

Royal Swinkels Family Brewers

„Všetci zákazníci od nás očakávajú, že dodáme tovar včas. Akákoľvek negatívna udalosť by mohla znamenať prerušenie dodávateľského reťazca.“

Robert Heines, manažér informačnej bezpečnosti, Royal Swinkels Family Brewers



Royal Swinkels
family brewers

ODVETVIE

Potraviny a nápoje/Výrobca piva

WEBOVÁ STRÁNKA

<https://swinkelsfamilybrewers.com>

KRAJINA

Holandsko

PRODUKT

ESET PROTECT MDR

Počet koncových zariadení: 2 350

ZÁKAZNÍK

Royal Swinkels Family Brewers je jedným z najstarších nezávislých rodinných podnikov na svete. Spoločnosť bola založená v roku 1719 a v súčasnosti v nej pôsobí už siedma generácia rodiny, ktorá má varenie piva zakódované v génoch už vyše 300 rokov. Spotrebitelia si ich výrobky vychutnávajú vo viac ako 130 krajinách.

Majitelia pivovaru Royal Swinkels Family Brewers sa neustále snažia odovzdať podnik ďalšej generácii v lepšom stave, než v akom ho sami prevzali. Je druhým najväčším pivovarom v Holandsku, ktorý vyrába vyše 300 druhov piva vo viac ako ôsmich pivovaroch po celom svete, a má vyše 1 800 zamestnancov.

„Najdôležitejšou ingredienciou našich pív bola vždy vášeň našich pivovarníkov. No zároveň je výroba piva v súčasnosti vysoko automatizovaným procesom závislým od informačných technológií.“

Robert Heines,
manažér informačnej
bezpečnosti, Royal Swinkels
Family Brewers



VÝZVA

Keďže spoločnosť Royal Swinkels Family Brewers predáva pivo vo viac ako 130 krajinách, všetci jej zákazníci očakávajú včasné dodanie tovaru. Nepriaznivá udalosť by mohla znamenať prerušenie dodávateľského reťazca a mať veľký vplyv na dodávky, náklady a podobne.

*„Každá spoločnosť našej veľkosti sa v súčasnosti vo veľkej miere spolieha na informačné technológie, čo znamená, že sa musíte chrániť pred zraniteľnosťami, ktoré s nimi idú ruka v ruke. Riešenie, pre ktoré sme sa rozhodli, je služba riadenej detekcie a reakcie (alebo MDR) od spoločnosti ESET. A keďže vyrábame pivo, nemáme zavedenú len automatizáciu v kanceláriách (IT), ale aj prevádzkové technológie (OT), čo niekedy prináša rôzne výzvy a diskusie o prioritách. Preto túto službu vždy prirovnávam k brzdom systému auta. **Brzda vás nespomalí, ale zabezpečí, aby ste mohli jazdiť rýchlo,**“* hovorí Robert Heines, manažér informačnej bezpečnosti v spoločnosti Royal Swinkels Family Brewers.



PREČO SI VYBRAŤ ESET

*„Pivovar Royal Swinkels je klientom spoločnosti ESET už mnoho rokov a sme veľmi hrdí na to, že sme vždy dokázali uspokojiť jeho potreby v oblasti bezpečnosti. Vybudovali sme si **strategické partnerstvo** postavené na vzájomnej dôvere a verím, že to je dôvod, prečo si tento podnik vybral ESET aj ako poskytovateľa služby MDR,“* hovorí Joost van Eijdsden, riaditeľ segmentu veľkých firiem, ESET Holandsko.

Dodržiavanie rovnakých hodnôt, ako je spoľahlivosť a stabilita, prirodzene prispieva k úspešnému partnerstvu v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

„Spoločnosť ESET je pre Royal Swinkels skutočne tým správnym partnerom v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu. Sme si istí, že s ňou je náš pokrok chránený,“ hovorí Robert Heines, manažér informačnej bezpečnosti v spoločnosti Royal Swinkels Family Brewers.



SLUŽBA MDR AKO SPRÁVNE RIEŠENIE

Spoločnosť Royal Swinkels Family Brewers sa rozhodla, že najlepšou úrovňou zabezpečenia pre jej prevádzku bude **služba riadenej detekcie a reakcie**. Spoliehať sa na dôveryhodného partnera, ktorý sa stará o monitorovanie bezpečnosti, detekcie a ich riešenie, bolo logickým krokom na zabezpečenie kontinuity podnikania.

„Samozrejme, sme pivovar, ale sme tiež v značnej miere závislí od informačných technológií. Na jednej strane nie sme dost veľký podnik na to, aby sme mali vlastné bezpečnostné operačné centrum, ale na druhej strane ani nie sme taká malá firma, aby sme mohli len vyčkávať, kým sa niečo nestane. Keďže sa nám takýto reaktívny postoj nepáčil, zvolili sme proaktívny prístup. Preto sme si vybrali MDR, aby sme správu delegovali na spoločnosť ESET.“

Vďaka MDR od spoločnosti ESET môže Royal Swinkels Family Brewers neustále využívať služby kvalifikovaných pracovníkov IT bezpečnosti, ktorí filtrujú výstražné oznámenia a monitorujú prostredie.

HLAVNÉ VÝHODY PRE ROYAL SWINKELS FAMILY BREWERS

- Komplexné bezpečnostné riešenie
- Nepretržité monitorovanie a správa
- Prístup k odborníkom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti ESET
- Žiadne starosti