

Municipio de Río Grande, Argentina

El Municipio de Río Grande es una entidad administrativa que tiene como responsabilidad satisfacer las necesidades de los ciudadanos de Río Grande, una localidad de la provincia de Tierra del Fuego, Argentina. Entre las responsabilidades del municipio se encuentran la de asegurar el progreso económico, social y cultural de la comuna a través de la gestión de asuntos públicos, como educación, salud y más.



**MUNICIPIO DE
RÍO GRANDE**

Industria: Público

<https://riogrande.gob.ar/>

País: Argentina

REITERADOS INCONVENIENTES DE SEGURIDAD

Al tratarse de una entidad de carácter público, una gran cantidad de documentos e información crítica se almacena en los servidores y equipos del municipio, desde datos de los ciudadanos hasta proyectos, acuerdos y procedimientos internos del propio organismo. Por este motivo, para la institución es sumamente importante contar con un producto de seguridad que garantice no solo la protección de la documentación, sino también su disponibilidad cuando se la necesita.

Antes de contratar **ESET**, el **Municipio de Río Grande** utilizó diversos productos de licenciamiento gratuito para proteger sus equipos, pero los niveles de seguridad no respondían a las exigencias y necesidades del entorno:

"Tuvimos diversos inconvenientes con infecciones, ya que no poseíamos una protección adecuada", explica Matías Calderini, Director del área de informática del **Municipio de Río Grande**.

Luego de sufrir reiterados problemas con códigos maliciosos de tipo *ransomware* y *troyanos*, el **Municipio de Río Grande** comenzó a evaluar nuevas alternativas para evitar que la información almacenada vuelva a estar en riesgo.

LO NECESARIO: UNA CONSOLA DE GESTIÓN CENTRALIZADA

Estos motivos impulsaron al **Municipio de Río Grande** a investigar, comparar y testear otros proveedores de seguridad informática para brindar protección a su red compuesta por **700 equipos**. En este contexto conocieron las soluciones de **ESET**:

*"Nos encontramos con **ESET** buscando soluciones empresariales que contaran con una consola para la administración centralizada de todos los productos",* detalla Calderini.

Debido a los inconvenientes de seguridad que el **Municipio de Río Grande** había sufrido anteriormente con códigos maliciosos, uno de los principales requisitos que debía cumplir el nuevo producto era tener un alto nivel de detección y eliminación de amenazas. Pero, además, consideraban fundamental contar con la posibilidad de administrar las soluciones de forma unificada.

EL MUNICIPIO DE RÍO GRANDE ELIGE ESET

"Uno de los principales motivos por los cuales elegimos ESET fue porque nos brindaba la facultad de monitorear la actividad de los equipos

y administrar la seguridad en todos ellos desde una única consola", recuerda Calderini.

El **Municipio de Río Grande** eligió el paquete de soluciones **ESET Endpoint Protection Standard** para asegurar toda la red de la organización de forma integral, dado que incluye protección para endpoints, dispositivos móviles y servidores de archivo. A su vez, el paquete también permite instalar la consola de administración para la gestión unificada de todos los equipos.

"Todos los inconvenientes que teníamos con el producto anterior se resolvieron sin ningún tipo de problema; además, dado que no tuvimos inconvenientes con las soluciones en sí, no hemos requerido de la ayuda del equipo de soporte técnico", explica Calderini y luego concluye: *"estamos muy conformes con las características y el nivel de seguridad que nos brinda **ESET**, por lo que la recomendamos sin duda".*

Partner:

