

ESTRE Ambiental S.A., Brasil

ESTRE Ambiental S.A es la empresa de servicios ambientales más grande de Brasil y tiene como objetivo dar un destino seguro a los desechos industriales de la ciudad, convirtiéndolos en materia prima y energía para nuevos procesos productivos. A través de sus múltiples Centros de Gestión de Residuos, ESTRE Ambiental S.A promueve y posibilita la clasificación de materiales reciclables con el fin de preservar el medio ambiente.



Industria: Servicio

www.estre.com.br/

País: Brasil

MÚLTIPLES PRODUCTOS, SEGURIDAD INSUFICIENTE

En la actualidad, **ESTRE Ambiental S.A** cuenta con más de 36 sedes distribuidas a lo largo y ancho del territorio nacional, entre las cuales la información de la compañía circula constantemente. Esto deja en evidencia 2 de los principales desafíos que tenía la empresa a nivel de seguridad informática: el primero era contar con un producto que proteja todos estos datos, y el segundo unificar el proveedor en todas las sedes.

“Antes de contratar ESET, cada sede contaba con su propio producto antivirus, lo que en varias oportunidades trajo inconvenientes a nivel de gestión de los recursos”, explica Rodrigo Alberto de Oliveira, Coordinador de Infraestructura de ESTRE Ambiental S.A.

Además de estas dificultades, ocasionadas principalmente por la falta de una política de seguridad unificada, tuvieron inconvenientes con la protección de su información: *“varias veces sufrimos infecciones causadas por troyanos que ingresaron a las máquinas de los usuarios, obligándonos a formatear los equipos perjudicados”,* comenta Oliveira.

EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS Y PROCESO DE SELECCIÓN

En este contexto la seguridad de la infraestructura estaba en riesgo, por eso el equipo de TI de **ESTRE Ambiental S.A** comenzó a evaluar la posibilidad de contratar un nuevo proveedor, el cual debía tener la capacidad de integrarse fácilmente a todos los equipos de la red.

En este contexto la seguridad de la infraestructura estaba en riesgo, por eso el equipo de TI de **ESTRE Ambiental S.A** comenzó a evaluar la posibilidad de contratar un nuevo proveedor, el cual debía tener la capacidad de integrarse fácilmente a todos los equipos de la red.

“Conocíamos la marca, pero no teníamos demasiadas referencias sobre el funcionamiento y rendimiento de sus soluciones, fue por ello que realizamos un relevamiento del mercado”, comenta Oliveira y añade: *“a su vez, nos pareció una buena alternativa revisar las reviews ofrecidas por la consultora Gartner, lo que nos permitió conocer los pro y contras desde una perspectiva más objetiva”.*

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED: COMPLETA Y DE FÁCIL DESPLIEGUE

“Estamos muy contentos con la solución, el despliegue fue excelente y automatizado”, manifiesta Oliveira respecto a la implementación y los resultados obtenidos.

Ligera, de fácil uso y amigable, son 3 cualidades que todos los usuarios encontrarán en las soluciones de **ESET** y que siempre son bienvenidas por los equipos a cargo de su administración, dado que permiten optimizar tiempos y recursos, pudiendo prestar mayor atención a asuntos críticos para el negocio.

“Una de las características que nos impulsó a elegir las soluciones de ESET, es que cuentan con funcionalidades que se integran perfectamente con el producto para la gestión de dispositivos móviles corporativos”, detalla Oliveira.

ESTRE Ambiental S.A se mostró muy conforme con el producto y con el equipo de **ESET** durante todo el proceso, destacando tanto el soporte técnico como la asistencia comercial:

“Sin duda ESET ha superado nuestras expectativas y recomendamos sus soluciones a otras empresas”, concluye Rodrigo Alberto de Oliveira, Coordinador de Infraestructura de ESTRE Ambiental S.A.