

# CASO DE ÉXITO

## FUNDACIÓN TELETÓN (Colombia)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica





## FUNDACIÓN TELETÓN COLOMBIA

Fundación Teletón es la obra más grande que nació a favor de los niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad física o motora del país, que trabaja no solo por la rehabilitación sino por la dignidad y el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad del país.

Teletón cuenta con varios centros de atención ubicados en las ciudades de Manizales, Barranquilla, Soacha, Cartagena, desde donde se busca acompañar, en un entorno de reconocimiento de derechos y de inclusión en su recuperación, a personas con discapacidades físicas o motoras. El proceso se construye sobre 3 pilares básicos: rehabilitación funcional, fortalecimiento de habilidades y formación para el usuario y sus cuidadores

### LA IMPORTANCIA DE ASEGURAR LA RED

Como en cada organización, garantizar la seguridad de la información es un objetivo muy importante, motivo por el cual Teletón ya contaba con un producto antivirus. Con el transcurso del tiempo, el equipo de sistemas de la fundación comenzó a detectar fallas en el rendimiento del producto por su escaso nivel de detección, lo cual los tenía bastante preocupados.

*“Sufrimos un episodio de vulnerabilidad que derivó en un ataque a nuestros sistemas de información, lo que nos motivó de manera urgente a comenzar la búsqueda de un nuevo proveedor para la asegurar nuestra red”,* comenta Nelson Yecid Perez Morales, Ingeniero en Sistemas y Responsable de la implementación de ESET en Fundación Teletón. Además, agrega: *“la consola de administración centralizada tampoco estaba respondiendo a nuestras exigencias, era vulnerable y complicada de utilizar, haciendo que el equipo de sistemas tuviera que invertir tiempo en tareas que debieran estar automatizadas”.*

Más allá de los inconvenientes que comenzó a presentar el producto, Nelson Yecid Perez Morales también comenta que cada vez que necesitaban asesoramiento por parte del equipo de soporte técnico y comercial respecto a las fallas del producto, el mismo no se realizaba en tiempo y forma,

lo que ocasionaba demoras y molestias en el departamento de TI y los usuarios de los equipos.

### EN BÚSQUEDA DE LA MÁXIMA PROTECCIÓN

Basándose en los inconvenientes que se estaban originando con el producto y su funcionamiento, Fundación Teletón comenzó la búsqueda de una nueva solución que cubriera sus necesidades de detección para poder garantizar la seguridad de toda la información almacenada en la red de la organización.

*“Al momento de iniciar la búsqueda, no conocíamos a ESET y mucho menos que contaba con soluciones de seguridad para entornos corporativos. Fue un aliado financiero de la organización que nos comentó de los productos y a partir de allí comenzamos a investigarlos y buscar referencias para ver qué opciones y beneficios ofrecían a las empresas”,* explica Nelson Yecid Perez Morales.

Además, respecto de cuáles fueron las características que más llamaron su atención, agrega: *“Nos pareció sumamente interesante la propuesta de ESET principalmente por la completa cartera de productos que poseen y cómo todos ellos se unifican y complementan para brindar una seguridad integral y así garantizar la máxima protección de la red corporativa”.*

### ESET, UNA SOLUCIÓN INTEGRAL Y EFICAZ

Finalmente, la Fundación Teletón se decidió por ESET Endpoint Security para proteger su red de más de 150 equipos entre computadores portátiles y de escritorio distribuidos en cinco ciudades de Colombia.

*“Estamos muy contentos con nuestra elección dado que todas las complicaciones e imprevistos que se presentaban antes no han vuelto a ocurrir, lo que nos permite destinar tiempo y recursos a otras tareas que resultan más significativas, como el control y actualización de los equipos contenidos en la red de la organización”,* explica Nelson Yecid Perez Morales.

Al margen de estar muy conformes con el rendimiento de las soluciones, Fundación Teletón destaca la atención y el asesoramiento constante del Partner de ESET con el que han trabajado: *“El equipo de soporte nos acompañó durante todo el proceso de implementación y pruebas, estuvieron presentes hasta que el producto se encontró funcional, e inclusive también resolviendo dudas posteriores. La velocidad y calidad de respuesta es excelente”.*

Respecto a lo económico, debido al valor altamente competitivo de las soluciones, la Fundación logró disminuir los costos destinados a la seguridad TI y utilizarlos para el desarrollo de actividades y herramientas que ayudan a la organización a seguir creciendo.

*“Nuestra experiencia con ESET es más que satisfactoria, han cumplido y superado todas nuestras expectativas. Sin duda lo recomendamos a todas las compañías para la protección en su información”.*