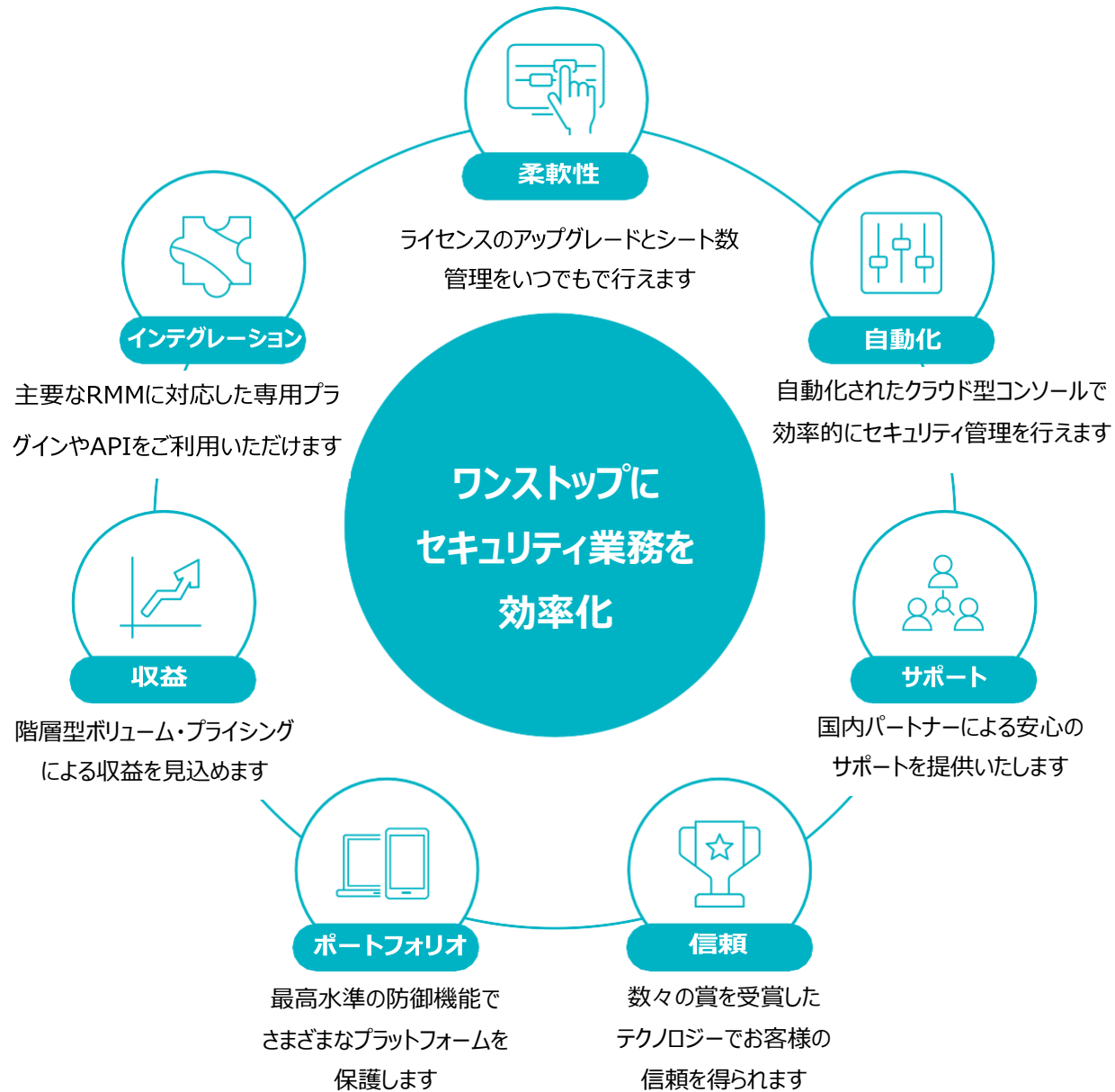




## MSPソリューションのご紹介

ターンキーソリューションでワンストップに  
セキュリティ業務を効率化





# 迅速なライセンス発行とボリュームディスカウントによる収益の最大化

MSPを利用後、瞬時にライセンスの追加発注が可能になり非常に便利です

お客様向けのライセンス発注およびキャンセルにも柔軟に対応できるようになりました。

Emile Schouwstra  
Director  
Detron Cloud Services



柔軟性

## セルフサービスによる柔軟な対応

EMA(ESET MSP Administrator)はシートの追加や削除、その他管理上の変更をわずか数分で行うことができる自由度と柔軟性を備えた管理ツールです。お客様毎のライセンス利用状況およびパフォーマンスをリアルタイムで監視いただけます。

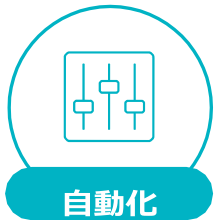
ご注文とライセンス割当てをすぐに行うことができます。代理店との毎回の煩雑な発注処理は不要です。



収益化

## ボリュームディスカウントのよる収益最大化

ボリュームディスカウントにより、発注数の累計に応じてディスカウントされますため、収益の最大化が見込めます。



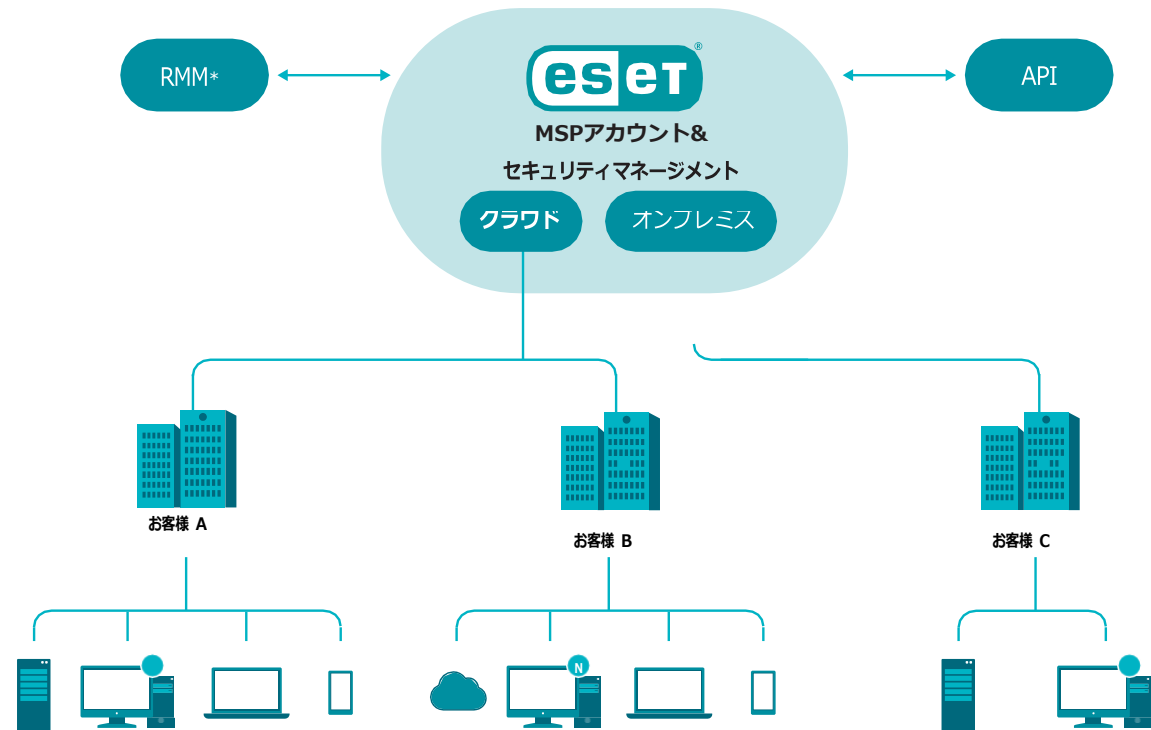
## お客様の情報を同期

EMAはインターネット経由でアクセスできます。シングルサインオンによりESET PROTECTソリューションに統合されます。お客様の登録情報が自動的に同期されますので、新規顧客などの登録作業が効率化されます。

また、強力なAPI連携機能により、既存システムとシームレスに統合しライセンスの作成/変更を容易に行えます。

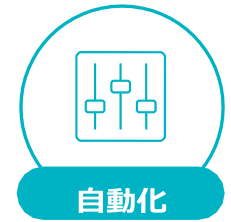
## ESET MSPのエコシステム

お客様の新規登録、ライセンスの有効化および無効化を行えます。シート数、シート設定、エンドポイント構成の管理が可能です。



\*RMM (Remote Monitoring and Management) はPCなどの端末をリモートから監視・運用するソフトウェアです。

# PROTECTコンソールによる一元管理



## ESET PROTECTソリューションで制御

ESETの統合サイバーセキュリティプラットフォームは、バランスの取れた予防・検知・対応機能を統合し、優れたネットワーク可視性とXDR (extended detection and response) 機能を提供します。

クラウドまたはオンプレミスでの管理を選択いただけます。ESET PROTECT コンソールでお客様の利用状況を瞬時に把握できます。インストーラ、タスク、ポリシー、その他関連データへアクセスし、フィルタリングやソートを容易に行えます。レポートやアラート通知をカスタマイズすることで日常の業務を簡素化できます。

マルチテナントにより、同一の管理画面上で複数のお客様を管理いただけます。また、お客様が他のお客様のデータを見れてしまうことができないように配慮しています。1つのESETアカウントで、発注からお客様への提供まですべて管理いただけます。

✓ **MSP Administrator is connected**

If you recently created new customers in MSP Administrator that are not yet visible in Security Management Center, you can trigger a check manually below.

**CHECK FOR NEW MSP CUSTOMERS**

🕒 **New clients: 4**

New MSP customers were found in MSP Administrator. They are shown in the group tree and can be easily set up from there.

- 🏠 Woody Woodpecker Lumber
- 🏠 Roadlite Bus Corp
- 🏠 Smart Plumbing Inc.
- 🏠 Bright Smile Dental Clinic

**SKIP SETUP FOR ALL NEW MSP CUSTOMERS**

**Status Overview**

**Users**  
Create individual users and configure their permissions. To allow different levels of management in ESET Security Management Center, it's not recommended to use Administrator account created during installation.

⚠️ Backup user not set up

**Licenses**  
Licenses are essential to activate ESET Security products and to enable updates for ESET Security Management Center. At least one licensed license is needed to ensure FSMC Server receives updates.

✓ Available licenses: 14

**Mobile devices**  
Add mobile devices via email, link or QR code to groups in ESET Security Management Center. To enroll mobile devices you need to install Mobile Device Connector.

📱 Managed mobile devices: 0

**Agents**  
ESET Management Agent is required for the management of computers and ESET products using ESET Security Management Center.

✓ No unmanaged computer was found.

**Help and Support**  
We encourage you to visit our product help, instructional videos and the ESET Knowledgebase for more information about ESET Security Management Center. You can always access help in Web Console by clicking on the "?" icon in the top right.

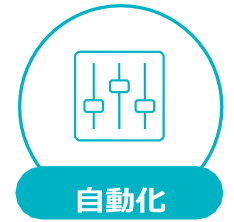
## 単なるセキュリティ管理ではありません

ESET PROTECT プラットフォームはエージェントベースのシステムであり、ESET以外のアプリケーションのインストール、アンインストールも管理できます。

- 管理エージェントを様々なセキュリティ製品を搭載したシステム上に展開し、スクリプトの実行、リモートコマンドの実行、インストール済みソフトウェアのリスト、オペレーティングシステムのパッチ、さらにはターゲットコンピュータのハードウェア構成を取得いただけます。

## きめ細かなアラートとレポート

堅牢な自動化によりタスクは最も一般的なもののみに絞られるため、日々の業務が軽減されます。すべてをお客様向けのレポートにまとめることができます。また、ESET PROTECTのインスタンスや自動生成される顧客向けレポートに、貴社のロゴを追加することができます。



**YOUR LOGO**

Installed applications

### Generated at

2019 Sep 24 14:31:05 (UTC+02:00)

Group by (Application name)	Group by (Application vendor)	Group by (Application version)	Count (Application name)
ESET Management Agent	ESET, spol. s r.o.	7.0.577.0	25
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148	Microsoft Corporation	9.0.30729.4148	22
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.3.1124	19
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.5161	Microsoft Corporation	9.0.30729.5161	19
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	5.1.50918.0	17
ESET Endpoint Security	ESET, spol. s r.o.	7.1.2053.0	16
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - 14.12.25810	Microsoft Corporation	14.12.25810.0	16
VMware Tools	VMware, Inc.	10.3.10.12406962	16
Secunia PSI (3.0.0.10004)	Secunia	3.0.0.10004	15
WinRAR archiver			15
Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	12.0.6612.1000	14
Microsoft Office File Validation Add-In	Microsoft Corporation	14.0.5130.5003	13
Total Commander (Remove or Repair)			11
ESET Enterprise Inspector Agent	ESET, spol. s r.o.	1.0.202	9
Microsoft .NET Framework 4.8	Microsoft Corporation	4.8.03761	9

MSPお客様レポート(サンプル)

# RMMとの直接連携



## 主要なRMMに対応

既存RMMの利用を希望される場合は弊社でサポートいたします。  
ConnectWise、Solarwinds、Datto、Kaseya等、プラグインの詳細は  
[こちらのリンク](#)をご確認ください。

## ダイレクトプラグインのため中間コンソールは不要です

当社独自のダイレクトエンドポイント管理（DEM）プラグインは、[中間コンソールを必要とせずに動作します](#)。弊社のDEMをご利用されている場合、お使いのRMMはESETエージェントと直接会話します。アクティベーション、リモートスキャン、マルウェアレポートなど、さまざまな操作がサポートされています。

## 幅広いセキュリティカバレッジ

プラグインのご利用で、Windows/macOSのクライアントおよび、Windows サーバー上のESETセキュリティ（暗号化を含む）を管理できます。ご利用中のRMMが直接サポートされていない場合でも、ESETエンドポイント製品の[eRMMスクリプト](#)を使用してすぐに統合していただけます。

## 専任のプラグイン開発チーム

ESETにはMSPプラグイン開発に取り組む専任開発チームがあり、常に新しいプラグイン、製品、機能の追加に取り組んでいます。

## 既存の監視・管理ツールを最大限に活用

EMAポータルには[整備されたAPI](#)が用意されており、統合、管理、自動化をさらに効率化します。



N-ABLE



ninjaOne



Kaseya®



ConnectWise®



datto | RMM

# お客様へセキュリティ製品のフルポートフォリオを提供



## ESETのクロスプラットフォームセキュリティで幅広い提案を

ESETのクロスプラットフォームソリューションを利用すれば、Windows（デスクトップおよびサーバー）、MacOS、Linux、VMwareで稼働する仮想マシンを含む主要なオペレーティングシステム全てを保護できます。

- + Androidおよび、iOS用サイバーセキュリティアプリをご利用いただくことで、モバイルワーカーや会社保有のスマートフォンをMDMで保護します。

MDM: Mobile Device Management

- + MS Exchange、IBM Domino、MS SharePointの保護など、特定のアプリケーションのための専用ソリューションも提供しています。

## データ保護の不安を払拭

暗号化および二要素認証はデータセキュリティの重要な要素です。法令遵守（GDPR）の重要なツールであるだけでなくデータ漏洩に対する特別な保護も提供しています。ESETは、簡単にインストール可能な製品やアドオンにより、暗号化および二要素認証を提供しています。

## お客様に最高の保護を

強力な「検出と対応」機能に支えられた多層的脅威防御を提供しています。お客様の成長を支援するアプローチは、優れたネットワーク可視性とXDR (extended detection and response) 機能を提供するESET PROTECTソリューションにより、実現されています。

さらに、Microsoft 365 ExchangeメールとOneDriveクラウドストレージ向けにマルウェア対策、スパム対策、フィッシング対策を提供するESET Cloud Office Securityソリューションでセキュリティポートフォリオを強化いただけます。





## 柔軟な組合せで最適なソリューションを

お客様のニーズに合わせ、ESET PROTECT の製品シリーズから最適な保護レベルを選択いただけます。

1つのライセンスですべての主要なオペレーティングシステムとデバイスのセキュリティをカバーします。

製品はいつでもアップグレードでき、その都度シートを追加または削除することができます。



## オプション

	セキュリティ 管理	エンドポイント/サーバ 保護	高度な 脅威の 防御	フルディスク 暗号化	メール セキュリティ	クラウド アプリケー ション保護	Detection and Response	Sharepoint セキュリティ	エンド ポイント 暗号化	認証
PROTECT ENTRY	●	●						●	●	●
PROTECT ADVANCED	●	●	●	●				●	●	●
PROTECT COMPLETE	●	●	●	●	●	●		●	●	●
PROTECT ENTERPRISE	●	●	●	●			●	●	●	●
PROTECT MAIL PLUS	●		●		●			●	●	●

# 最先端のサイバーセキュリティテクノロジー



信頼

## ESETについて

ESETはEUに拠点を置くデジタルセキュリティのグローバル企業です。当社の研究開発センターから得られた知見は広く公開され、数多くの業界でサイバー脅威の理解を向上させています。また、技術動向や新たなサイバー脅威を分析し、当社の保護機能がユーザーを確実に保護できるようにしています。当社では、ITをより安全にするため多層的な技術を強化しています。

当社は日々製品開発をしていますが、ビジネスの要求に応えるだけでなく確かな根拠に基いた製品開発のステップを踏み、新機能を開発しています。

例えば、新たな脅威と戦うためにESETが開拓した高度な機械学習や、独自のESET LiveGrid®グローバルレピュテーションシステムによるクラウド技術の早期導入もその一つです。

ESETの献身的なチームは30年以上にわたりマルウェアを研究し技術を革新してきました。

ESET LiveSenseの多層技術は、機械学習の専門知識、クラウドレピュテーションシステム、およびESETの最先端技術を組み合わせることで、世界で最も強力なサイバー脅威の防止、検出、対応プラットフォームを実現するアプローチをESET PROTECTという形で体現しています。

## ESETの実績

10億人+

インターネット  
ユーザを保護

40万+

顧客数  
ユーザを保護

1万+

グローバルの  
MSPパートナー

13

世界各国の  
研究開発拠点



# お客様向け専用サポートをご提供



## 3年連続の受賞

3年連続で「チャンピオン」のステータスを獲得。さらに2020年より評価・ポジションが向上しています

[read more](#)

## 日本語でのサポート

日本の担当者が必要時にお客様をサポートいたします。国内リソースにてお客様へ専任サポートを提供しています。

## テクニカルトレーニング

包括的で実践的なトレーニングセッションにより短期間で技術を習得いただけます。ESETセキュリティのエキスパートとしてお客様に信頼されるセキュリティアドバイザーを目指すことができます。

## Gartner Peer Insights™

ESETは、Gartner Peer Insights「Voice of the Customer」レポートで2021年のCustomers' Choiceに認定されました。

GARTNER PEER INSIGHTSおよびGARTNER PEER INSIGHTSロゴは、米国およびその他の国におけるガートナー社および/その関連会社の登録商標およびサービスマークであり、許可を得て使用されています。これらは無断転載を禁じられています。GARTNER PEER INSIGHTSのコンテンツは、プラットフォームに掲載されているベンダーとの経験に基づきエンドユーザーの意見で構成されており、事実の記述として解釈されるべきものではなく、ガートナーまたはその関連会社の見解を示すものではありません。本コンテンツに掲載されているいかなるベンダー、製品またはサービスも推奨するものではありません。本コンテンツに関して商品性または特定目的への適合性を含め、その正確性や完全性について明示または黙示の保証をするものではありません。

# 強力なパートナーシップで効率的な運用を実現

## MSPのカスタマイズ環境

- ✓ クラウド型コンソールによるセキュリティ一元管理
- ✓ 主要RMMプラグインのサポート
- ✓ Webベースの管理コンソール
- ✓ 既存システムと統合する強力なAPI
- ✓ 直感的なユーザーエクスペリエンス

## 最適化されたソリューション

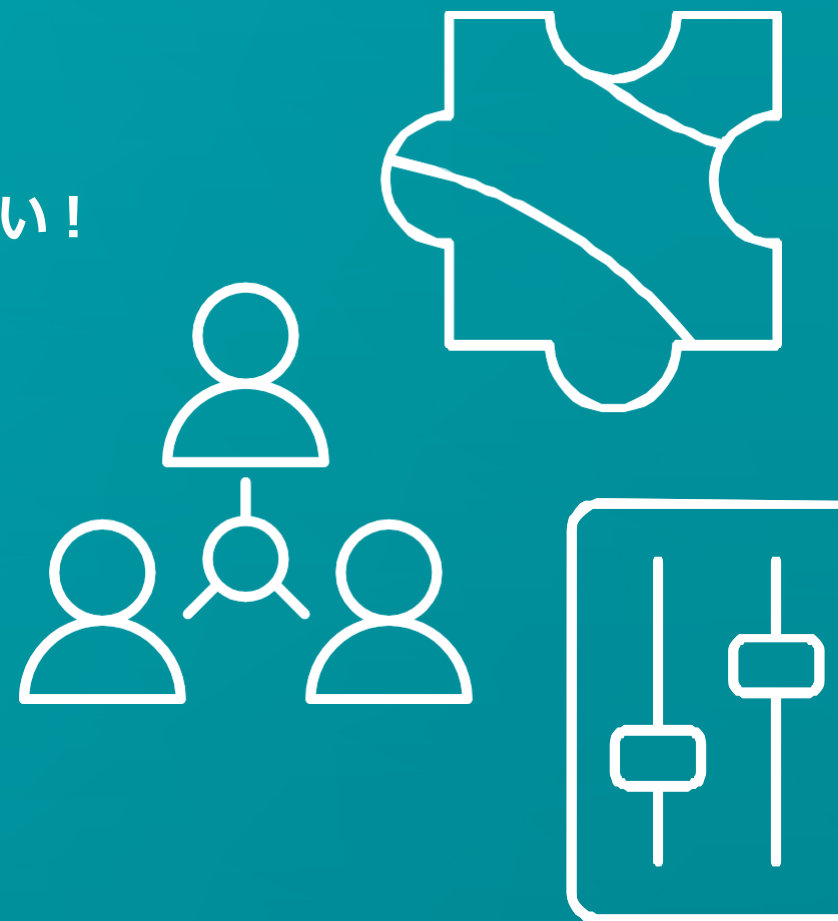
- ✓ セルフサービスによるライセンス発注
- ✓ セキュリティタスクの自動化
- ✓ サポート負担を低減
- ✓ 迅速なシート数変更
- ✓ 新規顧客への迅速な導入
- ✓ アラートの自動解決

## ビジネス成長を促進

- ✓ 月次の請求書発行
- ✓ ボリュームプライシング
- ✓ 上位製品への容易なアップグレード
- ✓ クロスプラットフォーム対応
- ✓ XDRソリューションの提案

# MSPを活用してお客様の信頼を勝ち取ってください！

ESETのセキュリティ製品は多層的防御、低負荷。運用コストを削減し、円滑にお客様のセキュリティを守ります。



© 1992-2022 ESET, spol. s r.o. – All rights reserved. Trademarks used herein are trademarks or registered trademarks of ESET, spol. s r.o. or ESET North America. All other names and brands are registered trademarks of their respective companies.

**eset**<sup>®</sup> Digital Security  
Progress. Protected.