

Sesc Pantanal, Brasil

Sesc Pantanal es una iniciativa del Servicio Social de Comercio (SESC) dedicada a la protección y conservación de la biodiversidad del Gran Pantanal, ubicado en Mato Grosso, Brasil. Sesc Pantanal trabaja con nativos, institutos de investigación y organizaciones no gubernamentales para mejorar la calidad de vida de quienes viven o trabajan allí, ya sea desde la educación y servicios de salud, como también apoyando a la investigación científica y al ecoturismo.



Industria: Servicio

www.sescpantanal.com.br

País: Brasil

PROBLEMAS CON CÓDIGOS MALICIOSOS

Antes de conocer ESET, Sesc Pantanal contaba con un producto antivirus para proteger su red informática, conformada por aproximadamente **250 equipos** que se encuentran distribuidos entre su casa matriz y las diferentes subsidiarias. Si bien al principio el rendimiento fue favorable, el último tiempo la experiencia se tornó negativa debido a la gran cantidad de inconvenientes de seguridad que se presentaron.

“Tuvimos muchas infecciones por malware en nuestras estaciones de trabajo, lo que derivaba en una infinidad de llamadas de servicio y una imagen cada vez más negativa desde el punto de vista de tecnología y seguridad de la información”, explica Yronne Advincola, Gestor de TI de Sesc Pantanal.

Además de los problemas que esto representaba para la seguridad de la información de la organización, la infección constante por códigos maliciosos impactaba directamente sobre la performance del producto y de los equipos:

“No solo el rendimiento de la solución antivirus era muy bajo, sino que hacía que los equipos de la red se vuelvan sumamente lentos y poco funcionales, ya que se realizaban constantemente acciones correctivas para remediar las fallas ocasionadas por el ingreso de malware”, amplía Yronne Advincola.

EN BUSCA DE UNA MEJOR CALIDAD DE SERVICIO

Teniendo en cuenta esta situación, el equipo de TI de Sesc Pantanal decidió que era momento de buscar una nueva alternativa que les garantizara niveles óptimos de seguridad y que se adaptara al modelo de su infraestructura sin interferir en el funcionamiento de los equipos y dispositivos preexistentes.

“Antes de elegir qué solución contratar, hicimos una investigación bastante exhaustiva de las opciones que había en el mercado, hasta que nuestro reseller, Infowin Tecnologia e Serviços nos recomendó ESET como una alternativa que se ajustaba a la perfección a nuestras necesidades, y nos convenció”, recuerda Yronne Advincola.

Finalmente, Sesc Pantanal, decidió contratar el bundle ESET Endpoint Protection Advanced y ESET Dynamic Threat Defense, dos soluciones que permiten brindar un nivel de protección completo contra todo tipo de amenazas a endpoints, dispositivos móviles, servidores y entornos virtuales. Además, ambos productos cuentan con una consola de administración integrada que le brinda a Sesc Pantanal la posibilidad de gestionar toda la red desde una única pantalla y en tiempo real.

MÁXIMA SEGURIDAD Y GESTIÓN DETALLADA

“Lo que nos resultó más atractivo de la propuesta de ESET fue principalmente su costo competitivo, ya que nos ofrecían mucho más por un precio menor respecto a otros proveedores. A nivel de producto, nos pareció interesante la capacidad de gestión y el mínimo consumo de recursos de hardware en la ejecución de procesos”, detalla Yronne Advincola.

El equipo de seguridad TI de Sesc Pantanal se mostró muy conforme con el cambio, ya que no solo desaparecieron los inconvenientes que tenían con códigos maliciosos, sino que, al no tener problemas con el rendimiento de los equipos, el impacto en lo económico también fue favorable. Además, se mostraron muy contentos con la forma en que los acompañó y asesoró su reseller Infowin Tecnologia e Serviços durante todo el proceso de evaluación, compra e implementación.

“Al momento ESET ha cumplido satisfactoriamente con nuestras expectativas y nos ha ayudado a evolucionar en materia de seguridad TI, por ello la recomendamos sin dudas a otras empresas”, concluye Yronne Advincola-Gestor de TI.