

Podmínky prodeje služeb informační bezpečnosti společnosti ESET software spol. s r.o.

Podmínky prodeje služeb informační bezpečnosti společností ESET software, se sídlem Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu Praha, oddíl: C, Vložka: 84196, IČO: 264 67 593 (dále jen „ESET software“).

1. Úvodní ustanovení.

- a. Tyto Podmínky obsahují základní obchodní podmínky prodeje Služeb (blíže dále specifikovaných v článku 3. Podmínek).
- b. Tyto Podmínky dále vymezují základní práva a povinnosti společnosti ESET software a Zákazníka.
- c. Zákazníkovi budou Dodány Služby na základ Smlouvy (blíže dále specifikované v článku 4. Podmínek).

2. Definice pojmů.

Pokud z konkrétního ustanovení těchto Podmínek nevyplývá něco jiného, všechny slova začínající v textu těchto Podmínek velkým písmenem mají význam uvedený v tomto článku, anebo význam, který se jim přiřadil v některém ustanovení Podmínek tak, že se slovo začínající velkým písmenem uvedlo v uvozovkách.

- a. „**Akceptační protokol**“ je písemný dokument, vyhotovený způsobem uvedeným v článku 6. Podmínek, potvrzující převzetí Služeb.
- b. „**Člověkohodin**“ znamená osm (8) Člověkohodin.
- c. „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut pracovního času. Za jednu Člověkohodinu se považuje také část pracovního času kratší než šedesát (60) minut, avšak pouze v případě, že přesáhla třicet (30) minut.
- d. „**Dodání Služeb**“ znamená zabezpečení poskytování Služeb společností ESET tím, že Služby společnost ESET software vlastním jménem pro Zákazníka obstará.
- e. „**Důvěrná informace**“ znamená zejména:
 - i. všechny nepatentované vynálezy, obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy, proprietární technologie a techniky a všechny související informace, které poskytující Strana zpřístupní, anebo odhalí přijímající druhé Straně v souvislosti s předmětem Smlouvy bez ohledu na to, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
 - ii. informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o cenách a o způsobu jejich tvorby, informace o výrobcích a/nebo s nimi související dokumentaci a příručkách včetně jejich obsahu, jakékoliv informace a výzkumu a vývoji včetně plánů výzkumu a vývoje, obchodní a rozvojové plány, obchodní plány a plány uvádění výrobků na trh, minulé a současné hospodářské výsledky, předpovědi a odhady hospodářských výsledků, rozpočty, jiné ekonomické a hospodářské údaje, údaje o vnitřní struktuře Strany a jejich zaměstnancích, všechny strategie Strany do budoucna, které poskytující Strana zpřístupní anebo odhalí přijímající Straně v souvislosti s předmětem Smlouvy bez ohledu na to, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
 - iii. existence a obsah jakýchkoliv diskusí v souvislosti s předmětem Smlouvy;
 - iv. jakékoliv poznámky, záznamy nebo kopie týkající se informací uvedených v bodě i, ii nebo iii. této definice, které vyhotoví Strana nebo některý z jejích zaměstnanců.

Důvěrnou informací není:

 - i. informace, která je všeobecně známá, nebo se stala všeobecně známou jinak než porušením Smlouvy Stranou nebo v důsledku protiprávního jednání třetí strany;
 - ii. informace, která byla nezávisle vyvinutá Stranou;
 - iii. informace, která byla Straně poskytnutá třetí stranou a Strana se důvodně domnívá, že ji může použít, a že třetí strana ji získala oprávněně a v souladu se Smlouvou;
 - iv. informace, kterou je strana donucena poskytnout na základě zákona nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci za předpokladu, že:
 - (1) bez zbytečného odkladu písemně, telefonicky nebo faxem informuje druhou Stranu o možnosti, že bude nucená poskytnout informaci podle bodů i., ii., iii. nebo iv. této definice, pokud je takové upozornění právně přípustné;
 - (2) poskytne druhé Straně potřebnou součinnost při obraně proti nucenému poskytnutí informace podle bodů i., ii., iii. nebo iv. této definice;
 - (3) poskytne informaci podle bodů i., ii., iii. nebo iv. této definice je v minimálním nezbytném a požadovaném rozsahu.
- f. „**Hrubé porušení**“ je situace při které Strana materiálně porušuje Smlouvu mimořádně závažným způsobem. Za porušení Smlouvy mimořádně závažným způsobem se považuje zejména neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví a do práv průmyslového vlastnictví společnosti ESET.
- g. „**Korespondence**“ je veškerá komunikace a všechny oznámení mezi Stranami.
- h. „**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky prodeje služeb informační bezpečnosti společností ESET software.

- i. „Podmínky společnosti ESET“ jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb informační bezpečnosti společnosti ESET spol. s r.o., které jsou dostupné na stránce <https://www.eset.com/sk/ESETServices/VOP>.
 - j. „Pracovní den“ znamená den, který není je sobota, státní svátek nebo den pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a dnech pracovního klidu.
 - k. „Provozní hodiny“ znamená čas od 8:00 hod do 18:00 hod. v Pracovních dnech.
 - l. „Případ porušení“ je situace, kdy nejde o Hrubé porušení a Strana podstatně porušuje Smlouvu a do deseti (10) dní od doručení písemného oznámení od druhé Strany takové porušení neodstraní nebo nezačne postupovat tak, že by to mohla druhá Strana spravedlivě požadovat k odstranění porušení Smlouvy nebo v takovém postupu bezdůvodně nepokračuje. O Případ porušení půjde i tehdy, když:
 - i. Strana podá návrh na zahájení konkursního nebo reorganizačního řízení, nebo vůči ní byl podaný takový návrh; anebo
 - ii. na majetek Strany byl vyhlášený konkurs; anebo
 - iii. Zákazník neposkytne společnosti ESET ani v dodatečné lhůtě, kterou si Strany vzájemně dohodnou, potřebnou součinnost; anebo
 - iv. Strana je v prodlení se splácením svých závazků o více než třicet (30) dní po jejich splatnosti.
 - m. „Nabídka“ je písemný dokument společnosti ESET software obsahující nabídku Dodání Služeb, který tvoří podklad pro realizaci Služeb. Nabídka je ze strany společnosti ESET software závazná a považuje se za návrh na uzavření Smlouvy.
 - n. „Služby“ jsou Služby definované v článku 3. Podmínek.
 - o. „ESET“ je společnost ESET, spol. s r.o., Slovenská republika, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 313 33 532, IČ DPH: SK2020317068, zapsaná v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, v oddíle Sro na vložce č. 3586/B, která je poskytovatelem Služeb na základě samostatné smlouvy vzniklé v souladu s Podmínkami společnosti ESET.
 - p. „Strana“ je samostatné označení pro Zákazníka, nebo společnost ESET software.
 - q. „Strany“ je společné označení pro Zákazníka a společnost ESET software.
 - r. „Softvér“ znamená počítačový program nebo počítačové programy, jejichž seznam je dostupný na internetových stránkách společnosti ESET nebo speciální softvérové nástroje vytvořené společností ESET, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného. Součástí Softvéru jsou také související, vysvětlující materiály a jakákoliv dokumentace, zejména jakýkoliv popis Softvéru, jeho specifikace, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, v němž se Softvér používá, návod na použití nebo instalaci Softvéru nebo jakýkoliv popis správného používání Softvéru (dále jen „Dokumentace“).
 - s. „Škodlivé programy“ jsou počítačové programy, které se mohou skrytě nainstalovat na počítač. Škodlivými programy jsou zejména počítačové viry, počítačové červi, makroviry, skriptové viry a trójští koně, backdoory a rootkity. Některé škodlivé programy mohou být potenciálně nechtěnými aplikacemi nebo potenciálně zneužitelnými aplikacemi.
 - t. „Zákazník“ je právnická osoba, která je ve smluvním vztahu se společností ESET software na základě Smlouvy.
 - u. „Smlouva“ je smlouva o Dodání Služeb uzavřená způsobem stanoveným v článku 4. Podmínek.
 - v. „Zodpovědné osoby“ jsou osoby zodpovědné za plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Strany jsou povinné vzájemně si písemně oznámit údaje o svých Zodpovědných osobách bezprostředně po dni vzniku Smlouvy.
- 3. Dodání Služeb.** Dodání Služeb se vztahuje zejména, nikoliv však výlučně na tyto Služby:
- a. auditní služby pro zjištění souladu s dobrou praxí nebo se standardy informační bezpečnosti směřující k zjištění nedostatků bezpečnosti, např. formou technických penetračních testů, penetračních testů sociálním inženýrstvím, analytických hodnocení, rozdílových analýz, bezpečnostních auditů apod.,
 - b. konzultační služby v oblasti řízení informační bezpečnosti – např. návrh a dizajn procesů, postupu apod., identifikování nedostatků a narušení informační bezpečnosti např. formou různých bezpečnostních analýz, reportů apod., včetně návrhů a dodávek řešení odstraňujících bezpečnostní nedostatky – např. návrhy na ošetření rizik, realizace bezpečnostních vylepšení, bezpečnostního vzdělávání apod.,
 - c. konzultační služby v oblasti škodlivých programů např. formou identifikace a analýz takových programů a doporučení na zabránění šíření, odstranění nebo zmírnění následků způsobených škodlivými programy apod.,
 - d. informační a monitorovací služby týkající se identifikace a získávání bezpečnostních informací v kybernetickém prostoru a jejich dodání Zákazníkům automatickými nebo manuálními metodami prostřednictvím portálových služeb, elektronickou poštou apod.
- 4. Vznik Smlouvy.**
- a. Zákazníkovi budou Dodány Služby jen na základě řádně uzavřené Smlouvy se společností ESET software.
 - b. Předmětem Smlouvy je závazek společnosti ESET software k Dodání Služeb Zákazníkovi a závazek Zákazníka uhradit za to společnosti ESET software cenu.
 - c. Podmínkou pro Dodání Služeb je akceptace Podmínek společnosti ESET Zákazníkem. Akceptací Podmínek společnosti ESET vznikne mezi Zákazníkem a společností ESET samostatná smlouva na poskytování Služeb. Zákazník prohlašuje, že se obeznámil s Podmínkami společnosti ESET před vznikem Smlouvy, bere je na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Zákazník též bere na vědomí a souhlasí, že jakékoliv nároky, které mu vzniknou v souvislosti s touto samostatnou smlouvou, si bude uplatňovat výlučně vůči společnosti ESET software prostřednictvím Zodpovědné osoby společnosti ESET software.
 - d. K uzavření Smlouvy dojde v momentě doručení e-mailu Zákazníka Zodpovědné osobě společnosti ESET software, kterým Zákazník potvrdí akceptaci Nabídky. Potvrzující e-mail musí obsahovat všechny údaje Zákazníka potřebné pro pozdější vystavení daňového dokladu – faktury, pokud je neobsahuje Nabídka.

5. Součinnost a odpovědnost za škodu.

- a. Některé činnosti podle Podmínek vyžadují součinnost od Zákazníka. Požadavek na součinnost může zadat Zodpovědná osoba společnosti ESET software Zodpovědné osobě Zákazníka, pokud není v jednotlivém případě dohodnuto jinak. Pokud Zákazník bezdůvodně odmítne poskytnout součinnost, je v prodlení. V takovém případě se doba plnění prodlužuje o dobu trvání prodlení Zákazníka.
- b. Strany společně prohlašují, že s přihlédnutím ke všem skutečnostem, které jsou jí v okamžiku uzavření Smlouvy známy, není možno předvídat, že případná škoda, která by mohla vzniknout, převyší výši sumy, kterou Zákazník zaplatí při plnění Smlouvy.

6. Cena, splatnost faktur.

- a. Ceny za Dodání Služeb jsou uvedeny v příslušné Nabídce.
- b. Faktury za vykonané Služby vystaví společnost ESET software po ukončení přebíracího řízení ve smyslu článku 6. Podmínek společnosti ESET. Přílohou faktury bude podepsaný Akceptační protokol, pokud je tento požadavek uveden v Nabídce.
- c. Splatnost faktur je třicet (30) dní od ukončení přebíracího řízení ve smyslu článku 6. Podmínek společnosti ESET. Společnost ESET software účtuje za každý začatý den prodlení úrok z prodlení ve výši dvou setin (0,02) procenta z nesplacené pohledávky až do jejího úplného zaplacení.
- d. Společnost ESET software si vyhrazuje právo požadovat od Zákazníka úhradu nadměrného čerpání Služeb z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Zákazníka (zejména z důvodu nedodání, nedostupnosti, nefunkčnosti celku nebo části cílového systému, infrastruktury nebo jiných komponentů nebo neposkytnutí potřebných informací), a to v případě, že je pro dokončení Služeb potřebný větší časový rozsah, než byl původně navržený rozsah v Nabídce.
- e. Ustanovení článku 9. Podmínek společnosti ESET se neaplikuje.

7. Ochrana osobních údajů.

Strany se zavazují, že při spolupráci podle Smlouvy budou respektovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, jakož i všechny ostatní předpisy, které se vztahují na činnosti Stran.

8. Rozhodující právo.

- a. Tyto Podmínky se řídí českým právem, přičemž se Strany výslovně dohodly na vyloučení kolizních ustanovení rozhodujícího právního řádu.
- b. Pro vyloučení jakékoli pochybnosti se Strany výslovně dohodly na vyloučení aplikace všech ustanovení českého právního řádu nekogentní povahy v rozsahu, ve kterém by jejich aplikace mohla změnit účel nebo význam jednotlivých ustanovení těchto Podmínek.

9. Kontrola exportu a reexportu.

- a. Softvér, Dokumentace nebo jejich součásti včetně informací o Softvéru a jeho součástech podléhají nebo mohou podléhat opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právní předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání, a to včetně předpisů na kontrolu exportu a reexportu vydávaných vládou Spojených států amerických.
- b. Strany jsou povinny dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznávají, že nesou odpovědnost za získání všech povolení pro export, reexport, převod nebo import Softvéru, pokud jsou v jeho případě potřebná.

10. Provozní opatření.

Společnost ESET software je oprávněná z provozních důvodů, zejména z důvodu změny nebo údržby systémů, systémů potřebných pro poskytování Softvéru, jiných produktů a služeb, vč. Služeb, jakož i systémů potřebných pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, prodloužit lhůty pro plnění takových závazků o dobu nutnou k vykonání provozních opatření.

11. Vyšší moc.

- a. Strany neodpovídají za nesplnění svých smluvních závazků, pokud je plnění závazku znemožněno nebo pozdrženo zásahem veřejného nepřítel, vojenskými událostmi, občanskými nepokoji, povstáním, demonstrací, požárem, povodní, zemětřesením, stávkou zaměstnanců způsobující zpomalení nebo přerušování práce, ohrožením bezpečnosti státu, neschopností obstarat vybavení, data nebo materiál od příslušných dodavatelů ani po vynaložení odpovídajícího úsilí nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Stran („Zásah vyšší moci“).
- b. Za Zásah vyšší moci se považují také opatření orgánů veřejné moci (orgánů veřejné správy včetně orgánů územní samosprávy) z důvodu ochrany veřejného zdraví a zamezení šíření onemocnění virové respirační infekce COVID-19 nebo jiného onemocnění, které prokazatelně ovlivňuje řádné plnění předmětu Smlouvy z důvodu karanténních opatření, onemocnění nebo karantény zaměstnanců Stran.
- c. Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti Strany z důvodu Zásahu vyšší moci je splnění podmínky, že Zásah vyšší moci není zaviněn úmyslem nebo nedbalostí příslušné Strany, a že tato Strana bez zbytečného odkladu písemně informovala druhou Stranu o Zásahu vyšší moci.
- d. Strana, která informuje o Zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se Zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby jeho trvání. Po skončení Zásahu vyšší moci je doba plnění prodloužena o dobu trvání zpoždění nebo nemožnosti plnění smluvního závazku z důvodu Zásahu vyšší moci.

12. Řešení sporů.

- a. Spory nebo neshody vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jejím porušením, ukončením, zrušením či neplatností (dále jen „Spor“) se vyřeší s konečnou platností tak, jak určuje tento článek.
- b. Každý Spor budou Strany řešit nejdříve d dobré víře vzájemným jednáním s cílem vyřešit Spor dohodou bez soudního řízení. V případě Sporu je Strana povinná doručit druhé Straně písemné oznámení o Sporu, ve kterém musí vymezit předmět Sporu a navrhnout termín jednání.
- c. Pokud Strany Spor nevyřeší do třiceti (30) dní od doručení písemného oznámení Sporu druhé Straně, předloží Spor obecnému soudu příslušnému k projednání a rozhodnutí Sporu ve smyslu právních předpisů České republiky.

- 13. Doručování.** Korespondence mezi Stranami podle Smlouvy se uskutečňuje písemně. Za písemnou korespondenci Stran se považuje také e-mailová korespondence prostřednictvím e-mailových adres Zodpovědných osob. Korespondence týkající se změny nebo skončení Smlouvy se bude doručovat výlučně osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím kurýrní služby.
- Korespondence doručovaná prostřednictvím doporučené pošty a expresní kurýrní služby se považuje za doručenu momentem převzetí této písemnosti příjemcem.
 - Korespondence doručovaná prostřednictvím e-mailů se považuje za doručenu momentem, kdy je korespondence doručena na server druhé Strany – příjemce.
 - Korespondence se považuje za doručenu také v případě, že:
 - Strana odmítne písemnost převzít – písemnost se považuje za doručenu tímto dnem, nebo
 - se písemnost nepodaří doručit z důvodu např. nepřevzetí zásilky v odběrné lhůtě nebo z důvodu, že adresát nebyl zastiženy, adresát byl neznámý nebo z jiného důvodu vyznačeného poštou na zásilce; písemnost se považuje za doručenu dnem uložení zásilky na poště.
 - Ustanovení článku 18. Podmínek společnosti ESET se neaplikuje.
- 14. Důvěrné informace.**
- S ohledem na charakter činnosti Stran podle Smlouvy může být potřebné, aby některá Strana poskytla druhé Straně Důvěrné informace.
 - Důvěrné informace může přijímající Strana použít pouze k účelu, k němuž je poskytovající Strana poskytla.
 - Důvěrné informace druhé Strany je přijímající Strana povinná chránit před vyrazením nepovolaným osobám přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém chrání svoje vlastní Důvěrné informace podobného významu. Rozsah ochrany Důvěrných informací však v žádném případě nesmí být nižší, než je obvyklý a průměrný stupeň ochrany takových informací u řádného podnikatele.
 - Strana je oprávněná zpřístupňovat Důvěrné informace výlučně osobám, které k nim potřebují mít přístup z důvodu, že je to potřebné pro plnění závazku přijímající Strany, a to výhradně za předpokladu, že taková osoba má s přijímající Stranou písemně dohodnutý závazek o utajení Důvěrných informací poskytovající Strany.
 - Povinnost Stran chránit Důvěrné informace trvá bez časového omezení i po ukončení Smlouvy, až do doby, kdy zanikne důvod ochrany Důvěrné informace.
 - Důvěrné informace je možné zveřejnit, pokud Smlouva nestanovuje jinak, pouze s předcházejícím písemným souhlasem poskytovající Strany.
- 15. Vyloučení vzdání se práva.** Pokud se v jednotlivém případě nebo také ve vícero případech kterákoliv ze Stran částečně nebo úplně vzdá práva, které vyplývá ze Smlouvy, jejího porušení nebo z pochybení Strany nebo se vzdá vynucení takového práva, nebude se to považovat za vzdání se práva nebo vynucení práva v podobných případech v budoucnosti.
- 16. Ukončení Smlouvy.** Smlouva může být ukončena dohodou Stran, odstoupením od Smlouvy a zánikem smlouvy se společností ESET, v důsledku čehož společnost ESET software ztratí oprávnění na Dodávání Služeb:
- Neporušující Strana může od Smlouvy odstoupit, pokud nastal Příklad porušení nebo Hrubé porušení. Oznámení o odstoupení se doručuje v souladu s ustanovením článku 13. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení.
 - V případě ukončení Smlouvy odstoupením má společnost ESET software nárok na uhrazení Služeb v rozsahu, ve kterém byly částečně vykonané.
- 17. Přetrvávající ustanovení.** Po ukončení platnosti Smlouvy nezaniká platnost a účinnost těch jejích ustanovení, které svým obsahem mají trvalý charakter, zejména však výlučně článků 5., 7., 9., 12., 14. a tohoto článku 17.
- 18. Závěrečná ustanovení.**
- Závazkový právní vztah založený Smlouvou a Podmínkami se řídí a bude vykládat na základě a v souladu s právním řádem České republiky, bez ohledu na ustanovení kolizních norem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
 - V případě rozporů mezi ustanoveními těchto Podmínek a Nabídky platí ustanovení Nabídky. V případě rozporů mezi ustanoveními Podmínek společnosti ESET a Nabídky, platí ustanovení Nabídky.
 - Strany souhlasí, že pokud některé ustanovení Podmínek nebo Smlouvy jsou nebo se stanou na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevynutitelné, neaplikovatelné, neplatné nebo nezákonné, budou jednat v dobré víře a zajistí všechny kroky potřebné k tomu, aby takto neplatné ustanovení nahradili jiným tak, aby toto nové ustanovení splnilo minimální požadavky rozhodujícího právního řádu a bylo v souladu s účelem Smlouvy a mělo obdobný právní a obchodní smysl.