

## Malta Assessoria de Cobranças, Brasil

*Malta Assessoria de Cobranças é um grupo de empresas brasileiras especializada na prestação de serviços de contact center, tecnologia para desenvolvimento de softwares, prevenção de fraudes, back office e recuperação de crédito, entre outros. A Malta Assessoria de Cobranças está no mercado brasileiro há mais de 21 anos, e um de seus objetivos fundamentais sempre foi desenvolver novos métodos de trabalho utilizando tecnologias próprias em suas operações para oferecer um serviço de melhor qualidade aos seus clientes.*



Indústria: Serviço  
País: Brasil

[www.maltacobranças.com.br/](http://www.maltacobranças.com.br/)

### BUSCA POR UMA MELHOR GESTÃO DE RECURSOS

Devido à grande quantidade de informações com a qual a Malta Assessoria de Cobranças lida, e aos dados críticos armazenados em seus servidores, era essencial para a equipe de segurança cibernética da empresa poder garantir que os sistemas estivessem protegidos e disponíveis a qualquer momento. Por essa razão, utilizaram outro produto antivírus durante dois anos, que era capaz de responder perfeitamente às necessidades que possuíam na época.

*“Antes de conhecer a ESET, trabalhávamos com outro fornecedor de TI, com o qual não tivemos problemas em matéria de segurança. Em determinado momento, sofremos um ataque por meio do código malicioso WannaCry, que foi detectado e controlado a tempo, sem chegar a representar um risco para a empresa”, comenta Rafael Lombardi da Silva, Gestor de TI da Malta Assessoria de Cobranças.*

A razão pela qual a Malta Assessoria de Cobranças começou a avaliar a possibilidade de procurar uma nova solução não estava diretamente relacionada com a qualidade da segurança oferecida, mas sim com a obtenção de um produto que a permitisse expandir sua capacidade de gestão de ativos, reforçando assim as garantias que a empresa fornece a seus clientes.

Com relação a isso, Rafael Lombardi da Silva adiciona: *“precisávamos ter um maior controle sobre os ativos da empresa e*

*monitorar constantemente o estado de segurança dos dispositivos conectados à rede”.*

### ESET, UMA ALTERNATIVA GARANTIDA E DE QUALIDADE

Por fim, tendo em mente essas prioridades, a Malta Assessoria de Cobranças iniciou um processo de busca para encontrar uma solução de segurança que atendesse aos requisitos e se adaptasse perfeitamente à infraestrutura atual da empresa.

*“Conhecemos a ESET por meio de nosso reseller, a Infowin Tecnologia e Serviços. Depois da apresentação, fizemos consultas por meio de portais e pesquisas junto a outras empresas para confirmar se o nível de qualidade de suas soluções era tão bom quanto o que nos disseram ser, e todas as respostas foram mais do que afirmativas, levando-nos a seguir em frente com a ESET”, detalha Rafael Lombardi da Silva.*

Para garantir a segurança da sua rede, a Malta Assessoria de Cobranças adquiriu o pacote ESET Endpoint Protection Advanced, que inclui proteção para endpoints, dispositivos móveis, servidores de arquivos e ambientes virtualizados e, para adicionar um nível de segurança ainda maior, a empresa contratou também a ESET Dynamic Threat Defense, solução de sandbox e machine learning que detecta ameaças sofisticadas em questão de minutos.

### RESULTADOS PERCEPTÍVEIS EM POUCO TEMPO

Desde o primeiro momento, a equipe de segurança cibernética da Malta Assessoria de Cobranças ficou muito satisfeita com a mudança de solução:

*“Com a ESET, conseguimos resolver os problemas de gerenciamento de ativos e atualizações de antivírus nos diferentes dispositivos da empresa. Além disso, por meio de relatórios periódicos, podemos ter uma visibilidade maior do que está acontecendo na rede, permitindo-nos reagir a tempo, com as ações necessárias”, explica Rafael Lombardi da Silva.*

A nível econômico, a Malta Assessoria de Cobranças destaca que o custo do produto é inferior e que também ganhou muito em matéria de segurança, uma vez que passou a ter uma solução que lhes oferece mais possibilidades e recursos.

Por último, a equipe de TI se mostrou muito satisfeita com o grau de envolvimento e comprometimento de seu reseller, a Infowin Tecnologia e Serviços, pela atenção dada em todos os momentos e respostas de forma clara a todas as dúvidas e preocupações que surgiram, tanto em relação ao produto quanto ao processo de instalação.

*“Estamos muito contentes com a decisão que tomamos para proteger nossa infraestrutura junto à ESET, certamente superou nossas expectativas. Recomendamos suas soluções sem ressalvas”, conclui Rafael Lombardi da Silva.*