

CASO DE ÉXITO

BOMOHTA (Honduras)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)



Bombas y Motores de Honduras S.A (BOMOHS) es una compañía hondureña con más de 40 años de experiencia en la comercialización de herramientas y tecnología de bombeo, transmisión de potencia, control y automatización.

Al día de hoy, cuenta con sedes en Honduras, Nicaragua y Belice, y se constituyeron como la empresa líder en sistemas de bombeo en los mercados agrícolas, comerciales, industriales y municipales.

SOLUCIONES GRATUITAS: DESAFÍOS E INCONVENIENTES

BOMOHS cuenta con una red interconectada de más de 50 equipos, entre los que se encuentran los servidores y las computadoras del personal. Y si bien la Gerencia de la compañía está muy al tanto de que necesitan proteger todo el tráfico de datos de esta infraestructura para asegurar su negocio, lamentablemente tenían algunos inconvenientes que no les permitían llevar a cabo esta tarea correctamente.

“Desafortunadamente, teníamos muchos productos de seguridad funcionando al mismo tiempo, no había uniformidad, la mayor parte eran gratuitas, por lo que el nivel de seguridad no era el óptimo”, confesó Jose Edgardo Guerrero Gonzales, Gerente Administrativo y Financiero, quien fue uno de los partícipes en el proyecto para mejorar esta situación.

Además, agregó que como no contaban con una solución robusta y respaldada por un equipo de trabajo y soporte técnico, tampoco podían implementar planes de estandarización de protección, lo que les ocasionó problemas relevantes, como la infección de un servidor que

comenzó a hacer envíos de spam masivos. *“Este incidente generó que las cuentas de correo de nuestra compañía quedaran bloqueadas por seis meses”,* explicó Guerrero Gonzales, y agregó: *“y nuestro peor momento fue cuando sufrimos una infección de ransomware que cifró información de algunos equipos; al final, no pudimos recuperarla”.*

EN BÚSQUEDA DE LA SOLUCIÓN DEFINITIVA

Luego de experimentar estos incidentes de seguridad con múltiples productos gratuitos funcionando simultáneamente, el equipo de BOMOHS se embarcó en una campaña para conseguir una solución que pudiera no solo mantener segura su información, sino también con un sólido equipo de trabajo detrás que los ayudara a corregir el rumbo de sus estándares de protección y seguridad.

“Buscábamos un producto reconocido, con una detección sólida, que fuese fácil de usar, liviano para nuestros sistemas y que siempre estuviera al tanto de las últimas amenazas existentes; básicamente, necesitábamos protección de calidad”, confesó.

ESET: UNA SOLUCIÓN CONFIABLE Y UN EQUIPO PRESENTE

“Llegamos a ESET luego de ver excelentes reseñas en Internet y de escuchar las recomendaciones que nos hicieron colegas de otras compañías, y la verdad que no nos equivocamos”, detalló Guerrero Gonzales.

Desde el primer día en que comenzaron a trabajar con ESET, ya se pudieron notar cambios importantes, especialmente en cuanto a la implementación del producto. *“Todo el proceso se llevó a cabo de manera muy profesional, probando gradualmente con equipos con mayor exposición a los riesgos. Cabe subrayar que, desde entonces, las infecciones disminuyeron considerablemente y a la fecha no hemos tenido ningún tipo de incidente”.*

Por supuesto que el paso de contar con antivirus gratuitos a poseer una solución de seguridad integral fue muy grande, pero para BOMOHS fue una inversión exitosa: *“Nos dio muchos frutos, especialmente porque vimos cómo se redujo el tiempo que el personal de TI debía dedicar a la solución de problemas y daños que ocasionaban las infecciones; tener la protección y seguridad de ESET no tiene costo”.*

“ESET ha superado ampliamente nuestras expectativas; en el inicio estábamos un poco nerviosos dado que había grandes desafíos por resolver, pero con el pasar del tiempo y viendo los resultados, definitivamente creemos que fue la mejor decisión”, concluyó.