

# CASO DE ÉXITO

LAMINAIRE (Colombia)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



Laminaire S.A. es una compañía del sector metalúrgico, dedicada a la fabricación y comercialización de partes y componentes para sistemas de aires acondicionados, refrigeración y calefacción. Actualmente, se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, Colombia, y cuenta con más de 30 años de experiencia en el mercado industrial.

### EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA Y GESTIÓN, LOS PILARES DE LA SEGURIDAD

A la hora de hablar de la seguridad de la información es importante mencionar que una solución antivirus se encarga solo de una parte del trabajo. Por este motivo, es necesario combinar este tipo de controles tecnológicos con otras acciones, vinculadas a la gestión y la educación, para obtener un mayor nivel de seguridad.

*“La situación en Laminaire era compleja porque teníamos problemas de seguridad en nuestras redes y el software que teníamos no era eficaz”,* explicó Yornandy Martínez, director del Departamento de Tecnología e Informática de Laminaire, y agregó: *“Nuestros equipos no solo no estaban bien protegidos, sino que veíamos que se infectaban con troyanos, lo que nos demostró que dichos incidentes podían estar vinculados con un desconocimiento por parte de nuestros colaboradores a la hora de navegar o realizar descargas desde Internet”.*

*“La misión de mi área es la protección de los activos de la compañía para asegurar su crecimiento y seguridad,*

*y esto era algo que no sucedía”,* detalló Martínez, y para comenzar a revertir la situación afirmó que iniciaron *“una campaña para encontrar un nuevo producto de seguridad que brindara mayor protección y no comprometiera la productividad y el crecimiento de la empresa”.*

### ESET: EXCELENCIA, CONFIANZA Y ACOMPANIAMIENTO PARA LOS CLIENTES

*“Uno de nuestros compañeros conocía a ESET, por lo que nos lo recomendó y nos contactamos con sus representantes inmediatamente. Ya pasaron 7 años desde ese primer acercamiento y nos alegra decir que ESET es la herramienta que utilizamos para contrarrestar y medir cualquier tipo de vulnerabilidad relacionada con la seguridad de nuestra información”.*

Martínez destacó, asimismo, el apoyo que reciben de ESET, no solo en cuanto a la implementación de los productos y el Soporte Técnico, sino también en términos de capacitación, formación y educación de los empleados.

*“Actualmente contamos con la última versión de ESET Endpoint Security, con la que logramos robustecer más los niveles de seguridad, hasta el punto en que ya la podemos migrar y utilizar en dispositivos móviles; esto sin dudas es un gran paso, dado que nos permite supervisar todos los inconvenientes de seguridad que se generan a raíz de la portabilidad”.*

Por último, subrayó el involucramiento y participación de ESET en todo el trabajo: *“Recomendamos ESET como un producto, tanto a nivel de servicios como de acompañamiento, lo cual es muy importante para el crecimiento de las empresas en términos de Seguridad Informática y del negocio”,* concluyó.



**SITIO WEB DE LAMINAIRE S.A:**  
[WWW.LAMINAIRE.NET](http://WWW.LAMINAIRE.NET)