



## Sichere Authentifizierung im Mittelstand

**PRODUKT**

**eset**  
SECURE AUTHENTICATION

**KUNDE**

Stern-Wywiol

**BRANCHE**

Nahrungsergänzungsmittel

**FACHHÄNDLER**

CONFORM IT-Systemhaus GmbH

Der vermehrte Einsatz mobiler Geräte und die Beschäftigung externer Mitarbeiter erfordert ein sicheres Gespür beim Thema Netzwerkzugang im Unternehmen. Die Stern-Wywiol Gruppe geht hier kein Risiko ein: Sie setzt neben anderen ESET Produkten nun auch auf ESET Secure Authentication.

Die Stern-Wywiol Gruppe GmbH & Co. KG ist eine global operierende, inhabergeführte Unternehmensgruppe mit zwölf deutschen Betrieben und 17 Auslandsfilialen. Das Familienunternehmen hat sich auf Zutaten für Lebensmittel und Tiernahrung sowie Nahrungsergänzungsmittel spezialisiert. Der Hauptsitz ist in Hamburg, direkt an der Außenalster. Das Stern-Technology Center mit umfangreicher Anwendungstechnik befindet sich vor den

Toren der Hansestadt in Ahrensburg. In den unterschiedlichen Betrieben beschäftigt die Gruppe rund 1.400 Mitarbeiter. Hier sind 1.130 Systeme installiert, die vom IT-Systemhaus CONFORM in Henstedt-Ulzburg betreut werden.

### Handlungsbedarf beim externen Netzwerkzugang

Die gesuchte Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) sollte im Zuge der Kundenbetreuung der

„Die Lösung macht es Mitarbeitern im Homeoffice, Außendienstlern und Partnern extrem einfach, sich sicher im Netzwerk anzumelden. So wird unser Unternehmen noch konsequenter geschützt – ohne unsere Prozesse auszubremsen.“

SWG-IT

Stern-Wywiol Gruppe stellte das Systemhaus gemeinsam mit der hausinternen IT-Abteilung die Security-Infrastruktur auf den Prüfstand. Das Ergebnis: Zwar stand die Stern-Wywiol Gruppe in puncto Malware-Schutz mit den bereits implementierten ESET Security-Produkten auf der sicheren Seite. Allerdings fehlte noch eine wirkungsvolle Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). „Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung ist besonders in einer Unternehmensgruppe, in der viel mit Remote Desktop Zugriffen und VPN-Einwahlen gearbeitet wird, von geschäftskritischer Bedeutung. All diese externen Schnittstellen bedürfen einer besonderen Absicherung, um die internen Security-Maßnahmen effektiv zu unterstützen“, erklärt SWG-IT.

### Smarte Authentifizierungslösung

Die gewünschte Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) sollte zuverlässig funktionieren, Zugriffe regeln und sich gleichzeitig einfach bedienen lassen. Bei der Stern-Wywiol Gruppe fiel die Wahl schnell auf ESET Secure Authentication. Hier benötigt der Anwender für die Authentifizierung lediglich sein Passwort sowie ein

Smartphone mit der entsprechenden App. Bei jeder Anmeldung im Netzwerk wird eine Nachricht an das Smartphone gesendet, die er mit nur einem Klick bestätigt. Das als „Push Authentifizierung“ bezeichnete Verfahren bietet so nicht nur höchste Sicherheit, sondern ist zugleich äußerst komfortabel zu bedienen. Die Akzeptanz bei den Mitarbeitern ist entsprechend hoch. Auch die Installation läuft völlig unkompliziert: Innerhalb weniger Minuten ist die Lösung implementiert und voll lauffähig, ohne den laufenden Geschäftsbetrieb zu stören.

### Heterogene Infrastruktur mit Management-Plattform

Neben Sicherheit und Komfort gab es noch eine weitere zentrale Vorgabe für die neue Lösung: Sie sollte sich reibungslos in die Systemumgebung des Unternehmens einfügen und zentral durch das Systemhaus zu verwalten sein.

Auch hier konnte ESET punkten: Im Rahmen seines MSP-Programms bietet das Unternehmen Lösungen, die sich besonders gut und mit wenig Aufwand auf die unterschiedlichsten Kundenbedürfnisse abstimmen lassen. Wichtige Funktionen wie die Verwal-

tung von Lizenzen, die Integration von API und RMM Plug-Ins sowie die Verwaltungskonsolle für alle installierten Produkte sind ohne großen Aufwand beim Kunden und frei von zeitlichen Verzögerungen verfügbar.

Bei der Einrichtung der ESET Secure Authentication ging CONFORM auf Nummer sicher und prüfte zunächst in einer Prototypenumgebung alle Funktionen auf Herz und Nieren. Doch ESET Secure Authentication überzeugte sofort; nicht zuletzt mit der Tatsache, dass alle Module der Lösung nahtlos ineinander übergreifen und sich zudem über das zentrale ESET Management Center durch das Systemhaus betreuen lassen – ganz ohne zeitraubende Termine vor Ort.

### Perfektes Zusammenspiel im Firmennetz

Nach erfolgreichem Testlauf erfolgte der Rollout der ESET Secure Authentication in der Systemumgebung der Stern-Wywiol Gruppe. „Dank guter Vorbereitung und der umfassenden Unterstützung durch ESET lief der eigentliche Rollout sehr unspektakulär: Unplanmäßige Down-Zeiten hat es dabei zu keinem Zeitpunkt des Rollouts gegeben“, freut sich Maik Müller, Key Account



Manager bei CONFORM. Im Betrieb erweist sich die ESET 2FA-Lösung als ressourcenschonend und benutzerfreundlich. Alle Anmeldungen im Firmennetz erfolgen sicher und ohne lästige Verzögerungen.

Das Lizenzmanagement erfolgt zentral über die Konsole bei CONFORM. Die Lizenzen werden dynamisch verwaltet, neue Clients können jederzeit schnell und unkompliziert eingebunden und geschützt werden können. „Angesichts der Tatsache, dass die Stern-Wywiol Gruppe zwischen 10 und 15 Prozent jährlich wächst, ist das ein Faktor, der keinesfalls vernachlässigt werden sollte“, gibt Maik Müller zu bedenken. ESET Secure Authentication ermöglichte dem Unternehmen ein Maximum an Flexibilität bei überschaubaren Kosten.

## Überzeugendes Ergebnis

Die Implementierung der ESET Secure Authentication fügt dem bestehenden ESET Schutz der Stern-Wywiol Gruppe einen weiteren Baustein hinzu. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Remotezugriffe, mobile Geräte und ähnliche Anwendungen wurde erfolgreich in die äußerst heterogene IT-Landschaft der Gruppe integriert. Entscheidend für den reibungslosen Rollout und das zukünftige Management der Sicherheitslösungen waren dabei die zentrale Administrierbarkeit, das nahtlose Zusammenspiel mit allen bereits genutzten Produkten und Lösungen im Unternehmensnetz und nicht zuletzt ein eigens auf MSPs zugeschnittenes Lizenzmodell. Als ESET Platinum Partner konnte CONFORM eine indi-

viduelle Kundenlösung bereitstellen, die sich hocheffektiv und gleichzeitig ressourcenschonend durch das Systemhaus managen lässt. Hiervon profitieren sowohl CONFORM als auch der Kunde, die Stern-Wywiol Gruppe. Auch SWG-IT, zeigt sich äußerst zufrieden mit der neuen Lösung: „Wir freuen uns, dass CONFORM eine Sicherheitslösung implementiert hat, die exakt unseren Anforderungen entspricht.“ Schon heute hat sich die 2FA im täglichen Einsatz bewährt: Dank der leichten Handhabung nutzen sowohl Mitarbeiter im Homeoffice, Außendienstmitarbeiter als auch Partner die Lösung, ohne groß darüber nachzudenken. Die Sicherheit des Unternehmens wird so erheblich gesteigert, ohne Performance und Workflows auszubremsen.

### FALL

Die Stern-Wywiol Gruppe suchte eine wirkungsvolle Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA). Da viel mit Remote Desktop Zugriffen und VPN-Einwahlen gearbeitet wird, ist diese von geschäftskritischer Bedeutung.

### LÖSUNG

ESET Secure Authentication (ESA) ist eine softwarebasierte, leistungsstarke und einfach zu implementierende Multi-Faktor-Authentifizierung. Sie erfordert keine zusätzliche Hardware, sondern nutzt bereits eingesezte Smartphones.

### BENEFIT

- Schnelle Installation in wenigen Minuten
- Bequeme Push-Authentifizierung
- Einfach skalierbar für jede Unternehmensgröße
- Remote Management möglich