

# Ministerio Público de Santa Catarina, Brasil



Industria: Pública  
País: Brasil  
www.mpsc.mp.br

*El Ministerio Público de Santa Catarina es una entidad de carácter gubernamental de Brasil que se divide entre el Ministerio Público de la Unión y el Ministerio Público de los Estados, y que tiene como fin primordial defender los intereses sociales, tales como el derecho a la vida, a la libertad, a la salud, a la vivienda, entre otros. También intercede para la protección de las colectividades, el patrimonio cultural y el medio ambiente.*

### DEMANDA EXCESIVA DE RECURSOS

Frente a las dimensiones que presenta la red informática del **Ministerio Público de Santa Catarina**, es fundamental contar con un producto que no solo asegure la información sino que además mantenga los equipos siempre en su máximo rendimiento.

Rodrigo de Souza Zeferino, Gerente de Atención al Usuario del Ministerio, indica que *“antes de contratar ESET teníamos otra solución antivirus que consumía muchos recursos de hardware de los equipos, afectando su performance prácticamente en todo momento”*.

Ante la falta de respuestas y un funcionamiento con reiteradas deficiencias, el **Ministerio Público de Santa Catarina** comenzó a considerar la posibilidad de contratar una nueva solución que no solo brindara niveles óptimos de seguridad ante todo tipo de amenazas, sino que además resolviera el problema del consumo excesivo de recursos y la sencillez de uso.

### ESET, UNA POSIBLE SOLUCIÓN A LOS INCONVENIENTES

El Ministerio Público de Santa Catarina no conocía a ESET ni tenía referencias sobre sus productos hasta el momento de comenzar la búsqueda: *“fue a través de una prueba de concepto que el canal IP Trust nos ofreció, y la cual nos sirvió para ver que los resultados obtenidos eran muy satisfactorios”, cuenta Souza Zeferino.*

Teniendo en cuenta la experiencia con el producto anterior, los requisitos indispensables esperados eran que tuvieran un mínimo consumo de hardware en las estaciones de trabajo y que ofreciera la posibilidad de administrarlas mediante una consola amigable y de fácil utilización.

### LAS CLAVES: MAYOR SEGURIDAD Y MÍNIMO IMPACTO EN LOS EQUIPOS

Luego de comparar diversos proveedores de seguridad, el **Ministerio Público de Santa Catarina** decidió avanzar con la contratación de **ESET Endpoint Anti-virus** para proteger la red de la entidad: en un prin-

cipio se compraron **2000 licencias**, pero luego este número creció a **3500 endpoints**.

*“Afortunadamente, el producto se desenvuelve sin inconvenientes en nuestra infraestructura y los incidentes que teníamos como consecuencia del consumo de hardware fueron solucionados, además de que nos ofrece el nivel de seguridad que esperamos”, aclara Souza Zeferino, y luego añade: “la solución nos ha permitido reducir ampliamente el número de ataques, lo que derivó en un funcionamiento continuo y correcto de los equipos”*.

Para finalizar, Rodrigo de Souza Zeferino -Gerente de Atención al Usuario del Ministerio Público de Santa Catarina- destaca: *“Estamos completamente satisfechos con la solución y todas las interacciones que hemos tenido con la marca y el canal responsable, por lo que la recomiendo a otras entidades y empresas”*.