

## ADELCA, Ecuador

**ADELCA** es una empresa siderúrgica ecuatoriana dedicada a cubrir las necesidades de los sectores de la construcción, metalmecánico, agropecuario e industrial, entre otros. A través de sus políticas de trabajo, y como parte de su visión corporativa, **ADELCA** continuamente busca impulsar proyectos sostenibles y beneficiosos para la comunidad, los colaboradores y sus clientes. Gracias a su actividad constante, en los últimos años se ha convertido en uno de los principales impulsores del desarrollo socio-económico del país.



Industria: ADELCA

www.adelca.com

País: Ecuador

### FALTA DE UNA SEGURIDAD INTEGRAL

Al tener una infraestructura en constante crecimiento, conformada principalmente por equipos de escritorio y servidores, **ADELCA** necesitaba una solución que le brindara mucho más que una protección antivirus, por ello decidió buscar alternativas al proveedor con el que trabajaban anteriormente:

*“En ese momento la compañía era más pequeña, teníamos menos equipos y el producto antivirus estaba únicamente orientado a la protección de endpoints, pero con el tiempo la infraestructura empezó a crecer y volverse más compleja en términos de gestión de la seguridad”,* comenta Patricio Arias – Gerente de Tecnologías de Información de **ADELCA**.

Respecto a los niveles de protección brindados por el producto anterior, Arias explicó:

*“Tuvimos inconvenientes con algunos de los equipos, pero nada masivo, fue un tema puntual en una de las endpoint. En ese momento, la infraestructura de **ADELCA** era más pequeña por lo que no hubo expansión del malware y se pudo resolver sin problema”,* y luego añadió: *“si hoy en día tuviéramos que enfrentar una amenaza de esas características, probablemente el daño sería mucho mayor y marcaría una diferencia”.*

Por estos motivos, el equipo de TI de **ADELCA** tomó la decisión de cambiar el producto antivirus y contratar una solución que le permitiera elevar la seguridad de su red.

### BÚSQUEDA DE UN NUEVO PROVEEDOR

*“Hicimos una investigación de los proveedores del mercado y evaluamos las características que nos ofrecían cada uno de ellos”,* comenta Arias, y respecto a **ESET** detalla: *“buscamos empresas que nos pudieran brindar referencias, principalmente para conocer la dinámica de trabajo y calidad del soporte técnico”.*

Para **ADELCA**, era muy importante que el nuevo producto les proporcionara una seguridad integral para endpoints y servidores, y además que se adaptara fácilmente a la política interna de cuidados de activos de IT.

Finalmente, **ADELCA** decidió proteger su red de **600 equipos** con el paquete **ESET Secure Business** que incluye **protección para endpoints, móviles corporativos, entornos virtualizados, servidores de archivo y casillas de correo**, además de la **consola de administración** que permite gestionar todas las soluciones desde una única pantalla.

### ESET SECURE BUSINESS, EL BUNDLE ELEGIDO

*“El soporte técnico de **ESET** fue una de las características que nos impulsó a elegirla, ya que es algo que no todas las empresas nos ofrecían”,* comenta Arias y aclara: *“el hecho de que tengan presencia local nos dio mucha tranquilidad ya que nos sentimos más respaldados”.*

Sobre el proceso de implementación de las nuevas soluciones de **ESET**, Arias explica que se dio tal cual lo esperado y que, si bien debieron enfrentar situaciones complejas, el equipo técnico se comportó de forma muy profesional.

*“A nivel de seguridad el cambio fue muy favorable dado que la solución nos permite no solo asegurar los endpoints y servidores, sino también controlar de manera mucho más minuciosa lo que ocurre dentro de cada ordenador”,* detalla Arias y agrega: *“hoy en día estamos tratando de sacar provecho de funcionalidades a las que antes no prestábamos atención porque teníamos el foco en resolver cuestiones generales”.*

A su vez, el equipo de TI de **ADELCA** explica que están conformes con el impacto del producto desde un punto de vista económico, no porque les permitiera acotar el presupuesto, sino porque les garantiza que la infraestructura y los recursos están resguardados:

*“Desde 2014 trabajamos junto a **ESET** y al momento todo ha resultado según lo esperado, por lo que estamos muy conformes y sin duda lo recomendamos a otras empresas”,* concluye Patricio Arias – Gerente de Tecnologías de Información de **ADELCA**.