

PRÍBEH SPOKOJNÉHO ZÁKAZNÍKA SPOLOČNOSTI ESET

Spoločnosť Raicam si osvojila riešenie MDR

„Vďaka službám MDR od spoločnosti ESET sme dokázali optimalizovať náklady na správu pre IT oddelenie, pričom sme zachovali vysokú úroveň zabezpečenia našich systémov.“

Antonella Bertola,
IS manažérka spoločnosti Raicam



ODVETVIE

Automobilový priemysel

WEBOVÁ STRÁNKA

www.raicam.com

KRAJINA

Taliansko

PRODUKT

ESET PROTECT

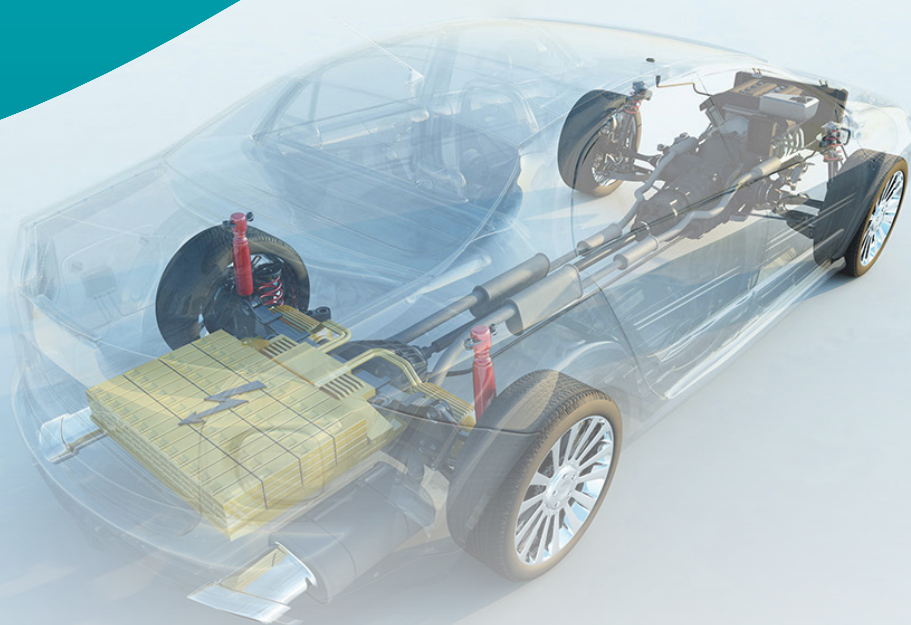
Počet zariadení: 570

Zákazník

Raicam Group je automobilová spoločnosť, ktorá sa špecializuje na dizajn, vývoj a výrobu bŕzd, spojok a aktuátorov. V roku 1982 ju založil Nicola Di Sipio.

Raicam kladie veľký dôraz na vysokú kvalitu a bezpečnosť výrobkov a služieb vo svojom portfóliu. Tímy kvalifikovaných inžinierov neustále vyvíjajú automobilové technológie pre pohodlie a bezpečnosť vodiča a efektívnosť vozidiel. Zameranie na pokročilé automobilové technológie umožnilo spoločnosti Raicam získať pozíciu dôveryhodného dodávateľa a odborného partnera v globálnom automobilovom priemysle.

Mnohí z najznámejších svetových výrobcov vozidiel sa rozhodli spolupracovať s firmou Raicam na základe kvality jej produktov – veľa známych vozidiel na cestách, či už ide o masovo vyrábané hatchbacky alebo špeciálne vysokovýkonné superšportové autá, je od výroby vybavených dielmi od spoločnosti Raicam.



Výzva

Spoločnosť Raicam s niekoľkými medzinárodnými pobočkami potrebovala riešenie kybernetickej bezpečnosti, ktoré by poskytovalo kompletne pokrytie na globálnej úrovni – systém, ktorý by sa dal ľahko spravovať, ale zároveň by zaručoval vysokú úroveň ochrany pred digitálnymi rizikami. Ďalším faktorom, ktorý viedol spoločnosť Raicam k tomu, aby zvážila kúpu nového riešenia, bola potreba nasadiť produkt na ochranu koncových zariadení s technológiou XDR, ktorý by sa dal ľahko integrovať a nezaťažoval by systém. Cieľ: centralizované ovládanie z jednej konzoly, odkiaľ by bolo možné spravovať všetky bezpečnostné mechanizmy bez dodatočnej práce pre interné tímy.



Riešenie

Spoločnosť Raicam si za dodávateľa riešení kybernetickej bezpečnosti vybrala ESET a poverila nás zabezpečením svojich výrobných závodov v Taliansku a zahraničí. Začala používať platformu ESET PROTECT, ktorá zahŕňa rôzne riešenia v rámci jednej konzoly na správu, a to vrátane nástroja umožňujúceho XDR, ESET Inspect.

S týmto komplexným rámcom kybernetickej bezpečnosti sú koncové zariadenia a servery spoločnosti Raicam chránené proti útokom ransomvéru, zero-day hrozbám, únikom údajov a ďalším incidentom, čím je zaistená kontinuita prevádzky a ochrana kľúčových firemných údajov. Nechýba ani rozsiahla technická podpora, ktorá je dostupná nepretržite.

Čo je súčasťou tejto platformy s množstvom funkcií?

- ESET Endpoint Security
- ESET Server Security
- ESET Liveguard Advanced
- ESET Full Disk Encryption
- ESET Inspect
- ESET Managed Detection and Response (MDR)

Vďaka spoľahlivej správe zabezpečenia môže spoločnosť Raicam ďalej rozvíjať vzťahy so zákazníkmi, čo potvrdila aj IS manažérka Antonella Bertola:

„Viacúrovňový prístup spoločnosti ESET k zabezpečeniu nám umožňuje splňať požiadavky našich zákazníkov v oblasti IT ochrany.“



Výsledok

Nasadením riadenej bezpečnostnej služby ESET teraz spoločnosť Raicam využíva výhody vysokovýkonného riešenia bez potreby získavania alebo udržiavania dodatočných interných bezpečnostných pracovníkov. Možnosť nepretržite pracujúcej služby MDR umožňuje spoločnosti Raicam neustále sledovať stav zabezpečenia siete bez rizika narušení z dôvodu nedostatku personálu. Výsledkom je efektívnejší rozpočet, väčšia interakcia medzi IT oddelením a jednotlivými výrobnými závodmi a lepšie postavenie na trhu. Nasadenie tejto výkonnej technológie tiež pomohlo spoločnosti Raicam splniť regulačné štandardy.

„Vďaka službám MDR od spoločnosti ESET sme dokázali optimalizovať náklady na správu pre IT oddelenie, pričom sme zachovali vysokú úroveň zabezpečenia našich systémov.“

HLAVNÉ VÝHODY PRE SPOLOČNOSŤ RAICAM

- Nepretržitá podpora
- Jednoduchá správa
- Zefektívnenie nákladov a zdrojov
- Špičková technológia XDR