

# Secretaría de Finanzas y Planeación



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

*El Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo (Secretaría de Finanzas y Planeación) tiene por objetivo la implementación de procesos y políticas para poder llevar a cabo una correcta administración de la hacienda pública: ingresos, gasto y deuda pública, fe registral y procuración fiscal del estado de México.*

Industria: Gobierno

País: México

www.sefiplan.qroo.gob.mx/site/

### NIVELES DE SEGURIDAD PRECARIOS Y BAJO RENDIMIENTO

Dado el nivel de criticidad de las tareas y actividades que se llevan a cabo dentro de la secretaría, es preciso contar con medidas y políticas de seguridad que garanticen la integridad y disponibilidad constante de la información almacenada en los sistemas.

Antes de implementar las soluciones de seguridad de ESET, la **Secretaría de Finanzas y Planeación** contaba con un producto que lejos de resolver los temas de seguridad, los complicaba: "En reiteradas oportunidades tuvimos inconvenientes con malware alojado tanto en servidores como en los equipos de escritorio, como confiker y troyanos, entre otros", comenta el **Licenciado Israel De A. León Pacheco –Jefe de Departamento de Conectividad y Redes de la Secretaría-** y luego agrega: "Además, el producto afectaba el rendimiento de las computadoras, y la consola de administración era muy poco amigable, complicando las tareas básicas diarias".

### LA NECESIDAD DE UN CAMBIO INMEDIATO

En este contexto, el equipo de **Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la secretaría** advirtió la ne-

cesidad de buscar nuevas alternativas de seguridad que no pusieran en riesgo la integridad y rendimiento de los aproximadamente **800 equipos que conforman su red**.

Los requisitos eran encontrar un producto liviano para los sistemas y que fuera sencillo de administrar, facilitando las tareas cotidianas dentro de la entidad, y que a su vez velara por la seguridad de la información almacenada.

"Conocimos a ESET durante un RoadShow en una universidad en el Estado de Quintana Roo y desde un primer momento nos interesó la heurística que utiliza y las cualidades de la consola de administración", explica el Lic. Pacheco.

### MISIÓN CUMPLIDA: SOLUCIÓN EFICAZ, LIVIANA Y SENCILLA

"Al ser una tecnología nueva, el proceso de implementación fue lento ya que necesitábamos conocerla y aprender todo sobre ella. El apoyo constante y objetivo del equipo de ESET durante las diferentes etapas fue clave: primero se buscó solucionar el problema de malware activo en los equipos y servidores, y luego se instaló la consola para el monitoreo y seguimiento de la red".

Las mejoras en los niveles de seguridad no tardaron en llegar,

dado que casi de manera inmediata la solución **ESET Endpoint Protection Advanced** permitió bloquear el malware que estaba activo dentro de la red y asegurar los equipos y servidores de la organización. Actualmente, **la compañía lleva más de 10 años trabajando con ESET**.

Desde un punto de vista económico, el licenciado Pacheco reconoce que "el costo de las soluciones nos resultó atractivo y accesible, dado que el valor es competitivo frente a otros proveedores que ofrecen productos de iguales características".

"Recomendamos ESET para la protección de los sistemas corporativos, no solo por sus niveles de seguridad sino por el precio competitivo que ofrece frente a otros proveedores de iguales características", concluye Lic. Pacheco.