

DEN ERFOLG DER PARTNER IM BLICK

ESET Partnerprogramm

gültig ab 01.05.2022



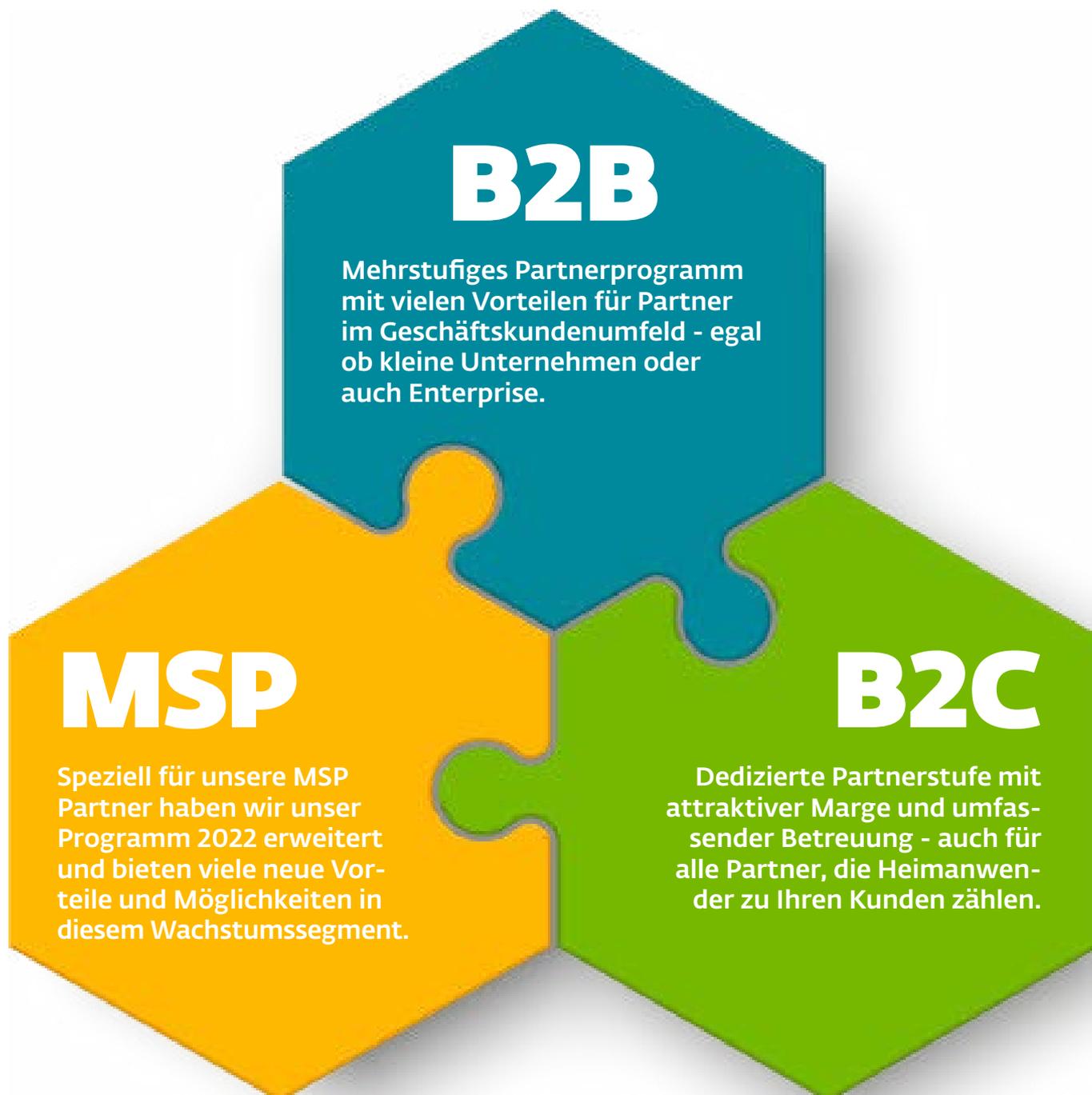
Digital Security
Progress. Protected.

[ESET.DE](https://www.eset.de) | [ESET.AT](https://www.eset.at) | [ESET.CH](https://www.eset.ch)

Übersicht des Partnerprogramms

Unser Partnerprogramm richtete sich bisher primär an unsere B2B Partner. Ab 1. Mai 2022 machen wir nun mit zwei weiteren wichtigen Bausteinen das Puzzle komplett.

Sowohl MSP als auch B2C Partner finden sich nun in unserem neuen, ganzheitlichen Partnerprogramm wieder. Details zu diesen Erweiterungen finden Sie auf den folgenden Seiten.



AUSGEZEICHNETES PARTNERPROGRAMM



Unsere Channel DNA

WAS UNS ANTREIBT

ESET ist ein europäisches Unternehmen und seit seiner Gründung inhabergeführt. Leidenschaft, Perspektive, starke Werte und Mut für neue Wege machen uns aus. Wir denken immer in langfristigen Dimensionen mit dem Ziel, dass beide Seiten nur gewinnen können.

PERSÖNLICHE BETREUUNG

Rückenwind ist unsere Stärke. Vom Channel Manager bis zum Support – das ESET Team ist immer für Ihre Fragen und Bedürfnisse da. Nicht nur die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern auch die unserer Partner steht bei uns ganz oben auf dem Programm.

BREITES LÖSUNGSPORTFOLIO

Wir haben mehr als doppelt so viele Lösungen im Repertoire als Buchstaben im ABC. ESET Partner haben die Möglichkeit, Unternehmen und Privatanwender von A wie Anti-Malware bis Z wie Zwei-Faktor-Authentifizierung in allen Segmenten auszurüsten.

AUSGEZEICHNETES ESET MSP MODELL

Für mehr als 6.000 Partner macht sich unser MSP Modell als Bestandteil des neuen Partnerprogramms bezahlt. Unsere MSP Partner profitieren vom hohen Automatisierungsgrad, verbunden mit flexibler Lizenzverwaltung über einen einzigen Server. Der Start ins ESET MSP Business ist für unsere Partner schnell, intuitiv und erfordert keine Vorinvestitionen.

Unser Versprechen an Sie

KUNDEN- UND PARTNERZUFRIEDENHEIT

Glückliche, sichere Kunden und zufriedene Partner: Dank unserer innovativen Technologie haben Sie mehr Zeit fürs Business. Ein Drittel des globalen ESET Teams arbeitet mit Herzblut daran, unsere Lösungen noch sicherer und intuitiver zu machen. Freuen Sie sich als ESET Partner über ausgezeichnete Komplettlösungen für den „Multi Secured Endpoint“ und einfach zu bedienende Managementkonsolen.

NEUES PARTNERPROGRAMM

Wir l(i)eben Partnerschaften auf Augenhöhe, deswegen haben wir unser Partnerprogramm noch attraktiver gemacht. Sie profitieren von dem Renewal Bonus Programm, der Deal Registrierung und den höheren Margen.

VERTRIEBS- UND MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

Wir vERFOLGen gemeinsam ein Ziel, denn bei uns sind Sie nicht einer von vielen. Sie profitieren von unserer Expertise und Erfahrung. Damit Sie erfolgreich bei Ihren Kunden sind, unterstützt Sie unser Team bei allen Fragen rund um ESET und die ESET Technologie. In unserem innovativen [Part-nerportal](#) finden Sie zusätzlich viele detaillierte Informationen zu unseren aktuellen Kampagnen, Promos und Events.

TRAININGS

Wissen ist gut fürs Geschäft. Nur mit Fachkompetenz können Sie als Partner Neukunden gewinnen, Bestandskunden halten und sie nachhaltig binden. Mit unseren Vertriebs- und Techniktrainings machen wir Sie zum echten Security Profi. Und zwar kostenlos, professionell, top-aktuell und verständlich.



B2B Partnerprogramm

PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK

 Bronze Partner	 Silver Partner	 Gold Partner	 Platinum Partner
<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zum ESET Partnerportal • kostenfreier technischer Support • Distribution-Sales Support • Bestellung von Marketing- und Promomaterialien • Webcast Training 	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zum ESET Partnerportal • kostenfreier technischer Support • Distribution-Sales Support • Bestellung von Marketing- und Promomaterialien + Listung im Partner Locator möglich + Produkt Demos 	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zum ESET Partnerportal • kostenfreier technischer Support + individuelle Betreuung durch ESET Account Manager + co-gebrandete Marketingmaterialien + Listung im Partner Locator + Onsite Trainings 	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zum ESET Partnerportal + individuelle Betreuung durch ESET Account Manager + co-gebrandete Marketingmaterialien + Direkter Support Link + Listung im Partner Locator + Onsite Trainings

MINDESTUMSATZ* UND MARGEN**

ESET **BRONZE** PARTNER

ESET **SILVER** PARTNER

ESET **GOLD** PARTNER

ESET **PLATINUM** PARTNER

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung: partner@eset.de oder 03641 3114-220

* Netto Endkundenumsatz
** Die Margen gelten für ESET B2B Produkte



DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER	
Sales	Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	•	•	•	
	Distribution-Sales Support	•	•	•	
	Direktkontakt Partnerbetreuung		•	•	
	Individuelle Betreuung ESET Account Manager		•	•	
Support	Lokaler deutschsprachiger Support	•	•	•	
	Pre Sales Support*		auf Anfrage	•	
	Post Sales Support*		auf Anfrage	•	
	Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
	Unterstützung bei Kundenpräsentation*		auf Anfrage	•	•
Marketingunterstützung	Partnerportal	•	•	•	
	NFR Lizenzen	10	25	50	100
	ESET Partnerzertifikat			auf Anfrage	•
	ESET Partnerlogo	•	•	•	•
	Leadgenerierung / Lead Distribution Program			auf Anfrage	•
	Listung Partner Locator		auf Anfrage	•	•
	Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	•	•	•	•
	Business Development Funds / Marketing Development Funds			auf Anfrage	• (gemäß Marketing- und Businessplan)

* entsprechend der jeweils gültigen Regelungen der ESET Deutschland GmbH bzw. in Abhängigkeit von verfügbaren Ressourcen



Darf ich an dieser Stelle bemerken, wie wahnsinnig gerne ich Ihre Virenschutzlösungen verkaufe? Die Erkennungsrate und Performance ist klasse, die Oberfläche einfach zu bedienen, und das gesamte Handling drumherum, das Portal, die Partnerbetreuung - absolut unerreicht. Bitte nichts ändern!

JÜRGEN REUTELHUBER, GESCHÄFTSFÜHRER, AMRO IT-SYSTEME GMBH



ANFORDERUNGEN

	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Online Registrierungsverfahren für Neupartner	●	●	●	●
Partnerinterview	●	●	●	●
ESET Herstellerseite auf Website des Partners			●	●

TRAININGS- UND ZERTIFIZIERUNGSANFORDERUNGEN*

Um Sie als Partner bestmöglich in Sachen Produkt- und IT Security-Know-how unterstützen zu können, bieten wir Ihnen umfangreiche Trainings- und Zertifizierungsmöglichkeiten an. Um auch unseren Kunden die bestmögliche Ausbildung unserer Partner garantieren zu können, gibt es daher für die unterschiedlichen Partnerstufen neben dem Umsatzziel auch gewisse Anforderungen in Sachen Zertifizierungen. Registrieren Sie sich noch heute kostenlos und unverbindlich und erweitern Sie Ihr Wissen sowie Ihren Zertifizierungsstand und verbessern Sie durch eine höhere Partnerstufe auch die Wahrnehmung durch potentielle Neukunden. Alle Kurse und Trainings finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/education-portal-anmeldung/>

TRAININGSSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET BRONZE PARTNER	ESET SILVER PARTNER	ESET GOLD PARTNER	ESET PLATINUM PARTNER
Beginner	Sales (1) Technik (1)			
Intermediate		Sales (1) Technik (1)	Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)
Advanced			Sales (1) Technik (1)	Sales (2) Technik (2)

* Die mengenmäßigen Anforderungen in Klammern betreffen die nachzuweisenden Zertifizierungen je Partner, wobei eine Person mehrere Zertifizierungen erwerben kann (z.B. Intermediate Sales + Technik oder Intermediate + Advanced Technik).



VIelfACH AUSGEZEICHNET - MAXIMALE PERFORMANCE - FÜHRENDER HERSTELLER



Kern unserer Vertriebsstrategie ist die Fokussierung auf unsere indirekten Vertriebsstrukturen und deren stetige Weiterentwicklung zum Nutzen unserer Partner und deren Kunden!

PETER NEUMEIER, CHANNEL SALES DIRECTOR DACH, ESET DEUTSCHLAND GMBH





MSP Partnerprogramm

 MSP	 MSP Advanced	 MSP Professional	 MSSP
<ul style="list-style-type: none"> • tagesaktuelle, monatl. Abrechnung • einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung • attraktive, kumulierte Staffelpreise 	<ul style="list-style-type: none"> • tagesaktuelle, monatl. Abrechnung • einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung • attraktive, kumulierte Staffelpreise +Listung im Partner Locator möglich 	<ul style="list-style-type: none"> • tagesaktuelle, monatl. Abrechnung • einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung • attraktive, kumulierte Staffelpreise • Listung im Partner Locator + Prio MSP Support + Pre Sales Support 	<ul style="list-style-type: none"> • tagesaktuelle, monatl. Abrechnung • einfache mandantenfähige Lizenzverwaltung • attraktive, kumulierte Staffelpreise • Listung im Partner Locator • Prio MSP Support • Pre Sales Support + bevorzugter Partner für EDR Projekte

MARGEN UND MINDESTUMSÄTZE

Ihre Marge bestimmen Sie selbst. Dank attraktiver, kumulierter Staffelpreise: Je höher die Lizenzzahl, desto günstiger der Einkaufspreis.

Wie die Lizenzierung, so erfolgt auch die Abrechnung und damit die Generierung Ihrer Umsätze auf Monatsbasis. Mehr Informationen zu den MSP Staffeln und ihren Vorteilen erhalten Sie auch gerne von Ihrem Ansprechpartner bei der Distribution oder bei ESET.

ESET **MSP**

ESET **MSP ADVANCED**

ESET **MSP PROFESSIONAL**

ESET **MSSP**

Die genauen Margen und Umsatzstufen erfahren Sie in der ESET Partnerbetreuung: partner@eset.de oder 03641 3114-220

° Netto Endkundenumsatz



DIE ESET BENEFITS FÜR SIE ALS PARTNER

	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP	
MSP Mehrwerte	Einfache, mandantenfähige Lizenzverwaltung	●	●	●	●
	Tagesaktuelle, monatl. Abrechnung	●	●	●	●
	Attraktive, kumulierte Staffelpreise	●	●	●	●
	30-Tage-Trial	●	●	●	●
	Unterstützte RMM Tools*	●	●	●	●
	Dediziertes Onboarding			●	●
	Prio MSP Support			●	●
Sales Support	Bezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen	●	●	●	●
	Distribution-Sales Support	●	●	●	●
	Direktkontakt Partnerbetreuung		●	●	●
	Individuelle Betreuung ESET Account Manager		●	●	●
Technischer Support	Lokaler deutschsprachiger Support	●	●	●	●
	Pre Sales Support**		auf Anfrage	●	●
	Premium Support (24x7 SLA)	optional	optional	optional	optional
Marketingunterstützung	Partnerportal	●	●	●	●
	ESET Partnerlogo	●	●	●	●
	Listung Partner Locator	auf Anfrage	auf Anfrage	●	●
	Marketing-, Kampagnen- und Promomaterial	●	●	●	●
	Business Development Funds / Marketing Development Funds			auf Anfrage	● (gemäß Marketing- und Businessplan)

* RMM Tools: Connectwise Automate, Datto RMM, Solarwinds N-Central und MSP, Server-eye, Ninja RMM.
Zusätzliche Informationen finden Sie unter: <https://www.eset.com/de/business/partner/deutschland/integration/>

** Weitreichender Onboarding-Support



ZERTIFIZIERUNGEN

TRAININGSSTUFEN (nötige Anzahl an Zertifizierungen)	ESET MSP	ESET MSP ADVANCED	ESET MSP PROFESSIONAL	ESET MSSP
Erforderliche Trainings und Zertifizierungen				
Certified ESET MSP Administrator Specialist	●	●	●	●
Certified ESET MSP Sales Professional		●	●	●
Certified ESET Enterprise Inspector Deployment Specialist				●
Anzahl zertifizierter Personen	1	1	2	2

Mit ESET und ihren MSP-Produkten hatten wir die bestmögliche Unterstützung bei der Transformation unserer Managed Security Services, weil das Handling und die Abrechnung so unkompliziert laufen.

BJÖRN FRIEDRICH, GESCHÄFTSFÜHRER FACHIN G- FRIEDRICH SYSTEMS AND SERVICES KG





B2C Partnerprogramm

PARTNERVORTEILE IM ÜBERBLICK



- Offizieller Partner Status
- Basismarge von 25 % unabhängig von Lizenz-Laufzeit oder Anzahl der Geräte
- Individuelle Kick-Back Vereinbarung möglich**
- Automatisch alle Benefits des B2B Bronze Partner Status
- Margen und Benefits unabhängig von Ihrem B2B Partner Status
- Optionale Teilnahme am RevShare Programm

MARKETINGUNTERSTÜTZUNG

- Partnerlogo zur freien Verwendung
- Zugang zum ESET Partnerportal
- Unterstützung bei lokalen Marketingmaßnahmen
- Teilnahme an regelmäßigen Promotion-Aktionen und Incentives
- Attraktives Werbematerial

VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG

- Persönliche Betreuung durch das Consumer Team
- Kostenfreier, lokaler, deutschsprachiger Support
- Networking auf den ESET Consumer Partner Events
- Regelmäßige Vertriebsschulungen und Webinare
- Lizenzbezug und Betreuung bei autorisierten Distributionen

ANFORDERUNGEN

So werden Sie ESET Consumer Partner:

- registrieren Sie sich auf unserer Website
- absolvieren Sie das Consumer Training und Zertifikat auf unserer Lernplattform

* gültig für ESET B2C Lösungen

** ab mindestens 10.000 € Netto Endkundenumsatz und nach individueller Absprache mit dem zuständigen Account Manager



AUSGEZEICHNET



Wir sind sehr dankbar für die seit vielen Jahren erfolgreiche Zusammenarbeit, dank persönlicher Betreuung, einem einzigartigen Partnerportal, einem sehr guten Support und überzeugenden Produkten.

DIPL.-INF. AXEL SCHMIDT, INHABER, ASC COMPUTERSYSTEME



ÜBER ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Unternehmensgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihr Netzwerk mit Hilfe von Cloud-Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungsprodukte unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen.

Unsere XDR-Basis mit Endpoint Detection and Response Lösung, Frühwarnsysteme (bspw. Threat Intelligence) und dedizierte Services ergänzen das Angebot im Hinblick auf Forensik sowie den gezielten Schutz vor Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht nur allein auf Next-Gen-Technologien, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

BEWÄHRT



CYBERSECURITYTM
MADE IN EUROPE

ESET IN ZAHLEN

110+ Mio.

Geschützte
Nutzer
weltweit

400k+

Geschützte
Unternehmen

200+

Länder &
Regionen

13

Forschungs- und
Entwicklungs-
zentren weltweit



welive
securityTM
BY ESET

AUTORISIERTE ESET DISTRIBUTOREN

ALLTRON

(B2B, B2C und MSP)



ALSO THE TECHNOLOGY PROVIDER

(B2B, B2C und MSP)



EBERTLANG

(B2B, B2C und MSP)



ideosyn
security gmbh

(B2B, B2C und MSP)



INFINIGATE
... Adding Value to Distribution

(MSP)



KOCH MEDIA

(B2C)



nestec

(MSP)



WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

(B2B, B2C und MSP)



Ausführliche Informationen zu unseren Distributoren erhalten Sie auf unserer Webseite unter:
www.eset.com/de/business/partner/distributoren/

Fragen, Antworten und Kontakt

Sie haben Fragen rund um das Thema ESET Vertriebspartnerschaft?
Unsere Partnerbetreuung berät Sie gern! Bitte wenden Sie sich an:

ESET Deutschland GmbH

Partnerbetreuung
Spitzweidenweg 32
07743 Jena

E-Mail: partner@ eset.de
Telefon: +49 3641 3114 220