

# Superintendencia de Bienestar de la Policía Federal Argentina

La **Superintendencia de Bienestar de la Policía Federal Argentina** es una entidad de carácter público que depende del Ministerio de Seguridad de la República Argentina. Este organismo tiene como principal objetivo garantizar el bienestar moral y material de los integrantes de la fuerza federal y sus familiares a través de la prestación de servicios sociales y asistenciales.



Industria: Público

[www.supbienestar.gob.ar](http://www.supbienestar.gob.ar)

País: Argentina

## PRODUCTO SENCILLO, PERO CON FALLAS EN LA ADMINISTRACIÓN

Al tratarse de una institución pública que maneja grandes cantidades de información, es muy importante que cuente con un producto de seguridad no solo para garantizar que los equipos estén funcionales en todo momento, sino también para proteger los datos confidenciales almacenados en los servidores que incluyen bases de datos, presupuestos, gastos y proyectos, entre otros.

*“Antes de ESET utilizábamos un antivirus con licenciamiento gratuito que nos brindaba la posibilidad de proteger los puestos de trabajo”,* explicaron Vladimiro Burlak, SysAdmin, y Martín Rodríguez, Administrador de Sistemas, y luego agregaron: *“el programa nos ofrecía características como Firewall, Antispam y Anti-Phishing para mantener segura la red”.*

El producto brindaba un nivel de protección básico que no terminaba de ajustarse a las necesidades de la entidad, motivo por el cual tomaron la decisión de buscar una nueva alternativa:

*“La búsqueda se centró en encontrar una solución que fuera reconocida y avalada por el mercado, y que tuviera la particularidad de permitir una administración centralizada de todos los equipos presentes en la red”,* complementaron Burlak y Rodríguez.

## UNA NUEVA ALTERNATIVA PARA POTENCIAR LA SEGURIDAD DE LA RED

La nueva solución de la **Superintendencia de Bienestar de la Policía Federal Argentina**, debía cumplir con ciertos requerimientos, entre ellos contar con un antivirus potente y efectivo para poder detectar y bloquear las amenazas actuales, un *Firewall Bidireccional* para impedir accesos no autorizados a la red y una consola de administración para gestionar todos los equipos desde una única pantalla.

Respecto al proceso de búsqueda, Burlak y Rodríguez comentaron:

*“No conocíamos ESET, pero tuvimos muchas referencias positivas ya que varias áreas de la institución llevaban bastante tiempo utilizando sus productos”,* y luego añadieron, *“principalmente necesitábamos una solución efectiva que nos diera la posibilidad de proteger a nuestros usuarios”.*

Finalmente, después de evaluar y testear las diferentes opciones, el equipo técnico de la **Superintendencia de Bienestar de la Policía Federal Argentina** decidió contratar el paquete de soluciones **ESET Endpoint Protection Advanced** para proteger su infraestructura de **1500 equipos**. Este bundle, además de brindar protección para endpoints, también incluye protección para servidores de archivo y una consola de administración para la gestión unificada de todos los equipos de la red.

*“Al momento de instalar e implementar el nuevo producto de ESET, justo estábamos en medio de un ataque masivo de ransomware”,* recuerdan Burlak y Rodríguez, y agregan: *“por suerte pudimos solucionarlo y recuperar todos los documentos que se habían visto afectados”.*

## RESULTADOS POSITIVOS DE FORMA INMEDIATA

Con respecto a los resultados obtenidos luego de instalar las nuevas soluciones, el equipo de la **Superintendencia de Bienestar de la Policía Federal Argentina** se mostró muy optimista y satisfecho no solo con el proceso de implementación, sino también con el desempeño del producto.

*“Nos encontramos muy conformes con la implementación, administración y asesoramiento del producto. La atención remota nos permitió simplificar procedimientos y reducir el tiempo dedicado”,* confirman Burlak y Rodríguez.

Además, destacan el trabajo realizado por su *Partner*, Isoftland, ya que en todo momento tuvieron una actitud proactiva y mostraron mucha predisposición a responder las inquietudes y resolver las cuestiones que se fueron presentando durante el proceso.

Para concluir, Vladimiro Burlak, SysAdmin, y Martín Rodríguez, Administrador de Sistemas, afirman: *“estamos muy conformes con las soluciones de ESET y el equipo de atención técnica, sin duda han superado nuestras expectativas por lo que los recomendamos a otros colegas”.*

