

Telefônica Infraestrutura e Segurança, Brasil

A **Telefônica Infraestrutura e Segurança**, é uma empresa brasileira especializada em projetos de Segurança Integral que oferece aos usuários e às empresas serviços de consultoria, design, engenharia, implementação e manutenção. Seus 20 anos de trajetória permitiram à Telefônica Engenharia de Segurança adquirir uma expertise única e um amplo conhecimento do negócio para se adaptar a todo tipo de cenário.

Telefônica

Indústria: Serviços

País: Brasil

www.ingenieriadeseguridad.telefonica.com/pt

PRODUTO CARO E DE BAIXO RENDIMENTO

Desde o começo, a **Telefônica Infraestrutura e Segurança** soube se adaptar às mudanças para acompanhar aos usuários durante todo o processo de transformação digital não apenas oferecendo ferramentas, mas também cuidando de tudo o que acompanha essa mudança. Este motivo foi mais do que suficiente para contar sempre com políticas e medidas internas de segurança que permitissem transmitir confiança aos usuários.

“Antes de contratar a ESET para a proteção de nossa infraestrutura de TI, contávamos com um produto que, ainda que soubesse proteger o ambiente frente a ataques informáticos, tinha um alto impacto sobre os recursos dos dispositivos” explicou Mauricio Dos Anjos -Consultor de Tecnologias da Informação- e adicionou: *“por sua vez, representava um alto custo para a empresa e seu desempenho não era o desejado”*.

Por conta destes temas poderem chegar a ocasionar algum tipo de interferência no serviço oferecido para seus clientes, a **Telefônica Infraestrutura e Segurança** decidiu que seria necessário buscar um novo fornecedor de segurança que não apenas garantisse um alto nível de proteção da informação e registros, mas que além disso permitisse o funcionamento normal dos dispositivos do ambiente.

O MOMENTO DA MUDANÇA

Quando chegou o momento de avaliar empresas, a **Telefônica Infraestrutura e Segurança** não tinha muita informação sobre a **ESET** nem a proposta de segurança que tem para pequenas, médias e grandes empresas. Por este motivo, uma equipe comercial da **ESET** foi a seu escritório para apresentar as diferentes soluções que respondiam às necessidades da empresa e que atendiam os requisitos solicitados.

Finalmente, após avaliar diversas opções, a **Telefônica** decidiu contratar a solução **ESET Endpoint Security** que permite trazer aos **300 endpoints** que compõem a rede uma proteção em múltiplas camadas, sem afetar o rendimento dos dispositivos. Além disso, e igual a todos os produtos corporativos da **ESET**, está inclusa a ferramenta de gestão centralizada que proporciona uma visibilidade completa de tudo o que acontece na rede, e que possibilita a implementação de medidas corretivas gerais de forma remota e a partir de uma única tela.

A esse respeito, Christian Zavala destacou: *“Durante o teste, o que mais gostamos foi seu nível de detecção e a facilidade de administração. Esses pontos eram vitais para manter a infraestrutura”,* e ainda adicionou: *“não tivemos nenhum inconveniente, era exatamente o que estávamos procurando.”*

ALTO RENDIMENTO A UM BAIXO CUSTO

“Nós escolhemos as soluções da ESET principalmente pelo nível de segurança que suas tecnologias nos oferecem e porque têm impacto mínimo nos sistemas, permitindo que mantenhamos o desempenho de todos os dispositivos”, aponta Mauricio Dos Anjos e ainda adiciona: *“comparativamente, o fator econômico também era favorável”*.

Além disso, destaca que os inconvenientes na rede foram resolvidos no mesmo momento em que se realizou a implementação das novas soluções, e por isso também reconhecem o trabalho realizado pela equipe de suporte técnico e seu acompanhamento durante todo o processo.

Para concluir, Mauricio Dos Anjos -Consultor de Tecnologias da Informação- afirma: *“estamos muito satisfeitos com o rendimento das soluções da ESET e a proteção que nos trazem, sem dúvidas, superaram nossas expectativas”*.