESET ofrece ambos, en una gama de productos y complementos fáciles de instalar.

Ofrece a los clientes una línea de defensa adicional

Lleva las defensas contra el ransomware al siguiente nivel activando nuestra sandbox en la nube en los equipos de tus clientes. Bloquea proactivamente los objetos sospechosos desconocidos, los analiza en un entorno potente aislado en la nube, entregando el resultado del análisis en menos de cinco minutos y neutralizando la amenaza en los equipos afectados.

Además, puedes reforzar tu cartera de productos de seguridad con nuestra solución ESET Cloud Office Security, que proporciona protección preventiva antimalware, antispam y antiphishing para Exchange Online, OneDrive, Teams, SharePoint Online.



Confía en nuestra asistencia y atención especializadas



Premiado por segundo año consecutivo

ESET reafirma su estatus de «Campeón» en Canalys Global Cybersecurity Leadership Matrix 2020. ESET obtiene la mejor puntuación en las categorías de disponibilidad y suministro de productos, y facilidad para hacer negocios.

[Más información](#)

Asistencia en tu idioma local

Nuestros expertos locales estarán a tu lado cuando los necesites. Todos nuestros distribuidores reciben [asistencia especializada](#) en su idioma local.

Formación técnica exhaustiva

Aprovecha las [completas sesiones de formación práctica](#) que te ayudarán a progresar rápidamente. Conviértete en un experto en seguridad ESET y en un asesor de seguridad de confianza para tus clientes.

Soporte de ventas

Incluimos [soporte de venta y preventa](#). Nos centramos en ofrecerte las herramientas adecuadas para que puedas brindar a tus clientes nuestra completa seguridad de IT. Puedes confiar en nuestra larga experiencia apoyando a los distribuidores de ESET.

Crece con nosotros

Nuestro equipo de MSP está [preparado y dispuesto](#) para ayudarte a empezar a incrementar tus ingresos de forma simple y fácil. No dudes en [contactar con nosotros ahora mismo](#).

Aprovecha al máximo nuestra seguridad personalizada para ti

Entorno personalizado de MSP

- ✓ Gestión de la seguridad multiusuario desde la consola de administración en la nube, ESET PROTECT
- ✓ Plugins para los principales RMM
- ✓ Sistema de licencias basada en la web
- ✓ Potente API para la integración con tus sistemas
- ✓ Experiencia de usuario intuitiva

Soluciones optimizadas que maximizan tu tiempo

- ✓ Sistema avanzado de activación de licencias
- ✓ Tareas de seguridad
- ✓ Carga mínima de asistencia
- ✓ Cambios de puestos de trabajo
- ✓ Rápida incorporación de nuevos clientes
- ✓ Resolución automática de alertas

Mayor potencial para el crecimiento de tu negocio

- ✓ Facturación diaria
- ✓ Facturación mensual
- ✓ Precios por volumen
- ✓ Opción adicional de venta ascendente
- ✓ Amplia oferta multiplataforma

PERSONALIZA TU OFERTA CON ESET, Y GÁNATE LA CONFIANZA DE TUS CLIENTES

Con la galardonada tecnología de seguridad multicapa de ESET y su bajo impacto en el sistema, podrás cumplir fácilmente tus SLA y mantener seguras las redes de tus clientes.

ÚNETE AL PROGRAMA MSP DE ESET

