

EPAGRI, Brasil

EPAGRI –Empresa de Investigação Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina-, é uma entidade pública criada no ano de 1991, vinculada ao Governo do Estado de Santa Catarina através da Secretaria de Estado de Agricultura e Pesca. Entre seus objetivos se encontram: preservar os recursos naturais, gerar um mercado competitivo para a agricultura e promover uma melhor qualidade de vida do meio rural e pesqueiro.



Indústria: Público
País: Brasil
www.mpsc.mp.br

SEGURANÇA MÍNIMA E FALTA DE GESTÃO

As tarefas operacionais da EPAGRI se estendem por todo o território do estado de Santa Catarina, é por isso que sua rede informática é formada por vários equipamentos e dispositivos localizados em diferentes cidades, entre eles: servidores de arquivo, aplicações instaladas em data centers e estações de trabalho. Frente a este panorama, é fundamental não apenas garantir a proteção dos arquivos, mas também garantir que estejam sempre disponíveis a todo momento para seu uso.

Oito anos atrás, antes de confiar a segurança de seus dados à ESET, a EPAGRI buscou proteção através de diferentes fornecedores, tanto pagos como gratuitos. Em relação ao produto anterior usado, Renato Deggau e Roseleine de Mello –Analistas de Redes de EPAGRI- descrevem: “Os últimos meses deixaram em evidência certas falhas relacionadas a seu rendimento e a falta de uma segurança integral frente a ameaças potenciais”, e ainda adicionam: “além do mais, a falta de um console de administração começava a complicar a dinâmica cotidiana”.

Adicione-se a isto o fato de que EPAGRI tinha experimentado eventos com diferentes códigos maliciosos, que, ainda que não tenham chegado a representar um perigo para a entidade, pôs em risco a informação armazenada nos servidores e nas estações de trabalho.

ESET RESPONDE AOS REQUISITOS DA LICITAÇÃO

No momento de iniciar a procura por uma nova solução, a equipe de redes da EPAGRI não conhecia a ESET: “apenas contávamos com as referências de outras empresas do Governo de Santa Catarina que utilizavam a marca e estavam satisfeitas, especialmente com a facilidade de administração através do console, o impacto mínimo sobre os recursos e a velocidade de resposta frente à detecção de novas ameaças”, comentam os analistas Deggau e Mello.

Por se tratar de uma entidade vinculada ao governo, O processo de contratação foi executado através de uma licitação pública: “a solução da ESET cumpriu perfeitamente com todos os requisitos mínimos solicitados pelo Centro de Informática e Automatização do Estado de Santa Catarina; e, além disso, apresentava o melhor preço em relação a outros fornecedores”, lembram Deggau e Mello.

PROTEÇÃO COMPLETA PARA ENDPOINTS

Finalmente, a EPAGRI elegeu o ESET Endpoint Antivirus para a proteção das 1880 estações de trabalho que compõem a rede informática.

Em relação aos inconvenientes que experimentaram anteriormente, os analistas Deggau e Mello afirmam que “foram resolvidos de maneira bastante satisfatória”, e sobre o processo de instalação destacam que “apenas no começo do processo de substituição da ferramenta foram necessários alguns ajustes para que todo ficasse funcionando perfeitamente. de todas as maneiras, tudo ocorreu de maneira tranquila e sempre com a atenção esperada”.

Por último, sobre a participação da IP Trust –parceira responsável da ESET-, contam que estão muito satisfeitos com a atenção técnica recebida já que sempre que precisaram de suporte direto, a resposta foi rápida e eficiente: “contratamos visitas quinzenais para dar continuidade à ferramenta de administração centralizada e prevenir qualquer inconveniente”.

“Recomendamos a ESET já que a solução ESET Endpoint Antivirus cumpre de maneira satisfatória com as necessidades da entidade”, concluem os Analistas de Redes da EPAGRI, Renato Deggau e Roseleine de Mello.