

Lithoprints, México

Lithoprints es un emprendimiento de accionistas mexicanos especializado en el diseño, impresión, producción y distribución de cajas plegadizas de cartón y micro corrugado. La máxima calidad de sus productos junto con la versatilidad de su trabajo, y el compromiso con el medio ambiente y la comunidad, le han permitido a Lithoprints convertirse en uno de los cinco líderes de la industria, tanto en capacidad productiva como en participación del mercado.



Industria: Servicios

País: México

www.lithoprints.com.mx

MAL FUNCIONAMIENTO Y DE DIFÍCIL GESTIÓN

Para poder ofrecer un producto y servicio de calidad, Lithoprints depende tanto del óptimo funcionamiento y rendimiento de los equipos, como de una buena política de seguridad. Por ello, la empresa ya contaba con un producto antivirus para garantizar la protección de los documentos almacenados en sus sistemas y evitar interrupciones en la actividad diaria.

“Contábamos con una solución de seguridad que supo cubrir nuestras necesidades al comienzo, pero que luego de un tiempo empezó a presentar fallas a nivel de rendimiento, dado que ralentizaba mucho los equipos y perjudicaba la productividad de la empresa”, comentó Alfredo Escalona, Gerente de Sistemas de Lithoprints.

A su vez, respecto a lo netamente vinculado con la seguridad de la información, Escalona agregó:

“En reiteradas oportunidades sufrimos infecciones con gusanos y troyanos, principalmente porque el producto fallaba en la tarea de escaneo de aplicaciones, dispositivos y archivos, lo que derivaba en la no detección de códigos maliciosos”.

EL MOMENTO DEL CAMBIO

Debido a las fallas que presentaba el producto anterior, Lithoprints decidió comenzar un proceso de búsqueda para reemplazar la protección de la empresa y finalmente poder garantizar el buen rendimiento de los equipos.

En este contexto, la compañía evaluó diferentes productos antes de determinar cuál se adecuaba a su infraestructura y respondía de mejor manera a las necesidades del negocio: *“probamos varias soluciones, pero ninguna estuvo a la altura de las necesidades”,* comentó Escalona y luego agregó: *“uno de los principales requisitos era que contara con una consola de administración que fuera fácil de usar y que permitiera desplegar las políticas y tareas en forma centralizada. De todas las soluciones testeadas, solo ESET nos ofreció estas propiedades”.*

Para poder resolver de forma correcta los problemas que la compañía estaba teniendo en términos de seguridad, era necesario que la nueva solución contara con una alta tasa de detección y eliminación de *malware*, y que fuera liviana para no causar interrupciones en los dispositivos.

Lithoprints conocía las versiones de prueba de ESET, por lo que le dio una oportunidad para comprobar si respondía a sus exigencias y efectivamente lo hizo.

LA ELECCIÓN: ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED

Finalmente, Lithoprints decidió elegir el paquete de soluciones ESET Endpoint Protection Advanced para brindar una seguridad integral de todos los equipos presentes en la red, ya que este incluye protección para endpoints, dispositivos móviles y servidores de correo electrónico. A su vez también

se cuenta con la consola de administración ESET Security Management Center que permite la generación de reportes, la automatización de la gestión de la seguridad y, además, otorga visibilidad completa.

“Lo que más nos convenció de ESET es que es una solución sencilla y fácil de utilizar, y que permite llevar adelante una gestión adecuada gracias a su amigable consola de administración”, explica Escalona.

Además, el Gerente de Sistemas reconoce que los resultados de la nueva solución no tardaron en hacerse visibles: *“no solo se han resuelto los inconvenientes que teníamos con el producto anterior, sino que además la facilidad de gestión nos permite focalizarnos en temas de mayor importancia para el desarrollo del negocio en sí.*

En lo que respecta a la atención recibida por parte del área de soporte técnico, el equipo de TI de Lithoprints se mostró sumamente conforme: *“la atención ha sido oportuna en todo lo que hemos reportado”.*

“A su vez, gracias a la efectividad del producto para reconocer intentos de ataques, el tiempo destinado a la corrección de incidentes prácticamente desapareció, logrando optimizar todos los recursos de la compañía, tanto a nivel económico como humano”, resume Merlos.

Para concluir, Alfredo Escalona, Gerente de Sistemas de Lithoprints manifiesta: *“ESET ha cubierto todas nuestras expectativas por lo que recomendamos ampliamente las soluciones”.*