

Almacenes Vidri

ESET Almacenes Vidri es una empresa Salvadoreña dedicada a la venta de herramientas y materiales de ferretería. Fundada en 1917, cuenta con 13 locales a lo largo de todo El Salvador, son pioneros en la venta electrónica y cuentan con la tienda en línea más grande del país.



Industria: Retail

País: Centroamérica

www.vidri.com.sv/

LA IMPORTANCIA DE UNA RED SEGURA

Gran parte de sus ventas proviene de la tienda en línea, desde donde manejan información sensible de sus clientes tales como nombre, apellido, dirección de correo, domicilio y demás datos. En este escenario resulta imperioso que las bases de datos estén seguras de cualquier ataque de robo de archivos y que el servicio funcione correctamente, sin congestión de información o inestabilidad para no comprometer las ventas.

“Nuestra red está compuesta por más de 400 equipos y servidores, y 250 casillas de correo, todo enfocado ciento por ciento a nuestros clientes, de modo que es crucial para nosotros que todo funcione óptimamente y en toda su capacidad”, indica Julián Alvarado, Manager del área de Tecnología e Información (TI) de Almacenes Vidri.

“Desgraciadamente, nuestra red estaba congestionada debido al altísimo tráfico de spam que recibimos, sin mencionar los reiterados focos de infección con malware a raíz del traslado de archivos personales infectados a través de memorias USB removibles”, confesó.

No obstante, el departamento de TI contaba con una solución de seguridad para este propósito y evitar situaciones que amenazaran la estructura virtual- y física- de la compañía, como tampoco los datos sensibles que manejaban de sus clientes. “Hace diez años que utilizábamos el mismo producto y si bien los resultados eran aceptables, con el tiempo comenzamos a tener problemas relacionados con la

productividad de nuestros empleados y los recursos informáticos; esta solución era muy exigente con los equipos, especialmente con la memoria y el procesador”, manifestó. “Esto generó que los equipos no funcionaran correctamente e impactó en el uso y el rendimiento de nuestro personal; los procesos ya no eran transparentes a los usuarios y los retrasaban en su trabajo diario”, agregó.

RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES

Entre las necesidades de Almacenes Vidri, se encontraban altos niveles de detección para prevenir riesgos, tanto en puestos de trabajo como en servidores, bajo impacto en los recursos de tecnología (hardware y software) y facilidad para la instalación, el manejo y la actualización, de modo que todo sea imperceptible para quien use el equipo.

“Conocía a ESET en el ámbito personal y tiene una excelente reputación a nivel empresarial, en portales de informática y en laboratorios encargados de análisis de productos, de modo que cuando nos llegó su oferta decidí darle una oportunidad. No podemos estar más satisfechos”, confesó Alvarado.

“Contrario a lo que podía esperarse al reemplazar una solución por otra, el proceso de implementación fue muy sencillo y no requirió de mucho personal al contar con el apoyo de ESET”, confirmó. Además, Alvarado hizo hincapié en que su equipo de TI no es muy extenso, lo que podía llegar a demorar las cosas.

RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES

“La consola de administración es excelente para el manejo, configuración y actualización sin mayor interacción por parte del técnico más que para el monitoreo o instalaciones nuevas. De manera muy sencilla se pueden controlar accesos web y el uso de memorias externas, algo que redujo en su totalidad los casos de infección”, afirmó en cuanto a que uno de los grandes beneficios de contar con ESET es ESET Remote Administrator. Cabe destacar que esta herramienta no tiene un costo adicional y está disponible en todos los licenciamientos.

Por otro lado comentó que ESET Remote Administrator también resulta beneficiosa en términos económicos, puesto que reduce el tiempo y el personal dedicado exclusivamente a tareas de mantenimiento y gestión, y les permite dedicarse a más actividades.

Finalmente, Alvarado destacó la atención personalizada y localizada de ESET que estuvo presente desde la preventa hasta la instalación, capacitación y soporte. “Cada uno de los representantes de ESET ha demostrado un alto grado de profesionalismo y esmero en la atención a nosotros como clientes. No se presentaron nuevos casos de infección, estamos altamente satisfechos de haber confiado en ESET y haber tomado esta decisión”, concluyó.