

GRUPO ADLIM terceirização em serviços LTDA



O Grupo ADLIM -formado pela Adlim e Águia Vigilância- se especializa em trazer serviços de limpeza e de segurança para empresas de forma fixa ou periódica segundo as necessidades do cliente. Atualmente, conta com mais de 10 mil colaboradores altamente capacitados para prestar um serviço de qualidade e confiança.

Indústria: Serviços

País: Brasil

www.adlim.com.br

SEGURO, MAS COM ALTO IMPACTO NO SISTEMA

Para o GRUPO ADLIM não é apenas importante que os clientes fiquem felizes com os serviços oferecidos pela empresa, mas também é fundamental que possam trazer a tranquilidade para que saibam que suas informações estarão protegidas ao ficar armazenadas nos registros do grupo.

Por isso, antes de contratar a ESET, o grupo contava com a proteção de outro produto de segurança anti-vírus que começou a apresentar algumas falhas:

“O produto de segurança que tínhamos anteriormente satisfazia nossas necessidades em relação à proteção dos dados armazenados e nossos sistemas informáticos, mas ultimamente começou a apresentar falhas em seu desempenho e funcionamento que prejudicavam as tarefas diárias dos usuários”, comentou Luis Silva, Coordenador de TI do GRUPO ADLIM, e adicionou em seguida: *“nossa equipe técnica não gostava da qualidade do produto”.*

Ainda que o produto anterior tenha mantido o GRUPO ADLIM a salvo das ameaças informáticas, o mau desempenho da solução incentivou-os a buscar uma alternativa melhor.

BUSCA DE UMA ALTERNATIVA MELHOR

No momento de começar a busca, o GRUPO ADLIM não conhecia a ESET nem tinha referências sobre seus diferentes produtos para segurança de infraestruturas corporativas:

“Foi a Cooptec –nossa Revenda de tecnologia- que, em função do contexto da empresa e a situação que estávamos passando relacionada à segurança dos equipamentos, apresentou-nos a marca ESET”, explica Silva.

O GRUPO ADLIM não apenas buscava uma solução com alta taxa de detecção para garantir a proteção frente a todo tipo de ameaças, mas também era necessário que fosse versátil e de implementação fácil para simplificar a tarefa da equipe de TI.

ESET: MELHOR USABILIDADE E UM PREÇO COMPETITIVO

Depois de avaliar diferentes propostas, o GRUPO ADLIM decidiu contratar a ESET para proteger os equipamentos da empresa e manter a salvo as informações armazenadas neles.

Em relação à diferença percebida logo após trocar de fornecedor de segurança informática, Silva comenta:

“A nova solução permitiu que acessássemos maiores níveis de segurança, além de melhorar o desempenho dos equipamentos e a experiência dos usuários com o produto”.

O GRUPO ADLIM mostra-se de acordo com a mudança realizada não apenas por ter aumentado o rendimento das máquinas e aumentado sua proteção, mas também pela tranquilidade que lhes traz saber que a equipe de suporte técnico encontra-se disponível para qualquer dúvida ou inconveniente repentino que tenham.

Ainda que a informação seja um dos ativos mais importantes que uma empresa tem e por isso é primordial poder garantir sua confiabilidade e integridade, o fator econômico também é importante no momento de tomar uma decisão:

“A solução da ESET não é apenas leve e fácil de utilizar, mas, além disso, tem um custo menor que o da concorrência, o que nos permitiu economizar e destinar um orçamento maior para outras áreas da empresa”, comenta Silva.

Para concluir, Silva resume *“Sem dúvidas, a ESET superou nossas expectativas e, por isso, agora a estamos recomendando para outras empresas conhecidas”.*