

INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN



# DEPLOYMENT & UPGRADE SERVICES

Correcta configuración para una efectiva  
continuidad del negocio.

ESET CYBERSOC

# ¿Por qué es necesario el **servicio de Deployment & Upgrade?**



## > FALTA DE CONOCIMIENTO SOBRE EL PRODUCTO

La implementación de nuevos productos sin tener una experiencia previa, puede ser complicada incluso para organizaciones con equipos de seguridad o de TI especializados.



## > CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS

Muchas industrias necesitan cumplir con diversa políticas estrictas de certificaciones y normativas que exigen que los productos deben ser implementados por proveedores autorizados.



## > ESCASEZ DE PERSONAL

Debido a la escasez general de especialistas en seguridad, los departamentos de TI necesitan externalizar ciertas tareas para mantener la continuidad del negocio.



## > COSTOS A LARGO PLAZO

La creación de equipos especializados y la contratación de expertos para realizar tareas ocasionales pueden tener altos costos a largo plazo.

# ¿En qué se diferencia ESET?



## > UN PROCESO DE TRES ETAPAS

El proceso de implementación y actualización se divide en la fase de propuesta, la fase de ejecución y la fase posterior a la implementación.



## > GARANTÍA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

El hecho de que se realice la implementación de nuevos productos o la actualización de los existentes, siguiendo un programa determinado por especialistas, garantiza la continuidad del negocio y la satisfacción organizativa.



## > INCLUYE CAPACITACIÓN

Capacite a los colaboradores de su compañía durante el proceso de implementación para garantizar el buen desempeño de los administradores.



## > EVALUACIÓN INICIAL PARA EVITAR IMPREVISTOS

Se lleva a cabo una evaluación inicial minuciosa antes de ejecutar o implementar los productos para asegurar que no haya sorpresas una vez iniciado el servicio.

*"Implementar ESET es simple y fácil. El soporte hace que el proceso sea elegante y fluido."*

Stephen, Gerente del Centro de operaciones de red; Sagiss, LLC, Estados Unidos; 3.000 equipos

# Las etapas



## > FASE DE PROPUESTA

- Al solicitar un servicio de implementación y actualización, se realizará una evaluación inicial para recopilar información precisa sobre el entorno. Esto será fundamental para garantizar que el proceso se complete correctamente.
- En función de los datos recopilados por los ingenieros de implementación, se creará una propuesta en base a las necesidades del cliente.
- Una vez confirmada la misma, el equipo de implementación comenzará a elaborar un plan completo de instalación. La correcta planificación permitirá a la organización garantizar la continuidad del negocio.

## > FASE DE IMPLEMENTACIÓN

- La implementación de los productos, la configuración, la documentación de los pasos a seguir y las instrucciones necesarias se proporcionan en esta fase.
- La fase finaliza una vez que la organización ha completado y aceptado todas las tareas incluidas en el plan de implementación.
- En el caso de haberse acordado previamente, durante la ejecución del servicio, se complementará con la capacitación de los colaboradores.
- La ejecución se puede realizar tanto en forma remota como en sitio.

## > FASE POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN

- Luego de finalizada la fase de implementación, el cliente podrá consultar a los mismos especialistas para realizar las últimas optimizaciones.
- En esta última instancia, el cliente podrá completar una encuesta para medir los niveles de satisfacción y permitir a ESET mejorar la calidad de los servicios prestados.

## ESET EN NÚMEROS

**+110 Millones**  
de usuarios  
en el mundo

**+ 400 Mil**  
clientes  
corporativos

**+200**  
países y  
territorios

**13**  
centros de  
investigación y  
desarrollo