

## Sesc Pantanal, Brasil

**Sesc Pantanal** é uma iniciativa do Serviço Social do Comércio (SESC), dedicada à proteção e conservação da biodiversidade do Grande Pantanal, localizado no Mato Grosso, Brasil. Sesc Pantanal trabalha com nativos, institutos de pesquisa e organizações não governamentais para melhorar a qualidade de vida dos habitantes ou trabalhadores da região, seja no âmbito educacional ou de serviços de saúde, seja dando suporte à pesquisa científica e ao ecoturismo.



Indústria: Serviço

[www.sescpantanal.com.br](http://www.sescpantanal.com.br)

País: Brasil

### PROBLEMAS COM CÓDIGOS MALICIOSOS

Antes de conhecer a ESET, o Sesc Pantanal contava com um produto antivírus para proteger sua rede de computadores, formada por aproximadamente 250 dispositivos, distribuídos entre sua matriz e as diferentes subsidiárias. Ainda que tenha sido o suficiente no começo, a experiência se tornou negativa mais recentemente, devido à grande quantidade de incidentes de segurança que os afetou.

*“Sofremos com muitas infecções por malwares em nossas estações de trabalho, resultando em diversas chamadas de serviço e uma imagem cada vez mais negativa no que concerne tecnologia e segurança cibernética”, explica Yronne Advincola, Gestor de TI do Sesc Pantanal.*

Além dos problemas que esses fatores representavam à segurança cibernética da organização, a constante infecção por códigos maliciosos impactava diretamente o desempenho do produto e dos dispositivos:

*“Não apenas o rendimento da solução antivírus era baixo demais, como também os dispositivos da rede ficavam extremamente lentos e pouco funcionais, pois eram necessárias ações corretivas constantes para remediar as falhas ocasionadas pela entrada de malwares”, acrescenta Yronne Advincola.*

### EM BUSCA DE MELHOR QUALIDADE DE SERVIÇO

Considerando essa situação, a equipe de TI do Sesc Pantanal decidiu que era chegada a hora de procurar uma alternativa que garantisse níveis superiores de segurança e que se adaptasse ao modelo de sua infraestrutura sem interferir no funcionamento dos dispositivos preexistentes.

*“Antes de escolher qual solução iríamos contratar, fizemos uma pesquisa minuciosa sobre as opções disponíveis no mercado, até que nosso reseller, a Infowin Tecnologia e Serviços, recomendou a ESET como uma alternativa que atendia perfeitamente a nossas necessidades, levando-nos a decidir por essa opção”, lembra Yronne Advincola.*

Finalmente, o Sesc Pantanal decidiu contratar o pacote ESET Endpoint Protection Advanced e ESET Dynamic Threat Defense, duas soluções que oferecem um nível de proteção completo contra todo tipo de ameaças a endpoints, dispositivos móveis, servidores e ambientes virtuais. Além disso, ambos os produtos contam com um console de administração integrado, permitindo ao Sesc Pantanal gerenciar toda sua rede em uma única tela, em tempo real.

### SEGURANÇA MÁXIMA E GESTÃO DETALHADA

*“Na proposta da ESET, o maior atrativo foi principalmente seu custo competitivo, visto que nos ofereceram muito mais por um preço mais baixo quando comparado a outros fornecedores de soluções. Com relação ao produto, a capacidade de gestão e o consumo mínimo dos recursos de hardware na execução dos processos também nos chamou atenção”, esclarece Yronne Advincola.*

A equipe de segurança de TI do Sesc Pantanal se mostrou muito satisfeita com a mudança, pois os inconvenientes que enfrentavam com códigos maliciosos desapareceram, e o impacto econômico tem sido muito favorável por não causar problemas quanto ao desempenho dos dispositivos. Por fim, relataram estar contentes com a forma pela qual o reseller, a Infowin Tecnologia e Serviços, acompanhou e auxiliou a equipe durante todo o processo de avaliação, compra e instalação.

*“Até o momento, a ESET cumpriu de forma satisfatória com nossas expectativas e tem nos ajudado a evoluir em questão de segurança cibernética. Essa é a razão pela qual a recomendamos, sem dúvidas, a outras empresas”, conclui Yronne Advincola, Gestor de TI.*