

CASO DE ÉXITO

Televiscentro (Honduras)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica





EMPRESA TELEVISORA HONDUREÑA

Televisión Centro es una empresa televisora hondureña que se fundó en 1987 y que actualmente opera los cuatro canales más importantes del país, además de contar con un servicio de streaming por Internet y de un canal con programación exclusivamente en alta definición.

Asimismo, cuenta con los derechos para transmitir eventos de la Liga Nacional y los partidos de los mundiales de fútbol en vivo, además de otros eventos especiales como premios y galardones.

LA IMPORTANCIA DE CUIDAR LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA

Mantener segura la información es una tarea vital para cualquier empresa. No obstante, hay industrias que tienen que estar más pendientes que otras de esto, al igual de que cuidar sus redes tecnológicas, ya que una infección o fuga podría poner en riesgo el correcto funcionamiento del negocio.

Dentro de este panorama, se encuentra la industria del entretenimiento y los contenidos para televisión que, sin dudas, es una de las más populares- y desafiantes- del mundo. Siempre es necesario estar detrás del rating, generar contenidos atractivos, estar a la vanguardia a nivel tecnológico y competir con muchos jugadores más dentro de este mercado.

Además, a la hora de manejar varios canales y tener muchos clientes, es necesario que estos servicios no tengan fallas, puesto que si una empresa de televisión no cuida su infraestructura digital podría no solo infectarse con malware y perder datos, sino también sufrir complicaciones en sus transmisiones lo que se traduce en pérdidas monetarias, de clientes y reclamos por mejores servicios.

EN BUSCA DE UNA SOLUCIÓN IMPECABLE PARA UN NEGOCIO MUY EXIGENTE

“En Televisión Centro precisábamos una solución lo suficientemente robusta como para soportar la exigente demanda de nuestro negocio, que fuera versátil para correr en diferentes sistemas y que nos brindara la tranquilidad de saber que no íbamos a tener inconvenientes que perjudicaran a nuestros servicios y, por tanto, a nuestros clientes”, explicó Freddy Cuevas

Zepeda, Gerente de Información, Tecnología y Medios Interactivos.

Asimismo, describió que durante cuatro años contaron con diferentes soluciones de seguridad, pero que no solo eran complejas de manejar para el equipo de TI, sino que eran incapaces de mantener a las redes de información de la compañía libres de infecciones.

“Como empresa sentimos que en lugar de tener una solución que nos permitiera controlar adecuadamente la seguridad de la información, lo que teníamos era un real dolor de cabeza: productos muy difíciles de administrar y que tenían un impacto muy negativo en el desempeño de nuestra estructura; todo esto se traducía en una pérdida de efectividad en nuestro trabajo que no podíamos tolerar”, indicó.

Asimismo, el soporte técnico que recibían era lento e incapaz de solucionar sus consultas, lo que complicaba aún más el panorama. *“Nuestra experiencia como usuarios era terrible, de modo que salimos a la búsqueda de un producto que nos protegiera, con un equipo detrás que respondiera a nuestros llamados y con tecnología que nos permitiera aprovechar nuestro tiempo para ser más productivos y poder continuar desarrollando nuestros negocios”,* confesó.

ESET: SOLUCIONES EFICACES Y RESPALDADAS POR PROFESIONALES COMPROMETIDOS

“Conocimos a ESET porque nos habían invitado a diferentes eventos de Seguridad Informática que realizan en la región, de modo que no dudamos en tenerlos en cuenta durante nuestra búsqueda de una nueva solución de seguridad”, explicó y agregó: *“La verdad que luego de conocer a sus representantes nos dimos cuenta de que no estábamos equivocados en haberlos considerado, porque estábamos frente a un líder dentro de esta industria”.*

“Desde entonces, decidimos confiar en ESET para proteger nuestra red de 300 equipos, 340 casillas de correo y 25 servidores”, comentó Cuevas Zepeda. Además, destacó que uno de los puntos vitales que los llevaron a tomar la decisión fue la calidad del soporte técnico: *“Cuando se trabaja en TI, que tus contactos de soporte sean confiables es fundamental. En el caso de ESET, no solo es un equipo de profesionales de una calidad excelente, sino que siempre están dispuestos a ayudarnos con cualquier requerimiento que tengamos sin importar la complejidad del mismo”.*

En el mismo sentido, explicó que uno de los diferenciales que notaron con ESET fue a través de la implementación de ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota incluida de manera gratuita dentro del licenciamiento de los productos de ESET. *“Esta herramienta nos hizo nuestro trabajo muchísimo más fácil, permitiendo asegurar nuestras redes de manera simple e intuitiva; hemos reducidos los tiempos de administración, configuración y despliegue de las soluciones y/o actualizaciones”.*

Por último, aclaró que luego de las implementaciones no volvieron a tener inconvenientes con malware y pudieron generar políticas para evitar incidentes a través del uso indiscriminado de dispositivos extraíbles USB, un vector de infección que les había traído más de un problema en el pasado.

“Definitivamente la herramienta y el soporte técnico recibido han superado altamente nuestras expectativas; por este motivo hemos renovado por sexto año consecutivo nuestra alianza con ESET”, concluyó Cuevas Zepeda.